



身心障礙者 手機門號*申請手冊

*手機門號：就是手機號碼的意思



繁體中文易讀版

112年版

關於這本手冊

這本手冊主要是提供給身心障礙者、
對閱讀文字有困難的人，
所使用的易讀版手機門號申請說明手冊，
以及相關的重要資訊。



目錄



- 我可以申請手機門號嗎？ 1
- 我需要準備哪些資料？ 3
- 我可以跟哪些電信業者申請手機門號？ ... 4
- 我可以選擇哪些方案？ 5
- 我可以去哪裡繳費？ 6
- 如果我還有其他問題？ 7
- 什麼是門號限制申辦註記？ 8

我可以申請手機門號嗎？



我有18歲就可以申請手機門號
有聲請輔助宣告或監護宣告*的人，
需有輔助人或監護人同意才可以申請。

*輔助宣告：有些人遇到跟法律或跟很多錢有關係的事情，
不是全部都很了解，
要跟輔助人一起討論，
輔助人同意後才可以做決定。

監護宣告：有些人很多生活上的事情都沒辦法自己做決定，
例如簽約、買手機，
或跟法律有關的事情，
都要監護人幫忙做決定。



我沒有18歲
申請手機門號的時候，
要有爸爸媽或媽媽的同意才能申請；
如果我沒有爸爸媽媽，
要有監護人*同意才可以申請。

*監護人：我沒有18歲
沒有爸爸媽媽，
或是爸爸媽媽都沒有照顧、保護我，
法院會找一個人來照顧、保護我。

我需要準備哪些資料？

我需要準備2種證件

第1種證件：身分證

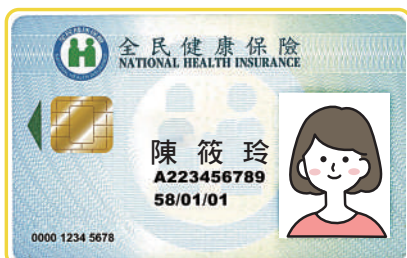


身分證

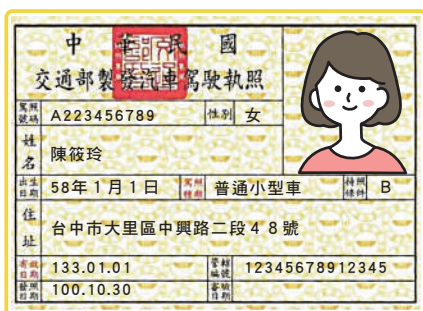
第2種證件：健保卡、駕照、身心障礙證明。



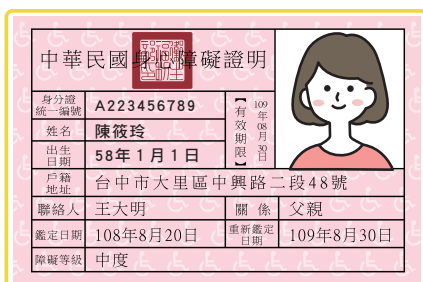
第2種證件只要帶一張就可以了。



健保卡

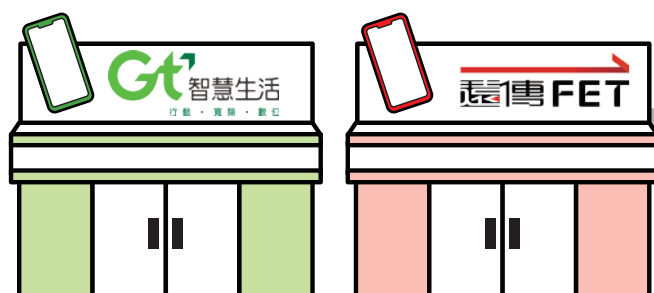


駕照



身心障礙證明

我可以跟哪些電信業者申請手機門號？



可以去找我想要用的電信業者。

我可以選擇哪些方案？

各電信業者都有提供試用的手機門號。

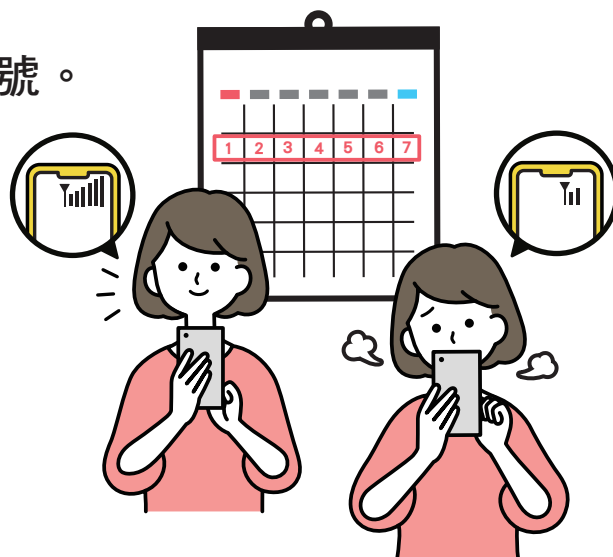
一個身分證字號

可以申請一個試用號碼，

7天之後這個號碼就會關閉。

我可以再決定要不要去辦

這家電信業者的手機門號。



我可以選擇適合自己的方案，

填寫完資料確認門號開通日期，

完成門號申請。

另外也有身心障礙者的

優惠方案可以選擇，

如果想要申請的話，

要記得帶身心障礙證明。



身心障礙者的優惠方案



中華電信



台灣大哥大
Taiwan Mobile



遠傳FET



T STAR
台灣之星



Gt 智慧生活
行動、寬頻、數位



我可以去哪裡繳費？



每個月的月租費，
可以透過下列方式繳費：

1 業者門市繳費



2 超商繳費



3 銀行帳戶自動扣繳



4 信用卡線上刷卡



如果我還有其他問題？



電信業者		客服電話
 中華電信	中華電信	☎ 0800-080-090
 台灣大哥大 Taiwan Mobile	台灣大哥大	☎ 0809-000-852
 遠傳 FET	遠傳電信	☎ 0800-058-885
 T STAR 台灣之星	台灣之星	☎ 0800-661-234
 G+ 智慧生活 行動・寬頻・數位	亞太電信	☎ 0809-050-982

如果電信業者無法處理，
我可以在週一至週五上午9點到下午5點，
打電話給全國消費者服務專線或電信消費爭議處理中心。

單位名稱	客服電話
全國消費者服務專線	☎ 1950
電信消費爭議處理中心	☎ 0800-034-580

什麼是門號限制申辦註記？



為避免身心障礙者申請太多手機門號，
會花掉很多錢，
或是繳不出每個月的月租費，
第一類身心障礙者可以到每一家電信業者
申請「門號限制申辦註記」，
以後就不能再申請手機門號。



注意每一家電信業者都要分開申請。



有聲請輔助宣告或監護宣告者，
需由輔助人或監護人同意才可以申請。



發行機關 |  國家通訊傳播委員會
NATIONAL COMMUNICATIONS COMMISSION

地址 | 臺北市中正區仁愛路一段50號

顧問 | 財團法人育成社會福利基金會 許培妤督導

審稿 | 財團法人育成社會福利基金會
李縉、黃展軒、楊淑英
社團法人台北市智障者家長協會
應艾健、蘇順吉