

國立屏東大學

大學社會責任年度報告

2023

National Pingtung University
University Social Responsibility / USR
Annual Report



四、跨域視角下的地方協力

(一) 讓生命不同凡「想」



讓生命不同凡「想」- 身心障礙成人賦能 (empowerment) 支持
 Making the Disadvantaged Life Different

1. 計畫待解決問題與對應的 SDGs

讓生命不同凡「想」USR 計畫於 107-111 年執行萌芽型計畫 5 年，本期 (112-113 年) 主軸為身心障礙成人賦能 (empowerment) 支持。計畫以 2009 年聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 之精神為核心，並以生態系統觀點為架構，探討屏東身障成人支持服務的困境與需求，其面臨家庭雙老困境及自立生活能力待提升、年紀漸長後健康維護問題，家庭照顧者亦無支持其獨立生活能力，家庭及機構照顧者長期心理壓力，身障機構的永續經營困境等。

本計畫和在地身心障礙家長團體和機構合作，透過大學端和機構端的人才培育，讓大學教學創新。以生態系統觀點提升身心障礙者和家庭的生活品質，培養跨域人才及機構的永續經營，改變一般社會大眾對障礙者的汙名化，讓障礙者有公平的機會展現才能，實踐夢想和想望。延續前 2 期執行內容並優化，本期面向擴展 5 大主軸：自我倡議、精準健康適能、心理支持網絡、家庭支持、組織永續經營與管理，問題意識及架構如圖 1。



圖 1

(一) 讓生命不同凡「想」

計畫對應以下聯合國永續發展目標 (SDGs)

SDG4 確保有教無類、公平及高品質的教育及提倡終身學習

本計畫支持身障社福機構，在身障者離開學校後提供的終身教育及支持，透過大學端與機構合作，規劃完整的身障服務使用者支持性課程內涵，發展適當科技媒體與輔具融入課程，增加服務提供者具備課程專業知能，減少工作挫折，並提供心理支持，以提升身障社福機構服務品質。另，身障服務使用者及其家庭獲得支持，並促進積極親子關係。對於雙老家庭，也能讓其年邁父母寬心，減少身障服務使用者閒賦家中、遊蕩街頭帶來的社會問題。在日間作業設施的身障服務使用者，能獲得職業能力的培養。

本計畫開設的「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，不僅讓學生關心身障成人照顧議題，在地社區的關懷實踐及取得證照，對於未來就業都有幫助。再者，學分學程中輔導學生取得「預防及延緩失能照護方案訓練人員」的資格，未來也適用於長照或樂齡老人，可擴展學生就業的面向。大學的課程革新以因應未來老人化社會的需求，以利人才培育永續經營。

SDG10 減少國內及國家間不平等

本計畫透過支持性的服務計畫、自立生活的訓練，身障服務使用者能具有社會參與、自我倡議的能力。提升身障社福機構的品牌和產銷能量，以永續經營。打造無障礙社區的宣導及無障礙休閒規

畫，引進社區資源。再者，身障社福機構服務提供者因為工作挑戰長期處在高壓力狀態，再加上身障服務使用者常因表達困難受挫而引發的負面情緒，這些壓力累積常造成人員流動，透過個別會談及團體諮商來減少壓力，並更積極的導入創傷知情照護 (trauma-informed care) 模式，幫助服務提供者理解雙方情緒及挫敗逆境經驗，同時也透過正念調節情緒穩定自身狀態，一方面能提升服務效能，再者也能促進自身心理健康，最終組織人力更為穩定，組織永續經營。開發易讀教材，提升身心障礙者資訊平權。

SDG16 創建和平與包容的社會以促進永續發展

本計畫的推動根據衛福部 (2022) 公布身心障礙者權利公約 (CRPD) 第二次國家報告國際審查會議結論性意見，及生態系統的觀點，分析有關身心障礙成人基本人權、公平參與，自尊和自立等議題。大學端所開設的「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，將 CRPD 的精神融入課程中，培養地區對於身障服務使用者產業相關人才，透過課程讓學生在地社區的關懷實踐及證照取得，培養學生對身障成人相關議題探究、解決問題、團隊合作、社會參與實踐力及自主學習力，未來可以多元就業。大學的課程革新以因應未來老人化社會的需求，以利人才培育永續經營。本計畫針對身障服務使用者生態系統相關利害關係人增能賦權，此與 CRPD 的人權精神相呼應。計畫執行的內容服膺國際審查意見修正的作法，有助於台灣 CRPD 精神的落實及 SDG16 法令和政策的永續。

2. 執行重要成果與人才培育

(1) 本方案以五大主軸分項執行：

A. [i 自立 - 自我倡議]

- 開發並持續優化「身障成人服務管理系統」，配合學分學程「個別化服務計畫」與「專題實務」課程師生之使用經驗，辦理服務提供者系統使用培力工作坊，減輕業務負荷、提高工作效率。
- 落實服務提供者能以「個人中心計畫模式」建置每位服務使用者之個別化支持計畫，辦理各項專業知能培力課程及自立生活營隊等場域活動，促進場域人員以自立觀點支持服務使用者。
- 配合學分學程辦理研習課程，培訓學生具備知能，支持服務使用者培養生活實用技能，並透過擔任自立生活營隊志工實際運用所學。
- 由特教系師生共同編撰與推廣「一起出遊」易讀版教材。
- 辦理自立生活培力營，由學生擔任支持者引導服務使用者建立自立生活能力，包含交通、自我決策、社交、休閒活動規劃能力等，並實際規劃出遊行程，建立正向經驗，增進服務使用者自尊自信。

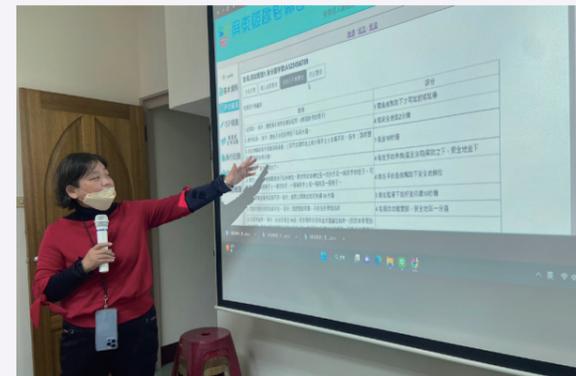


圖 2 工作坊辦理情形



圖 3 場域服務提供者知能研習課程辦理情形



圖 4、5 自立生活培力營，大學生支持服務使用者規畫遊程。



(一) 讓生命不同凡「想」

(f) 辦理跨機構、跨縣市之身障服務使用者大會師，將前項由身障服務使用者所規劃之遊程實地實踐，由屏東地區身障服務使用者擔任導覽工作，並邀請臺東智障者家長協會、澎湖惠民啟智中心之服務使用者參與，過程中訓練加強口語表達能力以增進自信，正向自主決策經驗增進自尊，並有助於服務使用者獲得友誼支持與陪伴。



自立生活營隊成果影片



圖 6、7 由服務使用者擔任導覽的自立生活營隊

B. [i 健康 - 精準健康適能]

(a) 跨領域與體育學系師生合作，並搭配學分學程「運動健康體適能」、「健康步態分析」課程進行場域實作，發展身障成人功能性體能與動作評估工具與健康體適能教案。



圖 8、9 【健康步態分析】課程至屏東啟協實踐，修課學生運用課程所學設計教案，帶領服務使用者進行活動。

(b) 發展 AR 牆面投影科技融入主題課程評量與分級訓練系統，完成彈力球功能性復健動作之 AI 智能計分系統，達到精準訓練之成效。



圖 10 電通系師生開發 AI 肢體運動分析系統

C. [i 心靈 - 心理支持網絡]

(a) 針對服務提供者及家庭照顧者提供個別心理會談（含通訊心理諮商）及團體諮商之服務，強化心理支持、減緩其心理壓力。

(b) 訪談男性照顧者，聆聽其生命故事及求助阻礙，完成訪談後，書寫其生命故事，據以增進對男性照顧者議題的深度探索，研擬對提升男性照顧者心理支持的策略。

(c) 針對合作場域服務提供者辦理初階「創傷知情」培訓課程，提供不同角度同理並理解服務使用者之情緒動力，藉以提升自身情緒調節能力，減少職業倦怠與過勞。

(d) 結合學分學程「多元文化教育」課程及社區諮商中心，開發降低社區民眾對於身心障礙者的偏見之課程或媒材，並帶入社區或機構中實作。

圖 11~15：場域服務提供者心理支持、創傷知情培訓課程及團體諮商。



圖 12



圖 13



圖 14



圖 15

(一) 讓生命不同凡「想」

D. [i 家庭 - 家庭支持]

- (a) 配合學分學程「身心障礙者特質與服務概論」課程學生，訪談家庭主要照顧者以調查和評估身心障礙家庭之需求。
- (b) 辦理家庭論壇，營造同儕互助的教養經驗與使用服務資源經驗分享，提供照顧者自我表達機會，分享自我經驗。
- (c) 配合 i 心靈，共同辦理身障服務使用者在社區中居住與生活的支持人士之共融活動，促進社區人士對身障者的理解與接納，去汙名化並成為支持者。
- (d) 配合學分學程「個別化服務計畫」、「專題實務」課程，由特教系師生共同編撰「居家安全注意事項」易讀版教材。
- (e) 建置「讓生命不同凡想資源資訊整合平台」，將身障福利資源、計畫開發之教材、推動成果等相關資訊整合，讓有需求者、想了解相關領域或一般社會大眾等，皆能輕易獲得相關資訊，以利推動與落實 CRPD 精神於社會中。



圖 16、17 家庭論壇辦理情形



圖 18、19、20 社區共融活動辦理情形



112 年社區共融活動影片

E. [i 永續 - 組織永續經營與管理]

- (a) 針對機構管理層級辦理人力資源運用與人才留用研習課程，及辦理跨機構經營交流分享座談會，透過經驗分享與交流，促進共學共榮共好。
- (b) 盤點機構服務提供者資訊工具運用能力需求，進行分析分級後，依據其需求辦理資訊知能研習課程，減輕場域服務提供者工作負擔，增進工作效率順利完成課程教案、機構評鑑、電腦文書檔案整理等行政庶務，以利將更多服務能量用於服務使用者上。
- (c) 配合學分學程「身心障礙者特質與服務概論」、「專題實務」課程，帶領修課學生至合作場域參訪並探討社區居住經營與運作模式的突破與建構。
- (d) 本方案團隊跨域合作，協助機構利用在地特色農作物開發產品，從「場域溝通 - 特色選材 - 研發試錯 - 穩定品質 - 優化製程 - 包裝設計 - 行銷流通 - 友善商店」一條龍的整合服務，逐步建立品牌形象及拓展行銷通路。
- (e) 搭配學分學程推動，進階鼓勵學生自我導向學習，並配合政府證照取得資格，培育身障成人相關產業人才。



圖 21 跨機構經營交流分享座談會辦理情形



圖 22、23 資訊知能研習課程



圖 24、25 學生至場域參訪情形



學分學程參訪成果影片

(一) 讓生命不同凡「想」

- (f) 計畫團隊至日本與推廣無障礙旅遊之社會企業交流，參訪日本及馬來西亞身心障礙成人服務據點，本校國際生修畢學分學程課程返鄉發揮國際影響力。
- (g) 以「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」為基礎，搭配政府新南向政策，於 112 年度培育校內 3 位外籍

學生取得身心障礙福利機構教保人員資格 (緬甸籍、馬來西亞籍、澳門籍)，並成功媒合 1 位外籍畢業生至合作場域勝利之家工作。113 年度已規劃將人才培育模式推廣至馬來西亞拉曼大學及當地身障福利機構，成功的典範轉移以促進全球化 CRPD 的永續發展，以本方案完成全球公民的使命。



圖：修畢學分學程學生，畢業後回流至場域擔任教保員，左圖 26 為面試情形；右圖 27 為 112 年度授證典禮。

(2) 本計畫人才培育運作模式

本計畫開設「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，學程包含「核心課程」4 門課及「跨領域選修課程」共 20 門課。「核心課程」以雙證照培訓課程為內涵，培育區域身心障礙成人照顧所需人才，而「跨領域選修課程」則包含 3 大領域 - 健康促進與心理支持、友善環境經營、產品開發與行銷，開課單位橫跨校內 5 大學院，7 個系所「特殊教育學系」、「體育學系」、「教育心理與輔導學系」、「休閒事業經營學系」、「商業自動化與管理學系」、「文化創意產業學系」、「跨領域學程中心」等，鼓勵學生以身心障礙者支持為核心理念進行學習，並跨域涵蓋身心障礙成人照顧機構永續經營相關目標專長。

學程設計特色及成果如下：

- A. 核心課程含衛福部「身心障礙福利機構教保人員」初階班培訓課程綱要，修畢核心課程者可獲屏東縣政府社會處審核通過具「身心障礙福利機構教保人員」認證，獲得身障服務機構從業資格，112 年共有 12 位學生修畢取得認證。
- B. 修畢「知動訓練與輔具應用」課程，並完成 6 小時工作坊訓練及場域實作 8 小時，可申請衛福部「預防及延緩失能照護方案」訓練人員資格，112 年共有 26 位學生完成訓練取得認證。
- C. 全學程修畢 18 學分者，可獲畢業證書加註第二專長，課程學分可抵認自由學分。112 年共有 15 位畢業生修畢學分取得學分學程證明。

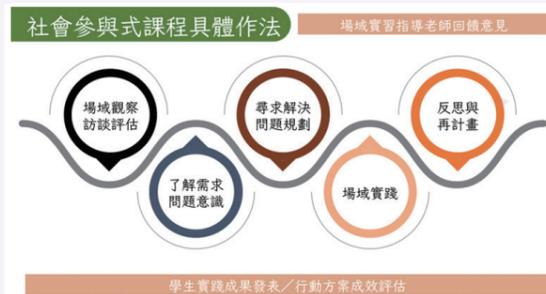
- D. 新增「自我導向學習 - 自主募課 / 自我實踐計畫」課程 2 學分，希望學生透過跨域的學習及自主學習的過程，培育具問題探索及解決、溝通合作和具有人文關懷素養之人才。112 年共有 4 組學生申請，共 58 位學生修課。

以上取得證照及修畢學分學程學生，共來自校內 5 個學院及 10 個不同系所，達到真正培育跨專長人才具備跨領域技能，實踐計畫目標並將影響力擴及不同產業及社會層面。

110 年度學分學程共開設 15 門課程，並鼓勵教師在課程中採「社會參與式課程」模式辦理，作法如下圖 36。包括跨域合作及創新教學，與場域密切結合 (延請業師教學、師生場域實地參訪及場域實踐)，修課學生共 492 人次。

學分學程運作成果

| 學院 | 教育學院 | | 理學院 | | 人文社會學院 | | 資訊學院 | 管理學院 | 5 個學院 | | |
|--------------------|--------|----|------|------|--------|------|------|------|-------|--------|--------|
| 系所 | 教育心理輔導 | 教育 | 特殊教育 | 幼兒教育 | 體育 | 應用數學 | 社會發展 | 音樂 | 電腦與通訊 | 休閒事業經營 | 10 個系所 |
| 身障教保人員方案訓練人員學分學程證明 | 2 | 1 | 2 | - | 5 | - | 2 | - | - | - | 12 人 |
| | 3 | - | 16 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | - | 26 人 |
| | 3 | 1 | - | 3 | 3 | - | 1 | - | 1 | 3 | 15 人 |



3. 資源鏈結及外部合作推動

(1) 主要合作場域：

A. 社團法人屏東縣啟智協進會

自 107 年起與本方案合作，啟智協進會為屏東在地之身障成人服務機構，由過去家長團體組成，僅服務 100 多個家庭，透過計畫團隊師生跨校、跨專業的協助，不管在人才培力、商品開發與行銷、心理支持都提供最大的資源與支持，讓協會成長茁壯，至今服務將近 400 個家庭的身心障礙者，屏東啟智協進會為本計畫最主要之實踐場域，合作內容包含：

- (a) 學分學程師生至場域實踐所學，以對身心障礙照顧服務機構現場實務工作有具體了解與認識，減少學用落差。
- (b) VAR 系統融入場域課程，協助服務使用者強化體適能與肢體動作協調度，並藉由 VAR 虛擬系統練習自立生活技能 (如：購物、交通工具辨識)。
- (c) 服務使用者參與自立生活培力營、社區共融等活動，透過活動練習自立生活能力、人際互動技巧與自我表達的能力，實踐自我倡議與落實 CRPD 的精神。

(一) 讓生命不同凡「想」

(d) 培力服務提供者支持服務使用者自立、相關資訊、創傷知情等知能，提高服務提供者工作效率，減少工作挫折感，進而提高人才留任率。

(e) 協助開發產品，搭配「1+1 友善商店」行動方案，從「場域溝通 - 特色選材 - 研發試錯 - 穩定品質 - 優化製程 - 包裝設計 - 行銷流通 - 友善商店」一條龍的整合服務，生產出優質且具良好商譽之產品。

(f) 提供場域服務提供者、服務使用者之家庭照顧者個別心理諮商、團體諮商，給予心理及情緒上的支持。

C. 澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心

惠民啟智中心亦因計畫團隊與前兩項場域合作成效優良而主動洽詢合作，考量惠民位於澎湖離島，相對於本島的機構各方面資源與資訊不足，透過計畫團隊的支持，如：系統化的研習課程增加服務提供者各方面知能，並將所習得的知能實際運用在工作中，整體組織動力提升，以及產品研發與創新部分，惠民啟智中心產品已數十年未能創新，今年度在計畫協助下，以澎湖特有物種開發相關產品，從研發、製作、設計到包裝都給予強力支持，優質創新的產品讓更多人看到服務對象的能力。

B. 財團法人屏東基督教勝利之家

屏東勝利之家鄰近本校，僅 10 分鐘路程，因計畫團隊前期與屏東啟智協進會合作成效頗佳，108 年由勝利之家主動向本計畫團隊洽詢合作，其成人中心所服務之對象傾向中、重度智能障礙成人，對場域內服務提供者而言，工作之繁重程度非外界所能想像，場域服務提供者身心俱疲，服務量能枯竭，因此人員流動率高，透過計畫團隊提供之團體諮商、個別諮商等心理支持，創新教案設計減輕教保員負擔，以及計畫所培育具備證照之人才補充場域人員之不足，皆大幅降低場域服務提供者流動率，穩定與提升服務量能，以及配合學分學程規劃，讓學生藉由實地參訪，並與服務使用者相處，培養互動技巧及需求探索。另外，亦提供場域實習，讓修課學生在取得教保員證照之前，可以實際參與他們的工作，了解工作內容並實際操作。

(2) 跨域資源鏈結

本校大武山學院設有「大武山社會實踐暨永續發展中心」，作為本校大學社會責任實踐計畫的統籌各項推動事務及監督管考單位；而大武山學院的「跨領域學程中心」為學分學程開設、課程開課與管理、監督與管考之單位。此外，計畫參與共有跨 6 個學校共 24 名教師參與計畫的執行，再加上聘請 1 位專案經理及 2 位專任助理協助計畫行政業務。

另外，本計畫邀請 SIG 的社群學校和日本社會企業組織合作，推動專業間的交流和共培。本計畫的跨領域學分學程為雙證照制度，學生所取得的證照是和屏東縣政府社會處及職能治療所合作，作為學生證照發放的單位。本計畫的組織架構如圖 29

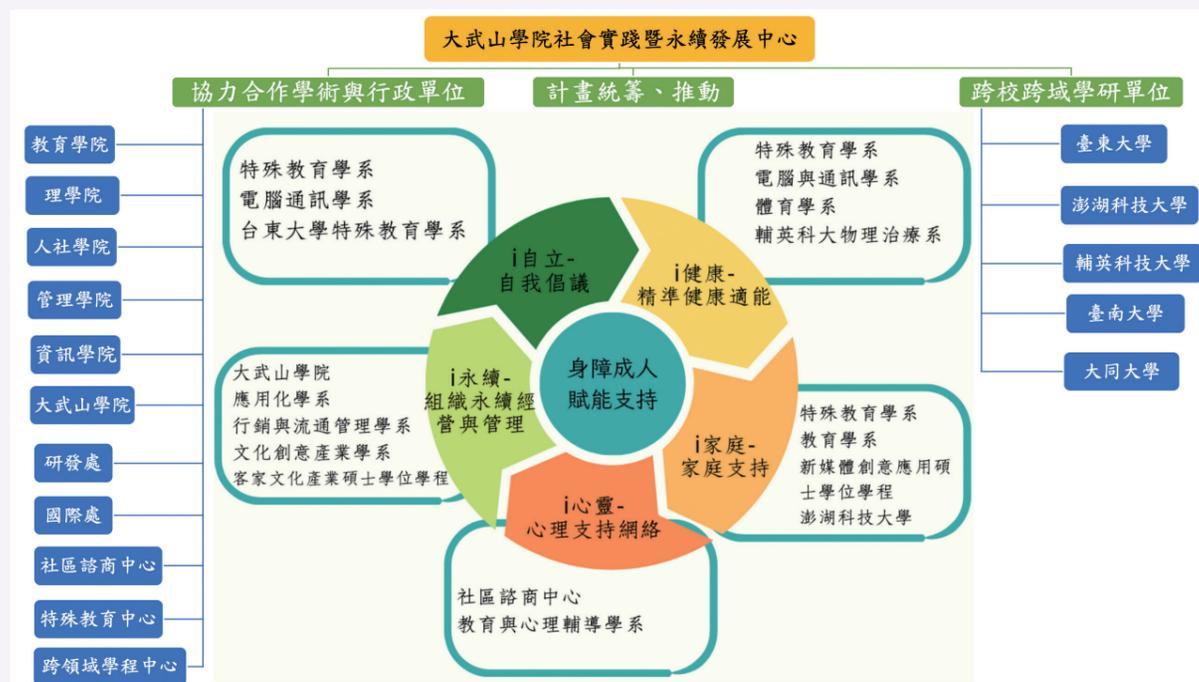


圖 29

4. 成效評估機制

本計畫運用平衡計分卡之策略地圖進行自我檢核，茲說明如下表 (圖 30)：

| 社會企業永續經營目標 | i 自立 自我倡議 | i 健康 精準健康適能 | i 心靈 心理支持網路 | i 家庭 家庭支持 | i 永續 永續經營與管理 |
|-------------------|--|--|---|---|---|
| 價值主張/目標 使用者/顧客 | <ul style="list-style-type: none"> 提升服務使用者自立能力 提升學生探究及解決問題、團隊合作、社會參與實踐力、自主學習力。 | <ul style="list-style-type: none"> 提升身障服務與健康情形 | <ul style="list-style-type: none"> 強化服務提供者心理支持及專業實踐力 | <ul style="list-style-type: none"> 發展與推廣易讀教材及資訊整合平台，落實 CRPD 資訊平權。 | <ul style="list-style-type: none"> 增加場域人員穩定度及培育儲備管理人才 培養身心障礙成人服務相關產業人才，回應業界人才需求，增加學生多元就業力。 |
| 操作流程 | <ul style="list-style-type: none"> 辦理易讀大使及自立生活培力 身障成人服務管理系統持續優化與培力 | <ul style="list-style-type: none"> 製作功能性動作評估工具使用手冊 規劃服務使用者上肢肌耐力訓練動作清單，並行復健成效評估 | <ul style="list-style-type: none"> 持續個別心理會談及團體諮商 開設男性照顧者支持團體，提供多元活動及文宣 | <ul style="list-style-type: none"> 配合課程進行家庭需求調查和評估 辦理家庭論壇提供照顧者自我表達機會 | <ul style="list-style-type: none"> 建置推廣資源資訊整合平台 品牌形象建立、機構經濟支持 建立服務品質監控機制與標準 |
| 學習與成長 | <ul style="list-style-type: none"> 編撰與推廣生活實用技能易讀版教材 師生跨校共培活動與學生自主學習提案 成立學生「自立生活工作隊」並辦理培力營 | <ul style="list-style-type: none"> 編撰與推廣健康識能易讀版教材 結合課程強化執行健康訓練活動課程實踐力 | <ul style="list-style-type: none"> 辦理服務提供者初階創傷知情培訓 降低社區民眾偏見之課程或媒材帶入社區或機構中實作 | <ul style="list-style-type: none"> 辦理照顧者支持團體培力工作坊 辦理社區共融培養自然支持者 帶領修課學生依據訪談結果編撰易讀教材 | <ul style="list-style-type: none"> 機構儲備管理人才培育 國際連結：計畫團隊跨國交流、辦理國際研討會 領域學分學程滾動式修正，培育產業人才 |

圖 30

(一) 讓生命不同凡「想」

5. 利害關係人回饋

A. 社團法人屏東縣啟智協進會
陳佳雯總幹事

(a) 商品從「愛心」轉變成「實力」

打破社福團體販賣產品只是做愛心的概念，107年起與計畫合作陸續開發創新、兼顧品質的優質產品，讓社福團體可以販賣「實力」，而不是愛心，讓消費者安心支持身心障礙者生產的商品。身心障礙者製作產品過程緩慢、需要反覆練習，但是販售結果能給他們帶來實質回饋及自信建立。

因為產品的精進，112年度協會接到6萬瓶洗手慕絲訂單(金額1,200萬)，雖然衡量協會身心障礙者製作產能，擔心造成壓力沒有成功接單，但產品被詢問、被接受是很大的肯定。感謝不同凡想計畫這幾年幫協會從開發商品到包裝設計，使整體協會產品質感提升，也推動使用在地農作物、素材製作，帶動協會與在地環境的永續發展。

(b) 屏大商品開發，學員畫作包裝

對於一個地方性的協會而言，「永續」是最重要議題，包含經營經驗的傳承，讓協會能穩健往前走，永續經營的經費無法全部依靠捐款，自食其力是重要但也是最難達到的目標。透過USR讓生命不同凡想計畫，賦能協會朝著這方向前進，跨校、跨專業的協助不管在人才培力、商品開發、心理支持都提供最大的資源與支持，讓協會服務量能從原本100多個家庭，到現

在服務近400個家庭的身心障礙者，屏東大學是強大的後盾。

目前小作所中七成商品都是應化系李佳穎老師協助商品開發，還必須考量身心障礙者製作過程的困難，與社工討論將製作流程調整成身心障礙者能夠操作的步驟，讓他們在生產過程中不會感到挫折，建立自尊自信並促進自立。另外在商品包裝設計上使用學員畫作，增進產品質感也使學員信心加分。

(c) 1+1 友善商店推行

優質商品有助於拓展行銷通路，109年起因疫情後產品銷售不易，為了開發更多元行銷通路，從勝利星村的七木人文空間書房開始，啟動了1+1友善商店，透過製作質感海報作為標章，希望推動屏東許多店家共襄盛舉，讓協會及優質產品的知名度提升。也透過計畫支持，推廣到必勝烘焙坊等3個通路，友善商店的推廣與管理不易，透過計畫有系統的支持正逐步邁向穩定發展。

曾經參加工作坊時，聽到明怡基金會也就是趨勢科技創辦人張明正張執行長分享：「其實每個人都不要小看自己，有時候我們一個動作、一句話，有可能正在成就別人成為更好的自己。」屏大USR計畫的每個師長都在發揮他們的影響力，小小的動作或投入都可以看到計畫的核心價值，每次的討論、修正與共事，對學校、社福單位、整個屏東及整體社會都是共好。

B. 財團法人屏東基督教勝利之家陳秀琴 主任

112年度參與USR讓生命不同凡想計畫，除延伸往年的計畫執行，更加深了計畫的深度及提昇教保員的教案撰寫能力，亮點如下：

(a) 擴展智青的生活經驗：今年共有6位服務使用者參加自立生活營，首次辦理過夜的活動，與來自屏東、澎湖及台東的智青交流，擴展他們的視野，增加生活的體驗，結交更多的朋友。

(b) 教案設計：今年計畫協助結合AR遊戲與體能活動結合，發展3個新教案，讓更多人同時參與互動遊戲，使活動更有趣，服務使用者更能投入活動中。

(c) 促進第一線工作者心理健康：辦理3場次的團體諮商，使第一線工作者有40人次，得到心靈的舒緩；今年引進創傷知情的輔導，讓工作者認識人因應壓力的反應開始，更去理解事件帶來的壓力，可療癒自身，更能理解服務使用者的情緒反應。

(d) 補充教保人力：聘用USR培力的教保員補充機構不足人力，增加體能活動的多樣性。

C. 澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心翁秀媚 主任

天主教惠民啟智中心位於澎湖離島，相對於本島的機構各方面資源與資訊不足，中心雖然積極尋找各項資源協助服務能有更多元的拓展，但位處離島常會因時空距離而有所耽擱。感謝屏東大學USR計畫讓中心在服務中有了支持的力量。感謝整個團隊所有人在合作過程中給予中心最大的支持與協助，讓中心人員開始有了很多的不一樣。

(a) 行政組織部分：因為團隊定期的會議指導，讓工作方向可以聚焦，問題能有快速的解決。課程活動支援能讓中心在服務中隨時修正符合服務對象需求並讓工作人員有更多的知能導入，也因屏東大學團隊的協助提升中心整體人力及資源有效運用。

(b) 工作人員部分：系統化的研習課程增加工作人員各方面的支持知能，能將所習得的知能實際實施在服務對象，尤其在i心靈與i健康提供的專業課

程讓工作人員有更多方法支持服務使用者，減緩其退化所帶來的危險性及情緒造成的負面行為，也讓工作人員面對服務對象情緒或負面行為時，能正向的給予紓壓與心靈支持。另在AR設備也協助工作人員導入課程讓課程更豐富多元，提供新思維擺脫傳統的服務方式。

(c) 服務對象部分：在體能及視動覺追尋反應能力有增加，並且服務對象在透過心理輔導後行為問題有減緩。

(d) 產品產出：這是中心最大的改變，中心產品已數十年未能創新，此次在不同凡想計畫協助下，以澎湖特有物種開發相關產品，從研發、製作、設計到包裝都給予強力支持，優質創新的產品讓更多人看到服務對象的能力。

感謝屏東大學USR計畫團隊中所有的師長及人員，因您們讓中心變得生命不同凡想，感謝服務的路上有您們。

屏東縣啟智協進會
服務使用者人數趨勢屏東縣啟智協進會
產品銷售金額



國立屏東大學
National Pingtung University

GPN:1011300357 ISBN:9786267222201
9 786267 222201

定價 250元

