



# 可以支持 身心障礙者的服務

嘉義縣身心障礙者需求評估  
及支持照顧服務簡介易讀版



嘉義縣社會局



易讀手冊語音版

嘉義縣社會局：(05) 362-0900



## 關於這本手冊的說明

這本手冊是給心智障礙者或閱讀有困難的人，  
把簡單的文字及圖片放在一起，  
了解想要表達的內容。

在111年的時候，嘉義縣社會局及伊甸基金會一起合作，  
邀請6位心智障礙者參加，把自己的想法說出來，  
作出嘉義縣「身心障礙者需求評估及個人支持照顧服務簡介」  
易讀易懂的手冊。



## 目 錄

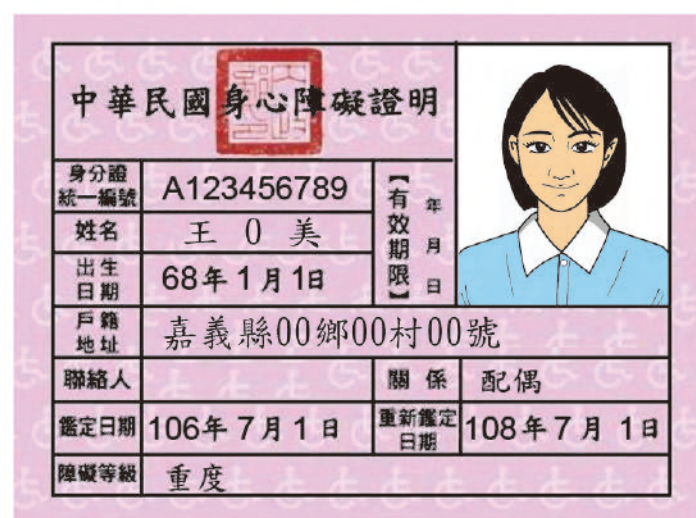
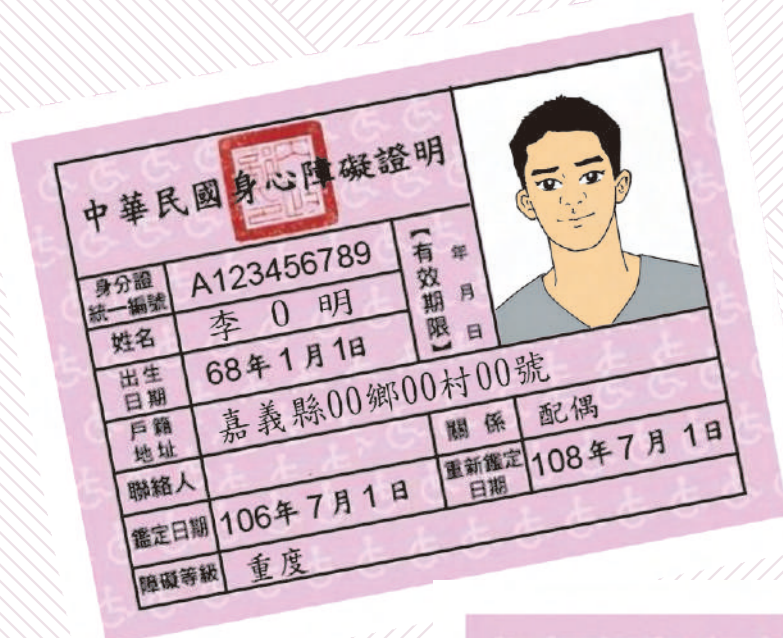
|                         |    |
|-------------------------|----|
| 一、我拿到身心障礙證明之後，可以申請社會局服務 | 1  |
| 二、經濟補助                  | 3  |
| 三、交通福利                  | 4  |
| 四、個人支持照顧服務介紹            |    |
| 1、社區式日間照顧               | 5  |
| 2、社區日間作業設施              | 6  |
| 3、社區居住                  | 7  |
| 4、身障者自立生活服務             | 8  |
| 5、視覺障礙者生活重建服務           | 9  |
| 6、身障者婚姻及生育輔導            | 10 |
| 五、照顧者支持服務介紹             |    |
| 1、身障者臨時及短期照顧服務          | 11 |
| 2、家庭托顧服務                | 12 |
| 3、家庭照顧者支持服務             | 13 |
| 4、雙老家庭支持整合服務            | 14 |
| 六、其他福利服務                | 15 |
| 七、附頁-我要怎麼請119的人幫忙       | 20 |



# 我有身心障礙證明就可以申請 社會局服務

\*社會局是指申請補助跟服務的地方。

我住在嘉義縣，  
我有身心障礙證明，  
這個證明是粉紅色的卡片。



我拿到身心障礙證明之後，  
社會局社工會打電話給我。



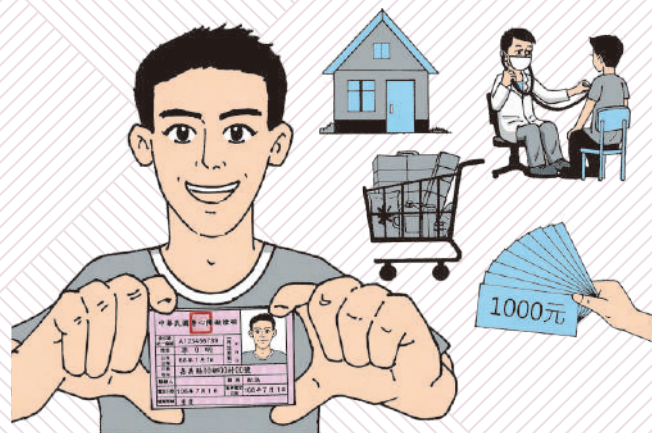
社工有時候也會到家裡  
來關心我。



社工會問我需要什麼協助，  
提供服務給我。



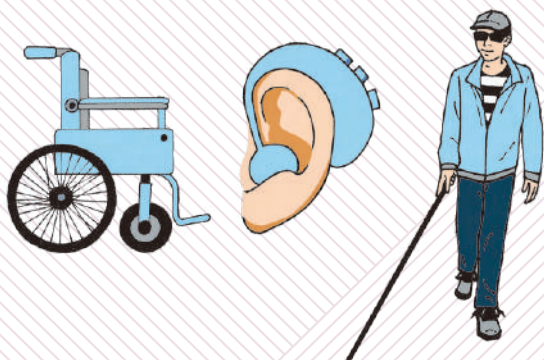
## ▶▶▶▶ 經濟補助 ◀◀◀◀



### 身心障礙生活補助

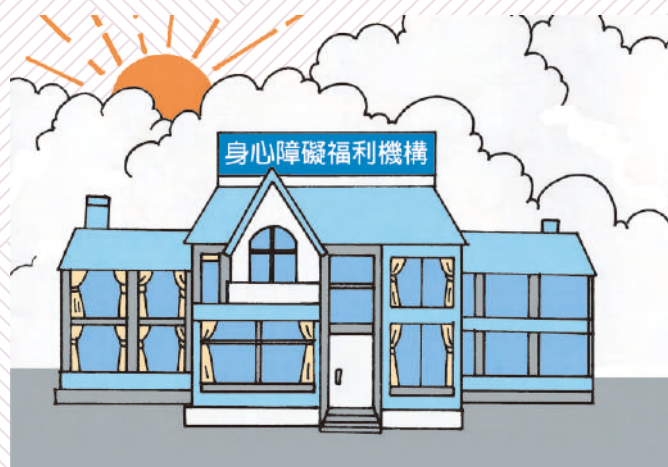
我身分證上面的地址在嘉義縣，  
我也住在嘉義縣，  
我有身心障礙證明，  
就可以申請補助，  
有錢買日用品、看病、付房租。

輪椅 助聽器 白手杖



### 輔具費用補助

我身分證上面的地址在嘉義縣，  
我有身心障礙證明，  
可以向政府申請補助，  
買輪椅、助聽器、白手杖…等，  
讓我行動更方便、聽得更清楚。



### 日間照顧及住宿式照顧費用補助

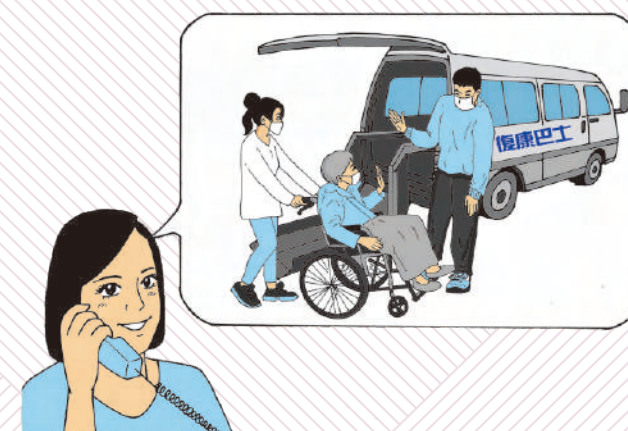
我身分證上面的地址在嘉義縣，  
我有身心障礙證明，  
住在跟政府合作的機構  
就像是：身心障礙福利機構、  
老人機構或護理之家，  
可以申請這項補助。

## ▶▶▶▶ 交通福利 ◀◀◀◀



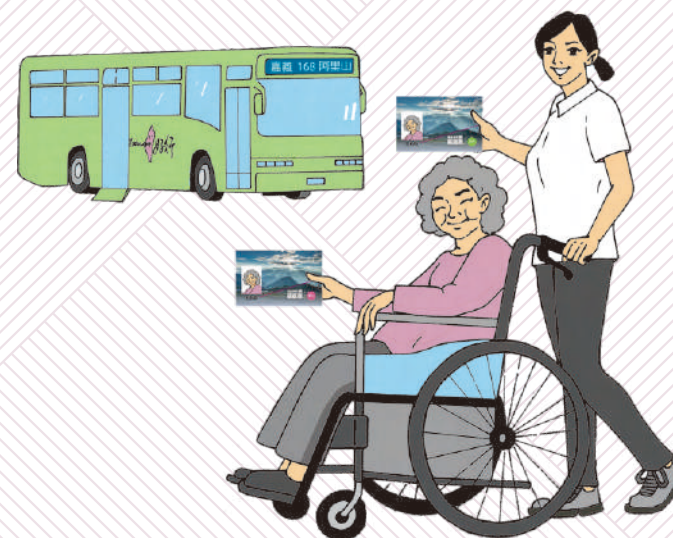
### 身心障礙者專用停車位識別證

我有身心障礙證明，  
可申請身心障礙者  
專用停車位識別證，  
可以在身心障礙者  
專用停車位停車。



### 復康巴士

我想出門做事情，  
就像說：看醫生、超市買菜，  
但我行動不方便，  
可以打電話預約復康巴士接送。



### 必要陪伴者搭車優惠

如果我出門需要有人陪伴，  
家人可以申請1張陪伴卡。  
如果我有帶愛心卡，  
家人也有帶陪伴卡，  
就可以用比較少的錢坐公車、  
搭捷運。



## 個人支持照顧服務 社區式日間照顧服務



白天的時候，  
我可以到\*日間照顧中心。  
\*日間照顧中心：  
指18歲以上的身心障礙者，  
白天可以去上課的地方。



在日照中心，  
我可以參加活動，  
學習交朋友。



我也可以學習照顧自己的方法。  
就像說：自己吃飯、刷牙、  
上廁所、穿衣服等。



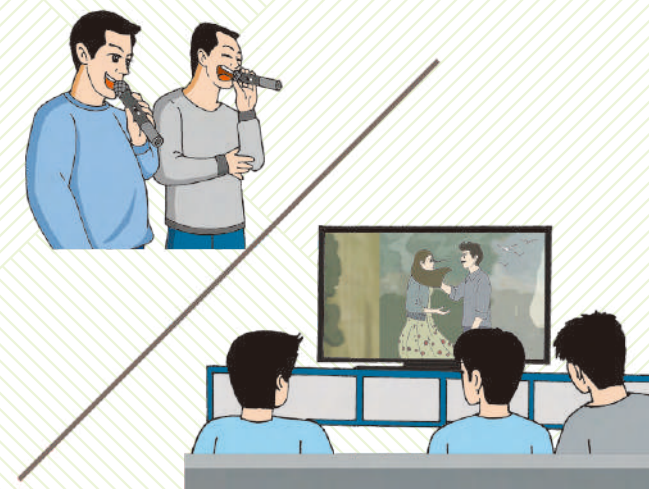
## 個人支持照顧服務 社區日間作業設施服務



\*社區日間作業設施，  
又叫做小作所。  
白天的時候，  
我可以到小作所。  
\*社區日間作業設施：  
指15歲以上的身心障礙者  
白天去的地方，  
在小作所可以做代工，  
也可以參加活動。



我可以在小作所裡面學習、  
還有做作業活動，  
就像說：做洗碗精、包裝東西。



我也可以在小作所交朋友，  
一起參加活動。  
就像說：唱歌、看電影。



## ▶▶▶▶ 個人支持照顧服務 ◀◀◀◀ 社區居住



我可以搬出去住，  
跟其他身心障礙朋友一起  
住在一個房子裡，  
像家人一樣。



我搬出去住，  
要學習照顧自己，  
就像說：  
打掃家裡、煮三餐、洗衣服。



我也可以找朋友來我的房子聊天，  
就像在家裡一樣。



## ▶▶▶▶ 個人支持照顧服務 ◀◀◀◀ 自立生活服務



我可以自己決定想要做的事，  
我可以找\*同儕支持員聊聊天，  
一起討論我想做的事。

\*同儕支持員：  
指可以給我一些經驗分享的  
身心障礙者。



我如果出去玩有需要人陪同，  
或是幫忙拿東西的時候，  
可以找\*個人助理陪伴和幫忙。  
就像說：到外面買東西。

\*個人助理：  
指有受過訓練的人，  
知道怎麼協助身心障礙者，  
可以來家裡幫忙我，  
也能陪我出去。



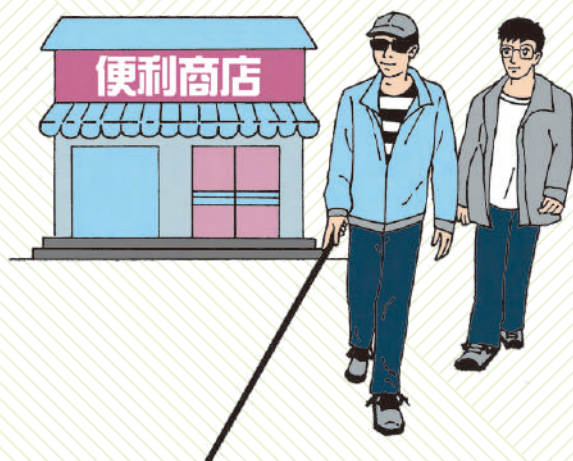
## ▶▶▶▶ 個人支持照顧服務 ◀◀◀◀ 視覺障礙者生活重建服務



如果我的眼睛看不太清楚，  
會有老師到我家裡。



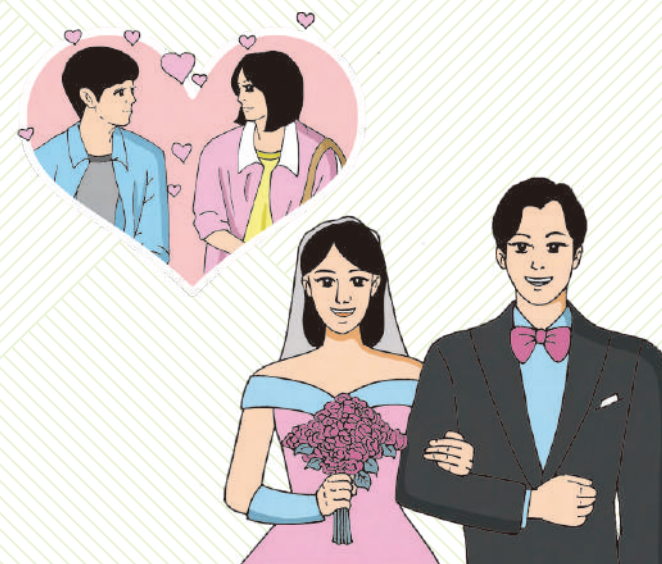
老師會教我怎麼用手機、電腦，  
教我怎麼自己做飯、洗衣服，  
讓我可以處理自己的事情。



老師會教我安全的走到  
想去的地方。  
就像說：附近的便利商店。



## ▶▶▶▶ 個人支持照顧服務 ◀◀◀◀ 身障者婚姻及生育輔導



我看到喜歡的人，  
想要談戀愛、結婚。



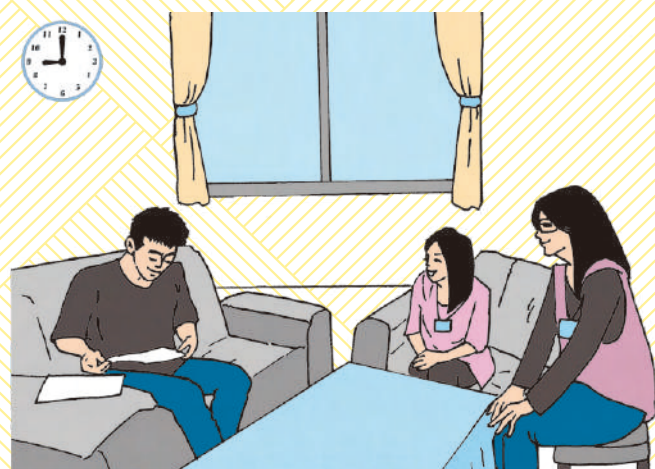
老師會教我交男女朋友的觀念，  
就像說：  
不會讓別人亂摸我的身體。



如果我有小孩，  
老師也會教我照顧小孩的方法。



## 臨時及短期照顧服務



我的家人照顧我，  
也會想要休息。  
社會局的社工會派人到家裡  
照顧我幾個小時。



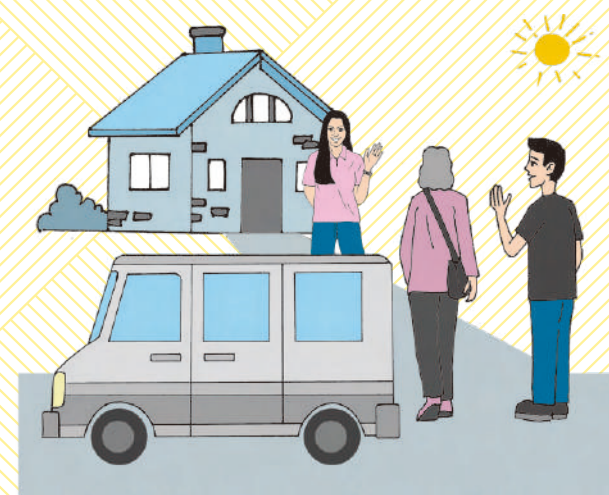
我也可以去很多身心障礙者  
住在一起的地方做一些活動，  
就像說：一起吃飯、  
一起看電視。



當有人照顧我的時候，  
我的家人可以去做他想做的事情。



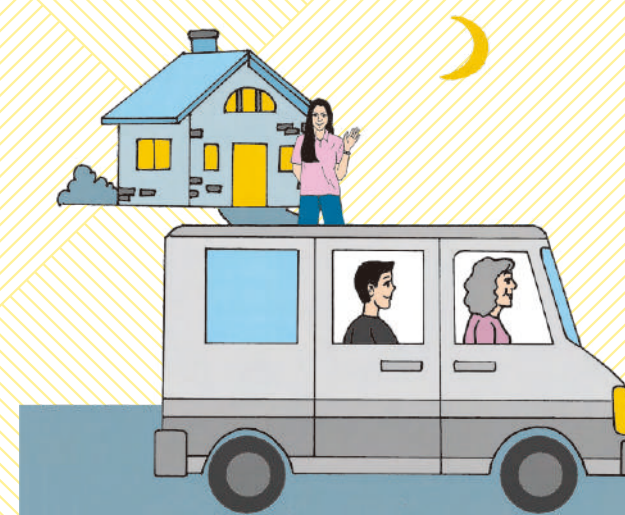
## 家庭托顧服務



白天的時候，  
家人會帶我到\*家庭托顧員家裡。  
\*家庭托顧員：  
指有受過訓練的人，  
知道怎麼協助身心障礙者。



家庭托顧員會照顧我，  
讓我的家人不用擔心我。



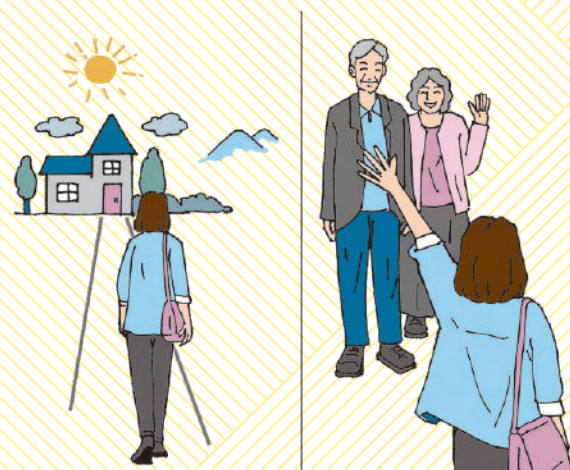
到了晚上，  
我的家人會帶我回家。



## 家庭照顧者支持服務



我的家人跟我一起住，  
每天照顧我，  
有時候他們很累，  
或沒空照顧我。



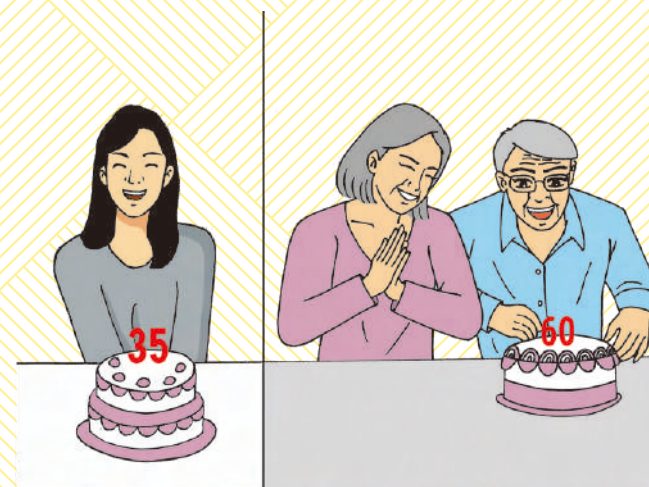
會有人來幫忙我的家人，  
讓家人休息一下。



有人會辦好玩的活動讓家人參加，  
讓家人開心。



## 雙老家庭支持整合服務



雙老家庭的意思是  
我跟照顧我的人住在一起，  
我已經超過35歲，  
照顧我的人已經超過60歲。



照顧我的人年紀越來越大，  
越來越不能照顧我了。

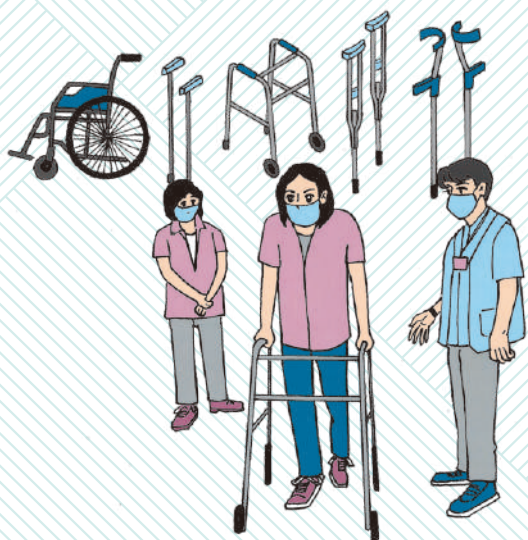


社工會來家裡關心我們，  
一起討論我們以後的生活安排，  
就像說：我以後怎麼生活。



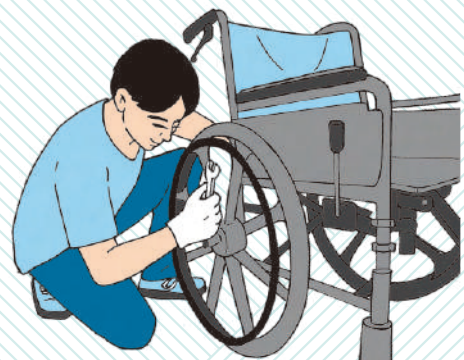
## ▶▶▶▶ 其他福利服務 ◀◀◀◀

### 嘉義縣輔具資源中心



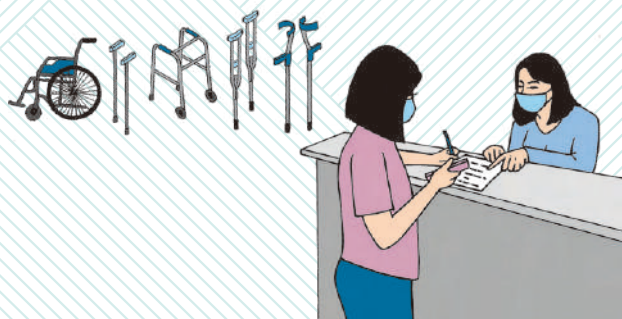
#### 輔具租借、維修、歸還

我需要輔具，  
就像說：輪椅、拐杖...等等。  
輔具中心的人會告訴我，  
很多不一樣的輔具和使用的方法。



還會幫忙修理輔具，  
就像說輪椅壞了，  
可以修輪椅。

### 嘉義縣輔具資源中心



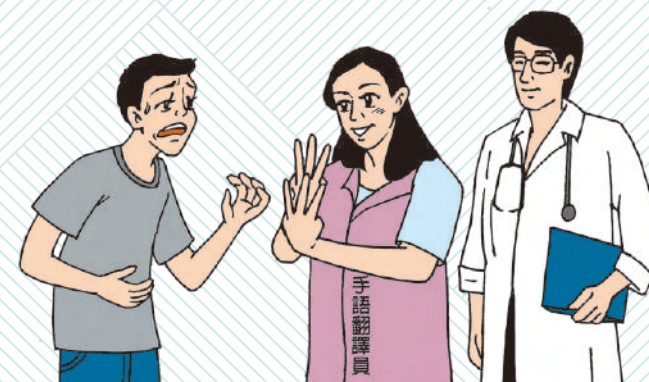
也可以用少少的錢先借來試用。



## ▶▶▶▶ 其他福利服務 ◀◀◀◀

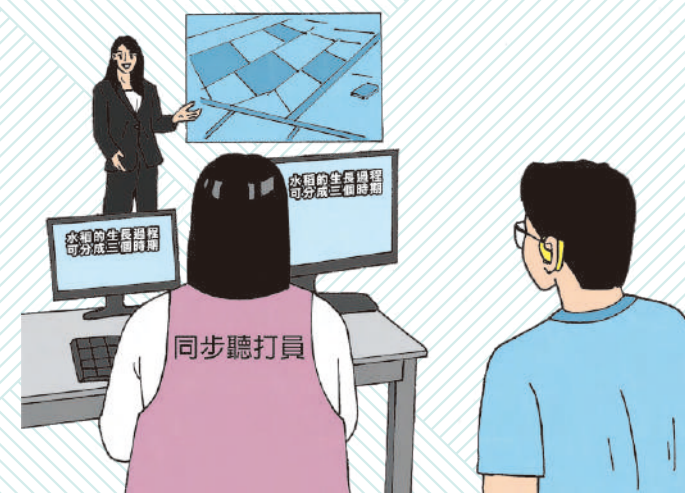
#### 手語翻譯服務

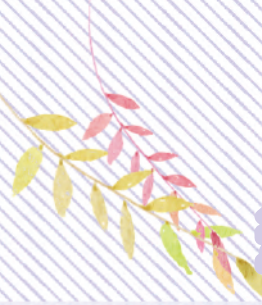
我耳朵聽不見或聽不清楚，  
手語翻譯員會比手語幫忙我。  
讓我知道別人說的話，  
別人也能知道我想說的話。  
就像是：我去醫院看病，  
手語翻譯員會幫忙我，  
讓我知道醫生說的話。



#### 同步聽打服務

我如果耳朵聽不見或聽不清楚，  
也可以請聽打員，  
把別人說的話打字在螢幕上。  
就像是：政府的會議、活動。

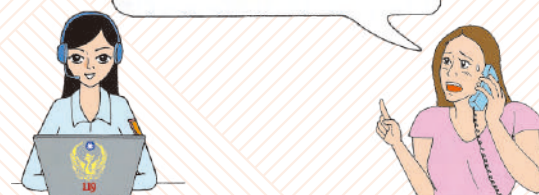
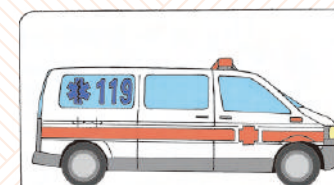




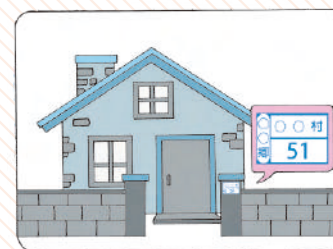
## 我要怎麼請119的人幫忙



如果我或者家人生病了，  
需要送醫院，要打119。



我在電話裡跟119的人說  
需要救護車。



我要說我家的地址，  
我家地址是嘉義縣○○鄉…。



我也要跟119的人說，  
家人哪裡生病不舒服，  
並回答119的人問我的問題。  
然後等119派救護車來我家。

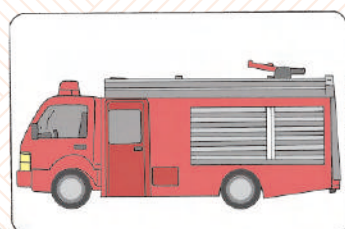


# 我要怎麼請119的人幫忙

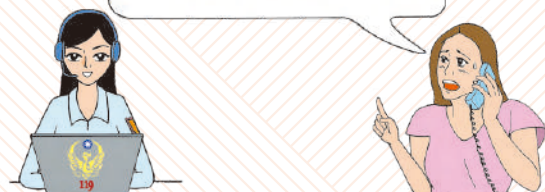
筆記頁▶▶▶▶



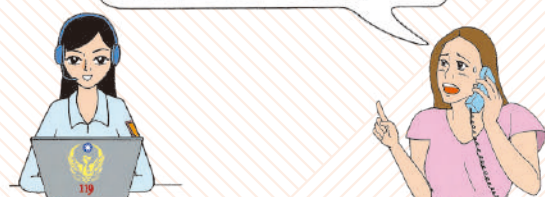
如果家裡或鄰居家失火了，  
要打119。



我在電話裡跟119的人說  
需要消防車。



我要跟119的人說  
哪裡發生火災，  
有沒有人被困在裡面。



在電話中，  
119的人問我問題，  
我也要回答。





發行單位： **嘉義縣社會局**  
Social Affairs Bureau of Chiayi County

企劃執行： **伊甸社會福利基金會**  
財團法人 EDEN SOCIAL WELFARE FOUNDATION

發行人：社會局長張翠瑤

審議員：李健安、江麗蓮、郭甯瑋、蘇展億、程筱婷、蘇文真

支持者：伊甸林昆儀、林悅翎、柳欣儀、王怡文

諮詢顧問：中正大學社會福利學系郭惠瑜助理教授

社會局戴綵屏副局長、鄭美玲秘書、陳柏成科長

伊甸彰雲嘉區洪宏錡區長

插畫繪製：吳恆真

總編輯：伊甸楊璧卉

編輯群：傅怡潔、陳代美、陳慧琴、王貴英、呂律臻、呂文王

李筱涵、林郁蓉、涂邵寰、郭得禾、黃已莖、黃瑞琪

曾秋閔、鄭育成、廖家蓉

發行印製：111年11月

ISBN 978-626-7109-39-7（平裝）

著作權資訊：本書著作權為嘉義縣社會局所有，著作權人對本書保有一切權利，  
若欲重製、改寫、編輯本書全部或部分內容，需先經過著作權人  
之同意或授權。

## 我們的審議員

