

讓生命不同凡想

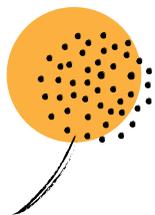
跨域 · 實踐 · 永續



主編／古源光、陳永森
黃玉枝、張茹茵



國立屏東大學 出版



讓生命不同凡想

跨域 · 實踐 · 永續

著 作 者

教師：王大維、尤松文、李佳穎、林欣慧、陳麗圓、陳姝希、陳佑、
許西州、張茹茵、黃玉枝、黃露鋒、黃鎮淇、葉晉嘉

合作場域人員：李靖慧、林懿秀、林采威、陳佳雯、陳秀琴、陳蓉香、陳玟如、
張惠玲、鄧麗萍、蔡卿雄

學生：丁懷岑、王婷柔、白婕琪、李育君、吳若慈、孫御翔、張簡絳嫻、
曾予薇、謝諭萱、關琬如

(以上按姓氏筆畫排序)

國立屏東大學
2023年10月出版



序 一

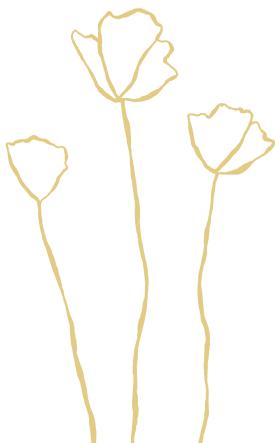
教育部推行「大學社會責任實踐（University Social Responsibility,USR）計畫」，聚焦在地連結、人才培育、國際連結等面向及各項議題，希望 USR 計畫在大學社會參與中扮演重要角色與推手。國立屏東大學將 USR 這個概念延伸至「大學生的社會責任」（USSR），以「大武山社會實踐暨永續發展中心」為平臺，透過教師們的跨域整合，推動 USR 計畫的實踐，看見地方的問題、需要和未來，善用大學資源，讓學校成為討論並解決問題的平臺。

讓生命不同凡「想」計畫結合了特殊教育學系、體育學系、行銷與流通管理學系和文化創意產業學系等系所團隊，專注於成人特教者的需要與關懷，並結合屏東縣啟智協進會、屏東基督教勝利之家和天主教澎湖教區附設惠民啟智中心等社會團體，讓國立屏東大學成為連結在地、關注弱勢的核心支柱。

同時，計畫也創設身心障礙成人照顧產業學分學程，協助學生取得延緩失能及照護方案訓練證照，培育更多照護人才，透過圓夢計畫了解身心障礙者的特質及需求，協助他們圓夢後獲得自信，更能自立，並且協助身心障礙機構產品開發、包裝設計與行銷，達到機構永續經營，也透過 V/AR 的設計，讓身心障礙者體驗新的科技，計畫的每個環節都讓大學生參與，到合作場域實踐，實際參與了 USR 到 USSR。

國立屏東大學第一、二任校長
現任義守大學校長

古淳光



常常自我思考，一座大學之所以存在的意義為何？除了知識建構與傳承外，能否做些能夠結合專業，結合社會需求又有興趣的事～近年來，教育部推動的大學社會責任（USR）計畫正與這個方向有著最好的結合。

國立屏東大學自 2014 年合併成為綜合大學以來，將善盡大學社會責任作為學校發展主軸之一，整合大學端的研究能量以及師生們的共同參與，以屏東地區甚至於臺灣南部社會的在地需求導向用心經營與鏈結。讓生命不同凡「想」計畫是國立屏東大學目前推動的四大 USR 計畫之一，其核心理念是根據 2009 年聯合國身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities）（以下簡稱 CRPD），維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，並促進其自立及發展。

自 2018 年以來，本計畫和在地身心障礙家長團體和機構合作，透過大學端與機構端的人才培育，讓大學教學創新；從最初的支持網絡建置到友善環境的建構，至目前以身心障礙成人賦能支持發展努力；以生態系統觀點提升身心障礙者和家庭的生活品質，培養跨域人才及機構的永續經營，改變一般社會大眾對障礙者的汙名化，讓障礙者有公平的機會展現才能，實踐夢想和希望。

本書集結了參與過程中，教師、場域人員、參與學生以及服務的障礙者的點滴，這份充滿著愛的紀錄，相信就是一本社會最好的回饋。

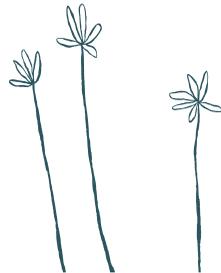
未來，我們繼續一起加油～

國立屏東大學校長

陳永森



序
一



讓生命不同凡想

時間軸

106年10月

場域踏查
發現問題

古校長召開籌備會議

108年9月

與屏東勝利之家
簽署合作意願書

108年5月

圓夢 ing 成果發表會
暨靜態成果展

108年9月

開辦身心障礙成人照顧
創新產業學分學程

108年12月

VR 環景購物系統
成果發表會

110年12月

與澎湖惠民啟智中心
簽署合作意向書

110年10月

獲得「TSAA 台灣永續
行動獎 -SDGS4 讓生命
不同凡『想』」銀級

110年10月

辦理「科技擁抱愛」
推廣成果展

111年5月

與澎湖科技大學簽署
合作意向書

111年7月

辦理「USR 不 NG - USR 執行團
隊該注意的『銜角』」共培活動

112年7月

獲得「TSAA 台灣永續行動獎
-SDGS8 1+1 友善商店」銀級

112年6月

場域擴展至
臺東智協

112年4月

第三期計畫
核定通過

106年11月

與屏東啟智協進會
簽署合作意願書

107年3月

第一期計畫
核定通過

107年12月

商品發表暨
技術移轉簽約儀式

107年10月

USR 專案辦公室
揭牌儀式

109年1月

第二期計畫
核定通過

109年8月

學分學程導
入場域教學

109年9月

協助屏東啟協設計商標
並經會員大會同意更換

110年1月

ISP 系統
場域試行

109年12月

辦理「聆『身』多響
亮身心障礙者畫展」

109年9月

VAR 垃圾分類
系統試作

111年8月

獲得「TSAA 台灣永
續行動獎 -SDGS4 彈
力 i 健康」金級

111年9月

成立 1+1 友善商店助
屏東啟協行銷產品

111年9月

與國立臺東大學
簽署合作意向書

112年1月

與日本山形無障礙旅遊
中心簽署合作意願書

112年1月

與高雄復能職能治療所
簽署合作意願書



C o n t e n t s

目 錄

序一 古源光校長 2

序二 陳永森校長 3

壹、起點 10

- 一、計畫起點——從機構經營困境談起 12
- 二、學校作為社會責任橋梁
——走進場域，實踐專業關懷與社會參與 黃玉枝 16

貳、尋思 24

- 一、跨域合作——新的對話機會 26
 - 1. 師生共創跨域專業整合行動方案 張茹茵 26
 - 2. 舞動心智障礙成人之青春 陳姝希 30
 - 3. 那條橘色彈力帶 丁懷岑 34
 - 4. 心之悸動、身之感悟 王婷柔 37
- 二、擴散與聚焦——有力行動方案的形成 41

參、創新 54

- 一、形塑「科技融入」的支持新模式| 56
 - 1. AR / VR系統開發 黃鎮淇 56
 - 2. 一起看到希望 陳佑 62
 - 3. 科技融入 許西州 65
- 二、學分學程——學校人才培育實踐模式 67
 - 1. 身心障礙成人照顧創新產業學分學程 67
 - 2. 看見角落的燭光 白婕琪 71
 - 3. 快樂小組記 關琬迦 74
- 三、陽光笑顏——品牌形象的創新建置 葉晉嘉 77
- 四、自信再生——產品包裝與行銷的永續之路 葉晉嘉 82

肆、實踐 88

- 一、場域篇——活水灌注下的新契機 90
 - 1. 改變——讓一切不同凡想 陳佳雯 90
 - 2. 勝利之家之讓生命不同凡「想」 陳秀琴 94
- 二、學校篇——突破學習藩籬的教學新模式 97
 - 1. 將生命故事帶入教室，讓多元文化學習
從認知層面擴展至體驗與行動 王大維 97
 - 2. 以支持心智障礙者自立生活為促進
大學生實踐社會責任之教學模式 陳麗圓 100
 - 3. 參與心智障礙青年易讀大使倡議活動之「看見」 張簡絳嫻 105
 - 4. 協助心智障礙者自立生活營隊之成長 張簡絳嫻 108
 - 5. 相逢自是有緣 黃露鋒 111
 - 6. 突破學習藩籬的教學新模式 林采威 114

伍、蛻變 118

- 一、教保員 / 社工篇——我所看見的改變 120
 - 1. 屏大USR計畫對據點的影響及改變 陳蓉香 120
 - 2. USR計畫所帶來的改變 李靖慧 123
 - 3. 有愛無限 鄧麗萍 125
 - 4. 因愛而變 張惠玲 127
- 二、家長篇——雲霧散去的家庭新出口 131
 - 1. 在他們身上，見證生命的韌力 林懿秀 131
- 三、教師篇——能量蓄積產出新生命力 135
 - 1. 沒問題！有問題？試試才知道 李佳穎 135
 - 2. 崙川日間作業設施——生命的韌性與光芒 林欣慧 138
 - 3. 能量蓄積產出新生命力 尤松文 140
- 四、心理師篇——隱而微的療心旅程 144
 - 1. 關於「她」的故事～樂觀堅忍的女性 陳玟如 144
 - 2. 努力照顧他人的你，也別忘了留一些心意給自己——家庭照顧者的自我關照 蔡卿雄 151
- 五、學生篇——翻轉教室的衝擊實踐 159
 - 1. 蒲公英起飛：讓善的種子在社會萌芽茁壯 孫御翔 159
 - 2. 一個人也可以讓世界更加溫暖 曾子薇 163
 - 3. 傻瓜決定 關琬迦 166
 - 4. 身藏不露的愛心天使，讓我的視界更開闊 謝諭萱 169
 - 5. 不同凡「想」的笑容 吳若慈 171
 - 6. 身、心之所想 李育君 174

陸、獲獎紀錄 178

- 台灣永續獎的肯定 180
 - 1. 2023年/銀獎 180
 - 2. 2022年/金獎 192
 - 3. 2021年/銀獎 205

壹

起點



一、計畫起點

從機構經營困境談起

國內於 2014 年 12 月正式生效身心障礙者權利公約施行法（以下稱 CRPD 施行法），CRPD 是聯合國針對身障者權利保障所訂的重要法規，其中對於不歧視、尊重選擇、保障參與機會及自我倡議等都有重要的宣示，此項宣示為聯合國永續發展目標（SDG）10 減少國家內部和國家之間的不平等之範疇。CRPD 代表著對身心障礙理解（典範）的轉移，改變過去將身心障礙者視為被照顧、管理、施捨和恐懼的對象，並促使我們將身心障礙者看作是一個具有權利和基本自由的主體，「尊重差異，接受身心障礙者是人類多樣性之一部分與人類之一份子」（CRPD 第 3 條）。以 CRPD 的文字與精神，政府法律、政策、法規、預算分配和實踐皆能支持以下的改變：由封閉的集中式照顧到在社區裡的自立生活；由隔離到融合；由福利給予到促進勞動市場參與；由以診斷為主導的介入到提供符合個人需求和想望的個別化支持。

透過 CRPD 施行法的推動，對應到真實社會環境中對於身心障礙者的支持，本來應該感受到一片光明前景，但在 107 年本計畫開始執行之前，我們接觸了在地經營 30 多年的家長團體「社團法人屏東縣啟智協進會」，經過了實際進入場域的踏查與多方的訪談，逐漸看見心智障礙者所遭遇的深層困



身心障礙者權利公約



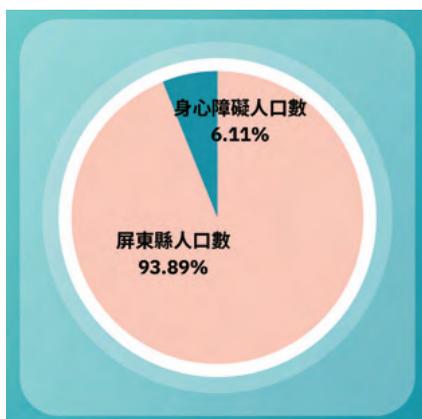
境，由「心智障礙者」個體衍伸，擴及家庭照顧者、機構照顧者，以及機構、社區，乃至於整體社會、國家，所呈現出的系統性問題，以往都由家長團體的成員們筭路藍縷一步步去面對及處理，藉由此次執行計畫的機會，我們有機會偕手機構一起支持心智障礙者，並一步一步針對整體社會氛圍、照顧者議題、服務能量問題……，點燃每位參與者微小的光芒，試圖照出前行的路。

以整體社會來看身心障礙者的照顧議題，依據「臺灣公民對話協會 - 多多益善」在 2023 年 5 月的分析報導，爬梳了臺灣在 2017-2022 年共 5 年間，有關「照顧者傷害身心障礙家人」的新聞和判決書，整理出這期間發生過的 44 起案件，並初步分析其中的樣態發現：

1. 平均照顧時間很長：多數案件中，照顧者照顧身心障礙家人長達 10 年以上，最高達 40-50 年。

2. 一半以上照顧者選擇共同赴死或自殺：44 起案件中，有 29 案照顧者和障礙者家人共同赴死，或是在事件發生後自殺。
3. 事發後超過 1 人以上自殺：44 起案件中，有 17 案的家庭中，有「一人以上」的照顧者或家人，在身心障礙家人死去後自殺。
4. 選擇殺害障礙者家人的原因：多數照顧者因為經濟壓力、照顧困境而做出殺害家人的決定。選擇結束自己生命的照顧者，則多數因為做出此決定後感到自責。
5. 受害障礙者樣態多元：受害的身心障礙者大部分是在出生後或青少年時期，就已經處於身心障礙的狀態。有 3 成以下受害者，被害時年齡為 65 歲以下；另有超過 2 成 5 的被害人屬於心智障礙類別（包括自閉、過動、精神疾患、失智等）。

再以屏東地區來看身心障礙者的照顧議題，根據屏東縣政府（2022）的統計，全縣身心障礙人口數為 5 萬 1,996 人，占全縣人口數 79 萬 9,153 人的 6.11%。以年齡段區分身心障礙人數，未滿 18 歲有 1,790 人，18~65 歲有 2 萬 6,502 人，65 歲以上有 2 萬 3,704 人。屏東啟智協進會的譚子文執行理事表示，



2022 年屏東縣身心障礙人口比例

屏東地區的地形狹長且多屬偏鄉，若以都市生活型態加以比較，各方面資源顯得不足。屏東地區身心障礙者除了少部分功能高者就業、部分中重度障礙者進入社政或托育養護機構者外，大部分身心障礙者高中職畢業後則仍然回歸家庭，處在刺激性不足的環境中，面臨功能日益退化；而家庭主要照顧者大多為父母，父母照顧的負擔、內心的煎熬及壓力都是極大問題，父母也擔憂其終老後，身心障礙孩子的後續照顧問題。

CRPD 第 19 條「自立生活與融合社區」規定，「身心障礙者享有於社區中生活之平等權利以及與其他人同等之選擇，並應採取有效及適當之措施，以促進身心障礙者充分享有該等權利以及充分融合及參與社區」。對身心障礙者本身而言，在學校階段所接受的生活自理能力、社交技巧等訓練很難持續，也因而造成功能退化、進而衍生社會問題。近年對於身心障礙成人的終身學習透過政府和民間機構的合作，開始有多元的服務型態；例如本計畫的場域包括：日間作業設施、布建據點、日間照顧及家庭托顧、照顧機構等。初始這些服務型態面臨的是教保員招募不易，服務據點有限，有些身障服務使用者仍無法得到適當支持；再進一步，包括服務提供者的在職訓練及心理諮詢，身障社福機構服務提供者對於課程規劃與執行、個別化支持計畫評估和撰寫感到困難，且據點的管理經營不易，日間作業設施的產品開發及行銷困難，以及如何讓身障服務使用者能透過支持服務找到自我價值、提升能力，進而能夠自立，都難以找到著力方向。

但自從展開了對話，這些困難轉變成契機，讓生命不同凡「想」，開啟了一連串身心障礙成人支持的永續實踐。

二、學校作為社會責任橋梁

■ 大武山學院院長 黃玉枝

走進場域，實踐專業關懷與社會參與



學分學程學生到勝利之家調查訪談

引言

近年來，由於教育部對大學社會責任的重視，大學教師從研究取向逐漸轉向以在地需求為導向和跨領域創新的科技整合。現今社會對大學的期望已不僅限於提供知識教育，更期待教師能夠走出學術象牙塔，引導學生關注社會議題。在教育部推動大學社會責任實踐的計劃，本校特教系以教授的專長和跨校內外跨領域專業系所合作，藉由教授們進入心智障礙成人照顧據點，在場域中實踐專業的關懷，並透過課程帶領學生參與社會責任，共同建構「讓生命不同凡『想』」的大學社會責任實踐計畫。

黃玉枝院長聆聽計畫提問



感謝屏東縣樂齡示範中心協助本計畫辦理身心障礙成人共融活動

一、心智障礙成人離開學校後所需的支持服務

屏東啟智協進會是心智障礙者家長組織的團體，協進會譚子文理事長表示，屏東地區的地形狹長，多數偏鄉，偏鄉地區若以都市生活型態加以比較，各方面資源顯得不足。大部分心智障礙者高中職畢業後則回歸家庭，而父母大多為主要照顧者，對家庭來說內心的煎熬及壓力則是一大問題。對心智障礙者本身而言，在學校階段所接受的自立生活能力、社交技巧等訓練很難繼續持續，也因而造成功能退化、進而衍生社會問題。屏東啟智協進會為了解決這些問題，積極在偏鄉地區設置各種心智障礙者的照顧機構，而各照顧機構面臨困境為：需全面提升課程的內涵（包含自立生活、健康維護、休閒安排和工作技能），照顧者長期的心理壓力及照顧據點的永續經營。本計畫則省思大學教授身為知識份子的社會責任，走出學術的實驗室研究框架，

以協助在地弱勢身障家長團體解決非營利組織運作困境為主要目標，透過提供多元專業技術，分析身障家長組織運作的四項的困境與需求如下：(1) 心智障礙成人自立生活的支持 (2) 心智障礙成人體能及健康維護 (3) 心智障礙成人照顧者的心理支持 (4) 提升產能及產品行銷，以提升心智障礙成人的自我價值及機構的永續經營。本計畫以大學教授在專業研究的發展、社會問題的解決、以及大學生的訓練等三方面，採取「三贏」的策略，透過與大學相關課程的聯結，指導學生以場域實踐，共同解決社會問題。

二、教授走出學術的象牙塔： 建立與場域的聯繫

為了回應心智障礙成人照顧各面向的支持服務，首先由古源光校長召集校內相關領域專長的教授們與屏東啟智協進會譚子文理事長和陳佳雯總幹事共同開會，深入了解他們的需求。透過這次會議，教授們與協會互動交流，並了解照顧據點的需求和挑戰。瞭解了這些需求後，教授們實地踏查各據點，與心智障礙者接觸，並深入了解各據點的經營模式及心智障礙者的特質。



學生與身心障礙成人互動



性別教育研習課程

三、實踐專業關懷與社會參與： 建構社會責任計畫



EXPO 展宣傳計畫亮點

教授們透過與心智障礙成人的互動和對場域的深入瞭解，教授們的專業知識和專長成為實踐關懷的基礎，共同思考如何以學校的角色，提供合適的解決方案。包含訓練活動，如自立生活能力、身體健康維護的訓練和工作技能訓練等。同時，教授們也意識到心智障礙成人

照照顧據點的產品開發與行銷，讓各照顧據點開拓經濟來源。因此，本計畫透過參與教授的跨領域合作，思考開發學習的題材、開發產品、提升包裝設計和行銷策略，提供照顧者心靈的支持等等，以讓心智障礙成人自立和建立自我價值，及照顧據點的永續經營。

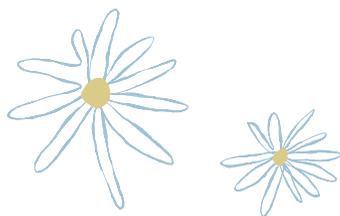
在建構計畫的過程中，教授們與協會代表、場域管理人員以及其他相關利害關係人進行社群討論。這些討論會議成為將不同專業知識和經驗整合的平台，透過跨域專長的合作，對心智障礙成人提供學習支持。



場域產品介紹



家庭論壇活動



黃玉枝院長帶學生至勝利之家參訪



四、帶領學生參與社會責任：共同建構計畫的歷程

學校的角色不僅僅是提供教育，更重要的是培養學生的社會責任感。在這個社會責任計畫中，開設了「心智障礙成人照顧創新產業學分學程」，此跨領域的學分學程，結合學生畢業第二專長加註和雙證照設計。並將學生視為關鍵的參與者，教授們將指導和帶領學生參與實際場域的活動，與心智障礙成人進行互動，提供支援和服務。這樣的參與不僅能讓學生將所學知識應用於實踐，還能培養他們的同理心和關懷精神。同時，學生的參與也能为心智障礙成人帶來更多的支持和陪伴。未來不論他們從事任何的專業，也都能考量不同障礙者的需求，並提供友善的設計，也讓社會對心智障礙者沒有歧視，更加公平和維護正義。



竹田西勢社區共融活動，
彈力球活動

五、計畫的持續的評估和發揮社會影響力

在計畫的實施過程中，本計畫持續進行評估和監測，以確保計畫的有效性和長期可持續性。這包括定期收集場域的回饋和進行評估，了解計畫對心智障礙成人的實際影響和成效。本計畫固定每個月與屏東啟智協進會召開會議，教師社群的討論，蒐集學生學習的回饋等等，學校和場域間、跨領域的教師保持緊密的合作和溝通，滾動式的調整和改進計畫的執行。

再者，本計畫進一步擴大社會影響力，推動更廣泛的社會正義和包容。例如，舉辦 ICRU 國際研討會，邀請專家學者、社會工作者和場域代表參與，共同探討心智障礙成人議題，提高公眾對這個群體的關注和理解。此外，執行的過程也增加和屏東勝利之家及澎湖的惠民啟智中心合作，共同倡導政策變革，提供更多的資源和支持給心智障礙成人，營造更具包容性的社會環境。

國立屏東大學黃玉枝老師回應線上參與者不同領域進入場域之可能方向



黃玉枝老師於 EXPO 展介紹計畫成果

在整個計畫推動的過程中，學校的角色主要在建立社會責任的橋樑，將學術專業與實際場域相結合，為心智障礙成人提供關懷和支持。透過教授走出學術的象牙塔，和民間組織合作，學校能夠真正理解場域的需求和挑戰，並透過專業知識和實踐經驗，建構一個有效的社會責任計畫。同時，學校能夠帶領學生參與社會責任，培養他們的關懷精神和社會意識。這樣的努力和合作將為心智障礙成人的自立、自信和自我價值的實現做出積極的貢獻，同時也為社會帶來更大的包容性和公平性。

國立屏東大學 | 大學社會責任實踐計畫

鄉村教育 × 人才培育 × 障礙賦能

SIG活動



111
06/16 (週二)
● 10時00分至 16時00分

解題方式
Google Meet 線上會議

報名方式
即日起至11年6月19日(週六) 16時前報名

報名連結



10:00 - 12:00

- 開幕式
- 國立屏東大學 北原永教育

12:00 - 12:00

- 簡章論壇(一)

障礙議題

- 001 國立屏東大學 延平教育
- 002 國立屏東大學 林平宜教育
- 003 國立屏東大學 許士世助理教授
- 004 國立屏東大學 李宜璋助理教授
- 005 國立屏東大學 葉紹基助理教授

12:30 - 14:00

- 簡章論壇(二) 校外教育實踐

人才培育

- 006 國立屏東大學 謝智輝助理教授
- 007 國立屏東大學 陳俊傑助理教授
- 008 國立屏東大學 劉金發助理教授
- 009 國立屏東大學 王耀耀助理教授
- 010 國立屏東大學 謝明輝助理教授
- 011 國立屏東大學 廖淑娟助理教授

14:30 - 16:00

- 綜合論壇及閉幕

障礙賦能

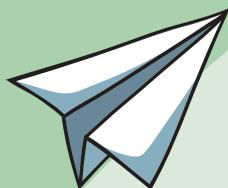
- 012 國立屏東大學 謝成賢助理教授
- 013 國立屏東大學 陳啟輝助理教授
- 014 國立屏東大學 吳冠廷助理教授
- 015 國立屏東大學 謝明輝助理教授
- 016 國立屏東大學 廖淑娟助理教授

111年辦理 SIG 共培活動
「鄉村教育 × 人才培育 × 障礙賦能」

貳

尋思





一、跨域合作

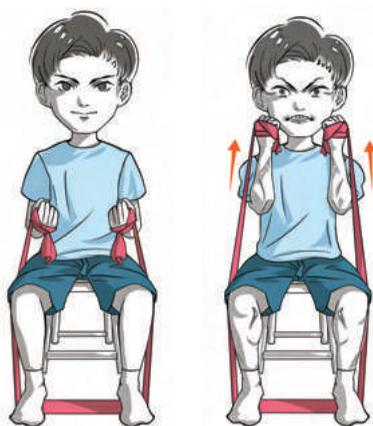
新的對話機會

1. 師生共創跨域專業整合行動方案

■ 特教中心主任 張茹茵

在「讓生命不同凡想」歷年計畫中，身心障礙者健康一直是個具重要意義的關注焦點與努力方向。身心障礙者由於受限於認知及生理功能，常見長期處於活動量低的生活型態，使得易產生肥胖、體力耐力不佳及心肺功能不佳等問題，加上有提早老化的趨勢，對身心障礙者的健康亟需給予更積極且適當的支持和促進。為解決此一議題，本計畫中透過本校特殊教育系與輔英科技大學物理治療系進行跨校、跨域專業合作，整合功能性復健訓練及健康體適能概念，考量心智障礙成人服務場域中活動執行的可行性與實用性，連結日常活動功能性動作訓練需求，發展適用於心智障礙成人之『彈力i健康』運動模組，包含彈力帶與彈力球兩種運動型態，讓心智障礙成人有目標的進行符合其能力特質的運動，同時融入其日常作業課程中，以能實現健康生活。

規律運動對障礙者有著相當的正向效益，包含提升心肺與肌肉適能、體重控制等，亦有助於良好的身體組成、減少慢性病發生機會等，也在心理上具有正向效益。然而，現有網路上免費且可看著做運動的影片資源雖多，對心



彈力 i 健康運動模組

智障礙者而言卻常有動作難度太高或執行速度太快的問題，因此開啟了『彈力 i 健康』運動模組的規劃。跨領域專業整合行動方案和師生共創模式在『彈力 i 健康』的發展、調整與實踐過程中扮演了重要的角色，連結輔英科技大學物理治療系，於此運動模組所設計之內容中納入核心動作肌群、重要動作組成之分析，亦參照功能獨立性重要向度，將個別動作單元與日常功能性活動進行具體鏈結；動作單元設計也著重動作的簡化與分解等調整概念，將動作簡化、拆解為小單位；同時，考量心智障礙成人於指令理解程度上的限制，整合特殊教育專業賦予各動作單元合適的指導語建議及動作執行重點說明，讓服務提供者除了可依心智障礙者需求，選擇動作單元形成個別化訓練清單以更聚焦訓練需求外，也能在帶領進行運動時，了解動作引導或協助重點、運用更精準、結構的指導語對心智障礙成人進行引導，教師更帶領學生共同製作數位化教學媒材。

在『彈力i健康』發展過程中，師生首先透過實地於心智障礙成人服務場域踏查，具體了解場域作業活動安排與可能的運動訓練嵌入點；帶領教師進一步運用其專業知識與經驗指導進行『彈力i健康』動作設計思考與討論，再者，進一步將所設計之運動模組，實際導入在地心智障礙服務機構進行推廣應用。過程中，持續收集心智障礙成人使用資訊，及服務提供者對各動作單元的執行感受與實際操作困難，據以調整及改善課程內涵以優化課程模組；在實作時，發現有部分服務使用者受限於障礙，使得在執行所設定動作單元產生困難，教師因此引導學生共同思考解決方案，設計並製作輔具（彈力帶輔助套），讓心智障礙成人更能獨立且參與動作進行。另一方面，計畫中也透過辦理服務提供者共同培力活動，提升其專業能力減輕照顧負擔，深耕在地發揮社會影響力。透過這樣的積極參與及實踐，學生與場域人員不僅專業知能提升，還能發展創新思維與解決問題的能力，師生攜手共創的模式促進了專業的傳承與創新。



張茹茵老師帶領課程修習
學生進入場域

科技擁抱愛 -109 年度身心障礙
服務機構教保人員增能培訓研習



科技擁抱愛 -110 年度身心障礙
服務機構教保人員增能培訓研習



「彈力 i 健康」
場域實踐活動

本計畫中落實了「人才培育」及「實踐在地關懷」兩項並重發展的目標，在建構校園人才培育模式上，除鏈結在地實習場域外並配合證照的培訓，開拓具身心障礙服務專業知能之潛在人力，並鼓勵畢業後投入身心障礙服務相關產業。最重要的是，在持續參與計畫的過程中，身心障礙支持理念已逐步深植於所有計畫參與者的理念和行動中，每個人都意識且願意主動扮演起身心障礙者的自然支持者角色。

2. 舞動心智障礙成人之青春

■ 輔英科技大學物理治療系系主任 陳姝希

初次接到屏東大學張茹茵老師邀約規劃心智障礙成人之運動方案－「彈力i健康」，即不假思索地答應了，因跨校與非物理治療的特殊教育學系合作，兩校師生將激盪出的創意和智慧火花，並以實際行動落實關照及提升身心障礙成人生活品質的目標，著實令人期待。

回顧五年來構思彈力帶及彈力球運動的過程點滴，第一年從宣導走出教室「做中學、學中做」，招募到兩位物理治療師學生加入團隊，一起策劃使用彈力帶運動細項，包括關節活動範圍、肌肉動作方向、運動強度頻率、與日常生活相關功能等內容。經過深具文藝氣息的特教系學生命名每項運動，有如畫龍點睛般地活潑了動作內涵，並以手繪人圖具象化動作過程的肢體變化，製作成整套運動小手冊，配合音樂節奏製成能被廣泛使用的影片光碟。接著，兩校學生花費心力熟練每一運動細節，辦理研習活動教導機構照顧人員認識彈力帶運動，親自示範正確安全地使用彈力帶的方法，解說整套運動的精髓，並確認機構照顧人員學會自己操作彈力帶和運動。

在將專業知識轉為能助人的實用指南過程中，我看到了學生們的青春熱情、堅毅耐力、與無私合作的團隊精神。他們利用課餘時間來回屏東大學與高雄輔英科技大學，討論著如何教心智障礙成人使用彈力帶運動，學生們跨越科系與校際的藩籬，為彼此共同的目標－「落實」這套運動而努力，體驗了教室外的藍天有自由新鮮的養分，發揮同儕間信任互助的影響力，他們滋養彼此、相互學習與成長。老師只是引路人，將路遠端的燈點亮，學生自開闢荒草蔓延小徑，踩踏出平穩的林蔭步道。



陳姝希老師與張茹茵老師帶領學生進入合作機構進行場域踏查與需求討論

選定社區據點後落實彈力帶運動，挑戰才真正開始。第一次帶著學生進到屏東某家小作所和學員們初相見，有學員拒絕我們接近他、有不安地來回廁所的學員、有看著彈力帶手握不住腳踩不住的學員、有身體不知道怎麼做動作的學員、還有困難理解口語指令的學員……。學生們意識到狀況超乎想像的多，書本中出現過、老師教過的，都無法比上親眼見過親自體驗的深刻。學生總有無限潛能和韌性，他們觀察到有位物理治療師每週到小作所帶一次活動，而拒絕我們的學員與這位治療師互動良好，學生們除了透過這位物理治療師的引薦，讓他知道我們不是「壞人」，更打聽到這位學員愛打電玩，學生就想辦法成為他的電玩對手，見面時以競爭对手的身份出現，後來，這位學員開心又期待地等著他的對手的到來呢。

1. 肝膽相照

彈力 i 健康影片教學



世界上有各式各樣的人，當我們平視他們的生活高度，且願意走進同一棟樓閣，彼此怎會無法親近呢？對於手腳無法穩固彈力帶的學員，我們則變裝彈力帶，將帶子的兩端改為套環，以利學員的手部抓握和腳掌套入，新樣貌的彈力帶因個別需求而生，實現「創意始終來自於人性」的風尚。至於身體動作表現不協調以及口語理解較費力的學員，學生們就充當模特兒在旁示範，也牽引著學員們的手腳畫出優雅的弧度。歷經一段時期的震盪和努力，數據上顯現學員們的手握力和平衡能力都得到了改善，學生們心裡既充實又安慰。我永遠忘不了在最後一次評估結束後，有位學員送我們到門外停車場，對我們揮手致意，問「什麼時候再來？」那般殷盼的眼神。在發展彈力球運動方案時因有彈力帶經驗可參考，感覺較為順利，雖然因為新冠疫情在據點介入時稍有波折，但最後選定屏東「勝利之家」，它是我大學畢業後的第一份工作也是與我個人有最深情感鏈結的場域，帶著學生們回到來時



落實彈力 i 健康課程



教保人員增能培訓 - 彈力帶教學

處，得貢獻數十年所醞釀的專業知識，心中滿是感激。感謝茹茵老師和玉枝老師讓我成為推動大學社會責任的團隊成員，感謝這些年接力參與運動設計和介入的學生們，據點照顧服務員的熱情相挺，和教我們以不同視角看世界的學員們。

回想剛踏入大學教職的前幾年就帶著學生去服務一些兒童早期療育機構，當時高雄往旗山的 10 號公路剛開通，一路上沒幾輛車，我和車上的學生們欣賞著沿途的層巒青山及蓊鬱樹林，暢談一日的驚喜成果，當年不是因配合政策倡導「服務學習」，我們是自主投入社會服務交錯堆疊專業知識堡壘，這數十年間全台各校執行服務學習已如 10 號公路上的車潮川流不息。實踐大學社會責任，不是我們的夢想，而是大學師生們發自真誠內心祈盼讓善循環、生命更加美好，相信心意所到之處自有一番風景。

3. 那條橘色彈力帶

■ 特殊教育學系學生 丁懷岑

屏東的太陽總是火熱的高掛，扛著大大小小的器材，我和夥伴們騎著機車前往社區據點，汗水浸濕了我們的制服，卻阻擋不了我們的期待，期待踏入據點的那一刻，看見學員們準備好一條條的橘色彈力帶，等著我們到來，一切的辛苦隨著汗水瞬間蒸發，留下每一次珍貴的回憶。

在計畫中，我主要負責的工作是到社區據點中帶領身心障礙學員進行復健活動，運用彈力帶安全、便捷的特性，再配合有趣的引導方式，達到訓練

彈力帶
教學



學生到場域實習彈力帶教學

的目的，希望能提升學員在日常生活中的動作品質，進而促使在生活自理方面，能盡可能獨立完成。學員之間的能力和特質有所不同，有些人充滿熱情和單純，在活動中總是賣力地跟著做動作，幫我一起喊著「一、二、三……九、十」，替我省下不少力氣；有些人對陌生的人事物充滿警覺，從一開始的逃避和排斥，在不斷的互動下逐漸願意觸摸彈力帶、願意接受我牽著他的手完成動作，到最後能獨立參與；十二週的時間，看著學員們逐漸適應與成長，動作技巧的提升是我們訓練的終點站，建立深厚的友誼則是通往終點時經過的美麗風景。



學生到場實習彈力帶教學



除了和學員之間的互動，團隊合作更是我在計畫當中所培養的核心能力，我們和輔英科技大學的物理治療系合作，針對身心障礙學員的需求，設計復健訓練動作，在和師長、治療師們討論的過程中，彼此貢獻在專業領域中的長處，互相學習。在社區據點中，也常常需要和社工、教保員溝通協調，整合相關的資訊，協助我們與學員進行互動；活動的背後，還有一群默默付出的計畫工作人員，時常叮囑我們許多要注意的細節、協助準備需要的器材，確保每次的活動都能順利進行，是我們最堅強的後盾。每一次的活動，都是團隊中各領域的成員分工合作、溝通互助去完成，互相尊重與配合，勇於表達意見與想法，讓彼此都能在過程中有所成長。

身為一位特殊教育工作者，在參與計畫的過程讓我逐漸體悟到，為什麼有人說「教育，是用生命影響生命的歷程」，與學員、相關工作人員的互動，往往是雙向的交流，每個人都抱持著自己在生命中不同的經驗，去互相影響，生命各有其價值，在計畫中，每個人的價值都能夠被重視、被理解、被肯定，這樣的互動模式，不只發生在計畫過程中，更是深入我們的心，讓我們進入社會的每個角落時，也能從自身做起，為身心障礙者建構友善的環境。

那條橘色彈力帶，像是有魔法一般，緊緊牽繫著彼此，它代表著學員們的活力、熱情與勇敢，代表著計劃團隊的目標、堅持和理想，如今那條橘色彈力帶，靜靜掛在我的書桌前，讓我在從事特殊教育工作的路上，不忘記那份為身心障礙領域服務的回憶與初衷，就像屏東的太陽依舊高掛，將溫暖照耀給每個生命，讓生命不同凡「想」。

4. 心之悸動、身之感悟

■ 特殊教育學系學生 王婷柔

很榮幸的能參與這一次 **USR** 計畫，遙想當初教授說到，「參與此次活動對你們來說是很大的挑戰，但能讓你收穫滿滿。」當時聽到這句，二話不說懷著滿腔熱血就決定要參與此次計畫，不僅是希望能讓自己在這段期間，充實能力、獲得經驗；亦能期許自己能對於社會有更多的貢獻。

在這一次的計畫中，我所接觸的活動多元且豐富，在剛加入計畫中後，首先籌備去社區據點帶領身心障礙長者彈力球的活動，此活動邀請了輔英科技大學的物理治療學系的教授以及學長姐與我們協同籌辦。從一開始的選擇核心動作、前後測的評估項目、活動的參與時長等…就讓我深深感受到此活動的複雜性，不僅需考量學員的程度差異，也需考慮此動作及測驗的功能性，經由多次開會討論，最後才拍板定案，但從一次次的開會中，皆讓我漸漸地用更謹慎的心態、更多元的觀點去思考問題。

在還未實際去帶活動前，參與了教學影片的拍攝、剪輯影像，體驗演員的辛勞與剪輯的辛苦，一鏡到底的鏡頭，不能笑場、動作需整齊劃一，影片的剪輯為了引人入勝，轉場、字幕、音樂樣樣皆需精通。再去實際帶活動後，真實的感受當老師的喜悅，學員從一開始的興致缺缺，時常恍神，動作不標準，需有人在旁協助，到後面的教學時，常滿懷笑容，親切地打招呼，拿到彈力球即會做出核心動作甚至能做到標準確實，而其中令我印象深刻的是有位學員在活動結束後，都會叮囑我們要回去學校時要小心騎車注意安全，內心突然感到欣慰，也許這就是當老師的「年終獎金」吧！



彈力球教學





看著學員逐漸成長，甚至關心老師，在這之前付出的疲憊感瞬間消除，也讓我更加確信我不會後悔現在所走的路。這一次的活動讓我收穫最大的莫過於學員的成長，也讓我了解跨專業的合作模式的優勢，從前醫學、教育總是中間有條鴻溝似的，互不相干，但從近幾年開始注重合作後，漸漸地教育與醫學有著密不可分的關係，此次與物理治療系的合作，讓我更加瞭解兩者為何密不可分，對於我們教師的觀點，若教師自身有些許醫學簡單知識，對於遇到突發狀況時，能做出更加正確且安全的決定，而對於治療師的觀點，能面對個案時使用些許教學技巧，使治療更加確實，可以說是一舉兩得呀！

這次去澎湖的惠民啟智中心參與了培力課程，與先前活動較為不同是，此次活動所使用的器具為彈力帶，相較於先前的社區據點學員，惠民啟智中心的學員程度普遍低於前者，年齡差距也更大，對於所使用的指導語需更加明確，需要協助的學員也說是更多，但就總會有那麼幾位學員，能挺身而出協助其他學員，細心的為他們指導，甚至肢體協助，替我們減輕了不少負擔。在活動結束後，有位學員前來跟我說：「明天見囉！」，沒想到才一節課，就讓學員有了想上下一節課的動機，在上一次辦完活動後，其實自己沒感覺有提升了甚麼教學的能力，但這一次學員的話語中，讓我真實感受到我的成長，這對於我往後教學時，有著極大的鼓勵與支持。

最近一次所參與的活動就是延緩失能課程方案的實習活動，在發想活動設計及使用教具時，是先遇到的第一個難關，需考量的面向多元，這又與先前的彈力球活動不同，不僅要設計肌力訓練的動作、亦也需思考何種的認知活動能讓學員有興趣參與，在還未實際帶領教學前，頭腦就已經先燃燒一波，信心滿滿的認為我們所設計的活動完善且有趣，一定會讓學員收穫滿滿，但到實際到據點帶活動那天，才發覺是我想得太美好了，許多的突發狀況使我手忙腳亂，甚至還有些無法融入在群體之中，這與我之前帶活動的經驗十分不同，但卻在這忙碌之中，漸漸地提升我的能力，我發覺我會開始視當天的情況調整節奏，掌握狀況，更能彈性的帶領活動。這一次的活動最大的收穫是對於長者的想法，在這之前，總認為長輩的想法會很固執，但當經過長者的課程後，體驗過老化的身體不便，才更加理解長輩，對於長者的態度也隨之改變。

在參與此次的計畫後，我能很肯定地說，這是我做過最不後悔的一個決定，雖然過程辛苦且疲憊，但看到學員沉浸在自己設計的活動時，就覺得一切的辛苦都值得，也擁有到了許多前所未有的經驗、多元扎實的能力。若能把自身所學回饋於社會，我認為這才是學習的意義所在。

二、擴散與聚焦

有力行動方案的形成

本計畫自 107 年開始發展，萌芽初期以社團法人屏東縣啟智協進會為合作單位，啟協會是心智障礙者家長組織的團體，為了心智障礙成人的照顧問題，他們設置日間作業設施、佈建據點、日間照顧及家庭托育，藉由深入探究啟協會的發展，而開始看見各照顧機構共同面臨困境：缺乏兼具全面性的課程規劃、教保人員的在職訓練及心理諮詢，在機構中的成人缺少適當的運動，身體肥胖容易產生成人疾病。兼之在小作所的產品行銷部份，政府採購法雖對身障機構有優先採購保障，各機構缺乏專業技術諮詢、產銷整合系統及在地產業連結，需引入其他資源才能化解困境。再者，過去的創傷經驗及對於未來不確定的恐懼，難以有抒發的出口，心智障礙成人和其家庭的心理支持缺乏。

所以配合教育部推動大學社會責任實踐計畫（USR），本計畫省思大學教授身為知識份子的社會責任，試圖走出學術的實驗室研究框架，成立「讓生命不同凡『想』」教師社群，107-108 年申請 USR 第一期計畫，以執行協助在地弱勢身障家長團體解決非營利組織運作困境為主要目標，透過提供多元專業技術，分析身障家長組織運作的 4 項的困境與需求如下：(1) 心智障礙成人的照顧機構課程規劃及教保人員專業的培訓 (2) 心智障礙成人體能及健康照顧 (3) 提升產能及產品行銷 (4) 心智障礙成人及家庭的心理支持。



教育部補助大學社會責任實踐計畫(USR)
讓生命不同凡「想」
屏東身心障礙成人服務機構支持網絡

社區休閒治療課程研習

流程表

107.8.11(六) 國立屏東大學 民生校區 五育樓4樓 第三會議室

08:30-08:45	報到	
08:45-09:00	引言	黃露鋒 主任 廖子文 理事長
09:00-12:00	音樂治療理論與實務	賴欣怡 音樂治療師
12:00-13:00	用餐	
13:00-15:30	休閒治療概論	黃露鋒 主任
15:45-17:15	休閒治療課程規劃實務	屏東台大尼之家講師
17:15	賦歸	

主辦單位 | 特殊教育中心 協辦單位 | 社團法人屏東縣肢體智障協會

社區休閒治療課程研習

第一期的執行著重於服務機構的在地關懷，機構品質的提升及永續經營。從生態系統的觀點，以機構照顧的身心障礙成人需求，提供全面性的支持，包括個別化支持服務計畫的雲端資料庫建置與執行、課程與遊戲的開發、身心障礙成人的健康維護與復健、休閒管理、產品開發、設計與行銷、提升產能，讓機構得以永續經營。再者，生態系統中的中介系統，包括家庭成員和據點的照顧者（機構社工、教保人員）的心理支持，教保人員和社工人員的增能培訓等。以一個全面性的支持網絡，提升身心障礙成人的生活品質，也協助他們可以實踐自己的夢想或想望。

109-111 年邁入第二期計畫，則根據 2009 年聯合國身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities）（以下簡稱 CRPD）的精神，以維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，並促進其自立及發展為執行計畫主要目標。為尊重身心障礙者自立生活能力及建置友善支持的環境，第二期計畫更擴散社會影響力，加入「財團法人屏東基督教勝利之家」為合作場域，並與 2 個實踐場域討論後，將計畫重點聚焦為自我倡議、健康促進與心理支持、友善環境建置等三個大面向。除了持續深化身心障礙成人課程開發、身心健康支持及推廣第一期計畫的執行內容外，更以友善環境的建置及自立生活、自我倡議為第二期計畫的重點。

「讓生命不同凡『想』」重新盤點整體屏東區身障成人之議題與需求，發現屏東縣身心障礙人口數為 51,146 人，而截至 2019 年 7 月止，補助托育屏東縣身心障礙者人數則為 1,198 人。在 15~64 歲身心障礙者除了少部分功能高者就業、部分重殘者進入社政或托育養護機構者外，大部分身心障礙者仍然回歸家庭，處在刺激性不足的環境中，不但面臨功能的日益退化，造成其父母照顧上的負擔，父母也擔憂終老後，身心障礙孩子的照顧問題。

屏東地區大部分身心障礙者高中職畢業後則回歸家庭，而父母大多為主要照顧者，對家庭來說內心的煎熬及壓力則是一大問題。對身心障礙者本身而言，在學校階段所接受的生活自理能力、社交技巧等訓練很難繼續持續，也因而造成功能退化、進而衍生社會問題。屏東啟智協進會為了解決這些問題，積極在偏鄉地區設置各種身心障礙者的照顧機構，部分身心障礙者依據程度類別進入到不同機構（日間作業設施、布建據點、日間照顧及家庭托育）。



性別課程遊戲設計 - 森林遊戲王

《身障者權利公約；CRPD(2009)》是聯合國針對身障者的權利保障所訂的重要法規，其中對於不歧視、尊重選擇、保障參與機會及自我倡議等都有重要的宣示，而國內亦於 103 年通過「身心障礙者權利公約施行法」，但第一期計畫執行過程中也發現，機構中的身心障礙青年長期以被照顧者的角色對待，較缺乏自我倡議之機會，也沒有被支持發展此方面的能力，因此，未來需要提供身心障礙青年此部份的課程與發展的機會，而教保人員也需要有此方面的知能成長。再者，啟協會面臨人力不足及經營管理的困境，如何打造無障礙的空間，營造友善的社區，引進人力資源，是第二期計畫增加的重點工作。除了延續第一期計畫的工作，將計畫主要面向歸納為「自我倡議」、「健康促進與心理支持」和「友善環境建置」等重要議題。以下就三個面向所盤點的困境、需求及聚焦產生的解決方案加以說明：

(一) 自我倡議

◎ 困境：

- A. 身心障礙成人的照顧機構中，教保人員缺少身心障礙者成人課程專業知能，難以提供完整的課程規劃及執行教學。
- B. 身心障礙青年長期以被照顧者的角色對待，較缺乏自我倡議之機會，也沒有被支持發展此方面的能力。

◎ 需求：

- A. 協助機構設計支持性課程，身心障礙成人的自立生活能力訓練，提昇身障成人及其家人之生活品質，協助身心障礙青年實現夢想。
- B. 第一期各子計畫開發的課程整合，已開發的「個別化服務資料庫系統」經試用後，仍需進一步的修正與調整，因此接下來需精進此系統，並進行教保人員操作系統的教育訓練，提升課程管理的效能，增能賦權（empower）照顧機構教保人員，促進其永續發展。

◎ 解決方案：

本計劃以個人中心及優勢觀點發展身障成人支持課程，符應《身障者權利公約；CRPD(2009)》的精神。並延續第一期計畫中發現的問題，身心障礙青年長期以被照顧者的角色對待，較缺乏自我倡議之機會，也沒有被支持發展此方面的能力。

本項需求的問題解決方式為：由本校特教系和資訊學院持續合作，身障機構發展適性的服務流程及表單，設計雲端資料庫線上系統，系統持續調整與修正：提供本計畫課程模組及個別支持服務資訊查詢，讓照顧機構教保人員方便評估和記錄服務對象的表現，以提升機構服務品質。性別課程內涵的「森林遊戲王」系統持續調整與修正。透過課程發展歷程與機構人員培力課程協助身障照顧機構解決現有服務困境，促進其永續發展。再者，由特教系結合課程規畫身心障礙青年的自立生活訓練營。

（二）健康促進與心理支持

◎ 困境：

- A. 四種服務類型（日間作業設施、布建據點、日間照顧中心及家庭托育），多數身心障礙成人面臨體能及健康的問題的考驗，也影響其就業的基本職能。
- B. 身心障礙成人和其家庭的心理支持缺乏，過去的創傷經驗及對於未來不確定的恐懼，難以有抒發的出口。第一期計畫執行教保人員和社工也表示他們長期需要傾聽家長的心情及面對身心障礙成人問題處理的困境，也需要心理支持。

◎ 需求：

- A. 協助各個照顧機構有效建構一套針對學員需求的健康體適能促進課程與設施（或未充份使用的健身設備）。
- B. 協助照顧機構提供有健康體適能、特教專業背景、運動控制背景之健康指導人員。建構專屬課程，學員將能有效改善控制身體姿勢、全身協調、增加能量消耗、減少肥胖、減少罹患代謝症候群疾病風險。

- C. 第一期發展的訓練課程調整與修正，並推廣身障成人身體活動輔助訓練系統與課程實踐，在大學端培養種子訓練師。
- D. 第一期提供心理諮商家庭和親子活動的持續介入，並透過課程發展相關活動設計。服務對象擴增機構照顧者（社工和教保人員）的心理支持。

◎ 解決方案：

A. 健康促進：

照顧機構的身心障礙者（以下稱學員）因身體活動量不足，普遍有肥胖的問題存在。身體活動能力的提升除了有助於提升 / 維持生理機能運作外，也能助益於其在居家、工作、休閒和交通往來等日常生活功能及品質，然缺乏身體活動是身心障礙者普遍現象。聯合國的身心障礙者權利公約（CRPD）、美國的身心障礙者教育法案（IDEA, 2004）、我國的身心障礙者權益保障法（衛生福利部，2015）中，均訂有辦理身心障礙者身體活動相關項目，以協助身心障礙者參與社會。本計畫第一期執行已發展「健康彈力帶」20個教學活動，第二期計畫著重調整與推廣，並著手進行「健康彈力球」活動模組規劃設計與教材製作。健康的照顧方面，第一期的計畫規劃體適能的測量和監控、籃球運動、有氧舞蹈、和機構照顧者對於體適能活動設計的培力。第二期計畫則聚焦於發展「功能性復健」及「健康體適能」課程模組，持續開發影音教材供合作場域運用，並以功能性復健課程為主，每年由計畫師生至合作場域進行服務，並規劃於第3年（111年）完成課程模組之紙本及影音教材，供合作場域永續利用。

執行規劃如下：



啟智協進會至 VAR 體感技術中心參觀

- a. 檢測學員的健康體適能、功能性體適能。經由結合復健相關專業人員，以身心障礙個案為核心，透過討論、協調、合作，並依其功能障礙嚴重程度、合併症、年齡、體能、動機與意願等，運用所發展之身體活動輔助訓練系統訂定適切確實可行的訓練計畫。持續檢討與修正課程內容，達到永續經營，終生運動的目標，由學生的組織或社團辦理各種體能活動友誼賽，以提升其運動的動機，並讓此活動能夠永續。



勝利之家彩繪活動

- b. 透過整合軟硬體科技系統，開發身體活動輔助訓練系統以協助系統化進行身體活動訓練課程的設計與執行。透過本子計畫所建構專屬之「健康彈力帶」課程，配合教學影片，學員及教保員可視情況選擇適宜項目進行自我訓練與活動運用。學員將能有效改善控制身體姿勢、全身協調、增加能量消耗、減少肥胖、減少罹患代謝症候群疾病風險，提升日常生活功能和自理能力，且相關輔導經驗亦可有效推廣至屏東勝利之家。
- c. 透過訓練課程發展歷程與機構人員培力課程，持續協助身障團體發展相關系統化適性訓練課程，並進行量化資訊紀錄。

B. 心理支持：

以本校社區諮商中心、特殊教育中心與大仁科技大學合作學習輔助犬推動計畫，提供身心障成人的照顧者心理支持與親子關係促進，具體內容如下：

- a. 進行身心障礙者之家庭照顧者心理需求與困境評估：透過訪談身心障礙者家屬、服務提供之社工員以及照顧服務員，以了解家庭照顧者所遭遇之困境與心理需求。本計畫擬由機構推薦具有需求的家庭，進行家長訪談或家訪。並由辦理親子活動營隊，例如親子攀樹活動，促進親子關係，並紓解壓力。
- b. 發展「身心障礙者家庭照顧者心理支持與親子關係促進」專業增能課程研發計畫：針對心理師及照顧機構的社工師設計一套訓練課程，包含長期照顧基本知能（如：長期照顧政策與法規、長期照顧資源）、身心障礙者族群和老人心理、家庭諮商、跨專業合作及角色概念…等，以提升心理師及社工師對身心障礙者之家庭照顧者的專業服務知能。本計畫擬辦理心理師及照顧機構的社工師、特教系的學生等長期照顧基本知能研習工作坊，以提升對身心障礙者之家庭照顧者的專業服務知能。
- c. 建構並執行身心障礙者之家庭照顧者心理支持與親子關係促進服務模式：設置具社工或心理諮商背景之專任助理，於機構、家庭、心理師及本計畫之間進行計畫協調、個案管理以及各項服務安排與媒合，並安排心理師在職訓練與督導，及評估問卷資料蒐集。結合本校特教中心與大仁科技大學合作的學習輔助犬，配合親子活動營，促進照顧者和身心障礙成人的親子互動。

- d. 評估身心障礙者之家庭照顧者心理支持與親子關係促進服務模式之成效：發展評量工具，針對服務使用者及相關人員進行滿意度評估與訪談，以修正本服務模式。

(三) 友善環境的建置

◎ 困境：

- A. 日間作業設施或布建據點產能及行銷有限，機構的永續經營面臨考驗。
- B. 機構面臨人力不足及經營管理的困境。
- C. 社會大眾對身心障礙者的理解與接納存有迷思。

◎ 需求：

- A. 提昇產品功能附加價值，或進行產品運用增值輔導。預期透過策略性輔導地方特色作物開發，促進日間作業設施產品增值再造。並協助日間作業設施或布建據點建立品牌。
- B. 導入產品推廣平台，提供日間作業設施或布建據點產品訂單管理、需求分析、品牌行銷，提升營運作業的機動性與資源彈性，結合社群網絡，開發產品與服務通路，讓身心障礙機構可以永續經營。
- C. 打造友善社區環境，引進人力資源。



「健康步態分析」課程
開發場域教材



學習輔助犬與身心障礙成人互動

◎ 解決方案：

本項需求的問題解決方式是希望配合日間作業設施和布建據點所開發之商品，由文化創意產業學系協助其完成品牌化的過程，希望藉由培力的過程，能夠擁有自己的商業品牌，以作為永續經營的基礎。蒐集並發掘南臺灣在地特色作物，進行成份萃取及活性篩選，輔導小作所及佈建據點進行有效成份萃取，應用化學系協助佐以科學實驗數據，提昇產品功能附加價值，或進行產品運用增值輔導，預期透過策略性輔導地方特色作物開發，促進小作所和佈建據點產品增值再造。並由本校行銷與流通學系導入弱勢團體產品推廣平台，提供弱勢團體產品訂單管理、需求分析、品牌行銷，提升營運作業的機動性與資源彈性，結合社群網絡與直播，開發產品與服務通路。讓身心障礙者能透過自力完成產品的開發與上市，並將此輔導經驗複製於其他縣市之身心障礙者成人機構。

透過跨域合作進行：**A.** 老師帶領學生了解區域的資源，聯合鄰近的景點與產業，設計多元身障友善旅遊行程。**B.** 無障礙環境改善策略調整與落實。**C.** 推廣策略之擬定、實施與檢討，建立各通路之即時回饋機制。**D.** 加強與各通路之對話，尋求合作之可能性，並試行連結地方特色加強推廣市場分析與調查，消費者滿意度分析及再購意願分析，藉以修正商品設計、包裝及銷售方式。**E.** 引進社區資源，打造友善社區環境。

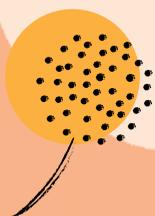
透過以上 3 個面向形成的有力行動方案，所進行之社會實踐可對應 SDGs 的具體目標為「確保有教無類、公平及高品質的教育及提倡終身學

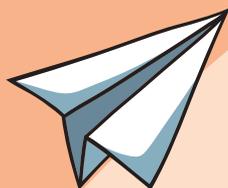
習」、「確保健康及促進各年齡層的福祉」、「減少國內及國家間不平等」：

- A. 確保有教無類、公平及高品質的教育及提倡終身學習：本計畫支持身心障礙者成人照顧機構，在身心障礙者離開學校後提供的終身教育及支持，透過大學端與機構的合作，規劃完整的身心障礙成人支持性課程內涵，發展適當的科技媒體與輔具，增加各服務場域人員課程專業知能，減少服務人員工作挫折，並提供服務人員心理支持與專業知能，提升對身障成人服務的品質。再者，身心障礙成人及其家庭獲得支持，並促進其積極的親子關係。對於雙老家庭，也能夠讓其年邁父母寬心，減少身心障礙成人閒賦家中、遊蕩街頭所帶來的社會問題。可達目標 4.5 確保弱勢族群有接受各階段教育的管道與職業訓練，其中包括身心障礙者；4.a...為所有的人提供安全、非暴力的、有教無類的、以及有效的學習環境。
- B. 確保健康及促進各年齡層的福祉：照顧機構中的學員，透過本計劃的執行，監控其體適能及健康情形，並發展其合適的體適能活動及輔具，讓照顧機構中的學員健康得到適當的管理，減少成人的疾病，並且能夠積極參與社區成人的休閒生活。身心障礙者和照顧者獲得心理支持，壓力得以紓解。
- C. 減少國內及國家間不平等：本計畫透過支持性的服務計畫，自立生活的訓練，身心障礙成人能具有社會參與自我倡議的能力。提升日間作業設施和布建據點的品牌和產銷能量，以永續經營，日間作業設施和布建據點可以永續經營。針對一據點引進社區資源建置友善社區的環境。可達成目標 10.3 確保機會平等，減少不平等，消除歧視的法律、政策及實務作法，並促進適當立法、政策與行動。

參

創新





一、形塑「科技融入」的支持新模式

1. AR / VR 互動系統開發

■ AI 數位轉型研究中心執行長 黃鎮淇

執行 USR 計畫長達五年之久，互動式系統計畫是由電腦與通訊學系師生來進行研發以及辦理體驗活動，並且與特教系的老師們跨域合作，以及屏東啟智協會、屏東勝利之家、澎湖惠民啟智等單位的協助，才能讓我們專為啟智學員們開發一系列的最新 AR/VR 虛擬擴增實境體感互動的學習系統。

回顧這五年間，由於電通系的師生們完全不了解啟智學員，所以在計畫一開始便安排的本校 VAR 體感技術中心的參訪體驗活動。在學員們的體驗過程中，我們觀察發現，每一個學員都有獨特的習慣及學習能力。也發現有一些學員在戴上 VR 虛擬實境頭盔時，對於聲光效果會有躁動的反應，因為心智障礙者接近一半都有癲癇症狀，所以太多的聲光刺激可能導致他們大腦不正常的放電，甚至誘發癲癇，所以戴 VR 頭盔眼鏡方式比較不適合。另外也發現心智障礙者對於 AR 的接受程度較高，在第一次體驗 AR 科技的學員表示：「很開心，看到自己畫的魚兒投影在螢幕上，覺得最好玩，而且很神奇」。因此本計畫在規劃時會避開使用戴頭盔的 VR 虛擬實境設備，而改用 AR 虛擬實境技術或是不戴眼鏡的方式來呈現，以符合啟智學員的需求。

在執行計畫期間，我們為啟智學員開發 (1) VR 購物學習系統、(2) VR 跑步機購物學習系統、(3) AR 海底世界、(4) AR 地面投影系統、(5) AR 牆面投影系統、(6) 垃圾分類體感互動系統等，這些系統的開發及設計說明如下：

(1)、VR 購物學習系統

VR 購物學習系統為啟智協會的學員們製作一套 VR 便利商店購物學習系統，希望透過真實的便利商店環景拍攝場景來增加臨場感，因此和 7-ELEVEN 合作，透過 7-ELEVEN 的門市實景融入 VR 教學系統，來提供沉浸式的環境，讓學習過程中好像在 7-ELEVEN 便利商店購物一樣的視覺感受。

VR 便利商店購物學習系統中設置了清單版和計算版兩種學習課程，清單版課程是初階型，來讓啟智學員們能學會看著購物清單來購物，結帳時如果購買商品和清單相同就會給予成功的鼓勵畫面回饋。計算版課程是進階型，來讓啟智學員們可以學會做購物金額的加減，在一百元金額範圍可以任意購買食物，但是不可以超過一百元，否則結帳時給予錯誤的回饋，讓學員可以建構金錢算數的概念。在遊戲過程中，如果碰觸玩具等非食物的物品就會即時給予錯誤的畫面回饋。



VR 購物學習系統

(2)、VR 跑步機購物學習系統

VR 跑步機購物學習系統是結合跑步機的設備，讓心智障礙成人在跑步機上運動，就像在逛購物賣場，並且訓練他們使用購物清單及估算購物金額的能力。由於跑步必須要有更大的場景來配合，因此詢問的很多大型的連鎖超市，結果都不同意拍攝，最後很感謝屏東萬丹的一家自營超市願意提供場地給我們拍攝，系統才能順利開發完成。

在經過十週的體驗學習測試，社工表示研究體驗學習的啟智學員們表現出較有願意使用跑步機。經過購物系統練習後，使用購物清單時，學員需要的提示變少，選擇的反應時間也縮短，但在估算金額方面學員仍存在困難。因此，建議不同障礙程度的學員給予不同難易度的系統進行學習。



體驗 AR 認識交通工具系統

(3)、AR 海底世界

AR 海底世界系統是使用屏東農科的觀賞魚為彩繪的圖示，先讓體驗者用彩色筆塗顏色在圖畫紙上，再透過視訊鏡頭拍攝已經彩繪好的圖畫紙，透過 AR 擴增實境技術，將平面的彩繪魚轉成 3D 動畫魚，並且可以與 3D 動畫魚進行互動，最後在透過網路上傳到伺服器，讓 3D 魚在海底世界游來游去，並可以將畫面錄影來提供後續的教學使用。

在疫情停課期間，只要透過遠距拍照已經彩繪好的圖畫紙，就可以使用 AR 海底世界系統。這段期間我們提供給屏東啟智協會與勝利之家共計 13 個單位 231 人次，轉換成影片提供到 YouTube 給教師課程使用，總共提供 19 個影片。我們也透過跨海的遠距方式來提供 AR 海底世界給澎湖惠民啟智使用，沒有距離的限制。

透過海底世界影片讓學員指出自己畫的魚，來增加學員的認知能力。透過指著會動的魚，跟著魚一起移動，提升學員的手眼協調能力。再加上學員的歌聲當作背景音樂，提升學員專注力。

(4)、AR 地面投影系統

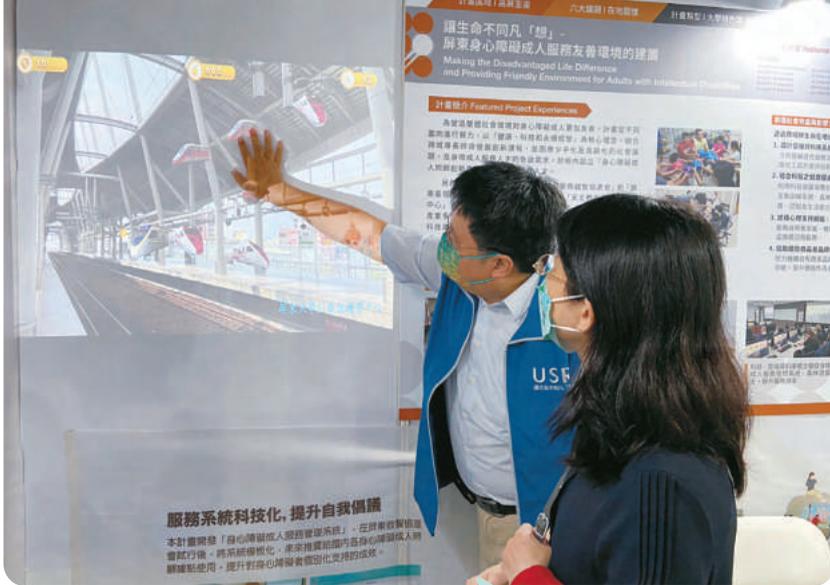
AR 地面投影系統透過紅外線攝影機捕捉動作，並進行影像分析肢體動作位置來與系統互動。本系統結合了屏東在地的水果，提供切水果、打氣球、踢椰子的遊戲，讓遊戲兼具了認識水果與運動功能。勝利之家表示，坐輪椅的學員需要經常復健運動，透過 AR 地面投影系統可以讓學員在運動的過程更有趣且更有動機，而且學員運動時的動作幅度也比之前更大，讓學員的運動復健效果更好。



平面的彩繪魚轉成 3D 動畫魚，圖為惠民啟智協會天人菊種子班作品



屏東勝利之家的輪椅使用者體驗 AR 地面投影系統



AR 牆面投影系統

(5)、AR 牆面投影系統

某天到屏東啟智協會測試 AR 牆面投影系統時，請學員們許願這個系統可以做什麼，有一位啟智學員說想要一個認識交通工具，所以努力的讓這個願望實現。社工表示目前交通工具沒有教材，只能到現場看實體的車子來教學，因此我們就到火車站去拍攝各種火車來進行教學。AR 牆面系統原理和 AR 地面系統相同，使用者揮動雙手就可以偵測位置進行互動，當使用者碰到車子就會唸出車子的名稱，讓使用者可以反覆記憶練習，認識交通工具的外型和名稱，來訓練啟智學員可以自行外出搭車。

(6)、垃圾分類體感互動系統

由於垃圾分類是啟智學員必須學習的生活知識，因此設計出一套以 Kinect 體感設備為主垃圾分類系統。透過 Kinect 偵測使用者的位置來進行選取回收物要丟到哪一個回收桶，視窗下方的腳丫圖案就會隨著使用者一起左右移動，腳丫圖案如果已經在正確的回收桶上時，可以將右手舉起到超過頭部的位置來進行答案確認，如果答案正確就會進行鼓勵的畫面。

本系統希望透過有趣的互動過程，來吸引智能障礙者的注意力，讓學員可以在遊戲中快樂學習，並提高學習意願，藉此達到提升啟智學員的生活自主能力。

在 USR 計畫執行的過程中，在接觸後才發現啟智學員和原先想像的不一樣，因為障礙類別不同、障礙程度不同，更需要不同程度的學習教材，透過本校電通系與特教系的師生跨域合作，讓系統能更符合啟智學員的需求。因此我們使用最新的不同技術的 AR、VR、體感技術，透過不同深淺的內容及有趣的互動遊戲來強化學習動機和成效。

當然在執行的過程中，我們有觀察到輪椅使用者在這些最新科技的使用狀況，以及在設計時需要注意的細節。而參與學生們也透過這些系統開發，可以學習到跨領域的經驗，也都很開心能在大學期間對社會盡一份力。看到啟智學員使用我們開發的系統都很開心，這些辛苦的過程都值得了。在體驗活動結束時，看到學員們都依依不捨，期待我們下次再辦活動給他們，讓我們深深體會到大學應該要有社會責任，我們必須走出去協助這些社會弱勢，希望未來能有機會為社會的弱勢團體繼續努力。



垃圾分類體感互動系統



課堂中教學與模擬操作

2. 一起看到希望

■ 國際事務處國際學生組及大陸事務組組長 陳佑

走路，是一般人的日常，是一件平凡的事，然而，對於身心障礙的朋友而言，走好每一個步伐，是一段艱難的歷程。

課程，黑板上的教學大綱寫著：課程介紹步態的基本構成與步態分析的參數，瞭解正常與異常步態的差異，以及認識異常步態的種類以及校正方法……。在教科書的學習後，在教室外能有什麼應用和貢獻？

課程教學理念

健康步態分析與診斷是人體運動學相關的課程之一，也是探討人體運動方式的基礎，能延伸至體育學系碩士班的課程，作為體育研究的入門初探。課程中包含理論基礎與實驗操作，由於過去體育以及相關師資培育科系的就業管道較為單一，包含：運動教練、運動選手以及教師等，課程內容也因應上述的就業管道進行教學，然而，在現階段社會環境中，畢業生較難獲得正式教職工作，同時就業市場需求也朝向多樣化的發展，因此人才培育導向不能再以師資培育方向為主，應符合當今社會需求，發展多元且符合產業需求的人力。

108 新課綱強調以學生為主體的思維，教師在教學過程中扮演課程的規劃者、學生能力的評估與培養者、反思的催化者等重要角色，課程的開展也需要有因應社會需求有新的突破。有鑑於跨領域與實踐學習的教學方式逐漸成為培養產業所需人才的必要歷程，以培育該行業所需之專業人才為趨勢，提昇產業服務水準與價值。因此本課程融入人體運動專業、場域實踐、職涯探索，並融入 SDGs 核心議題進行設計，讓同學們有優質的教學成長體驗，並進一步轉化為職場的技能。

SDGs 核心議題與場域實踐

聯合國永續發展目標於 2016 年開始在全球範圍內導入，此過程也稱為「永續發展目標的在地化」。地球上所有的人、事物、大學、政府、機構和組織都共同致力於多個目標。本課程目標之一為培養社會關懷與照護人員，在提昇學生專業素養的同時，也讓學生了解相關產業的工作環境，幫助就業適應並與職場接軌，目前已有本校體育系學生投入年長者照護的產業中，擔任身心障礙者之生活輔導員，工作地點也是本課程中進行教學實踐的場域。



教師在實踐場域帶領熱身活動



學生在場域中引導健身活動

本課程對應的目標包含：「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」與「確保健康及促進各年齡層的福祉」的目標，本校在屏東地區深耕多年，結合校內資源和地域的需求，課程中經常安排學生至附近的健康照護中心進行體適能推廣與教學活動，不僅培養學生對健身活動的設計與領導的能力，進行活動引導的同時，也讓年長者、身體活動不便者、特殊人群有接受高品質教學課程的機會。

學生具備專業能力後，經由場域實踐或實習能幫助未來的職涯發展，學生經由學習和實作與社會公益連結，而參與活動的附近居民能在活動中促進身心健康，達到「確保健康及促進各年齡層的福祉」的目標，透過教育與社會互動，能讓民眾獲得更高的教育品質，同時建立學校與城市和社區的友誼。

永續～不一次的關懷

課程學習與在地深耕，不是只有一次的行動，而是一次次的耕耘，學生看到職場的未來，每一次的陪伴，也讓這些小作所的朋友們感到快樂，並期待下一次的相見。文中的照片是健康步態分析與診斷課程活動剪影，在晴天工坊小作所交流與關懷後，我們提供了一些運動用品給予小作所的夥伴們，同時在現場進行教學互動，同時也拍攝了影片讓小作所的所員學習互動。

3. 科技融入

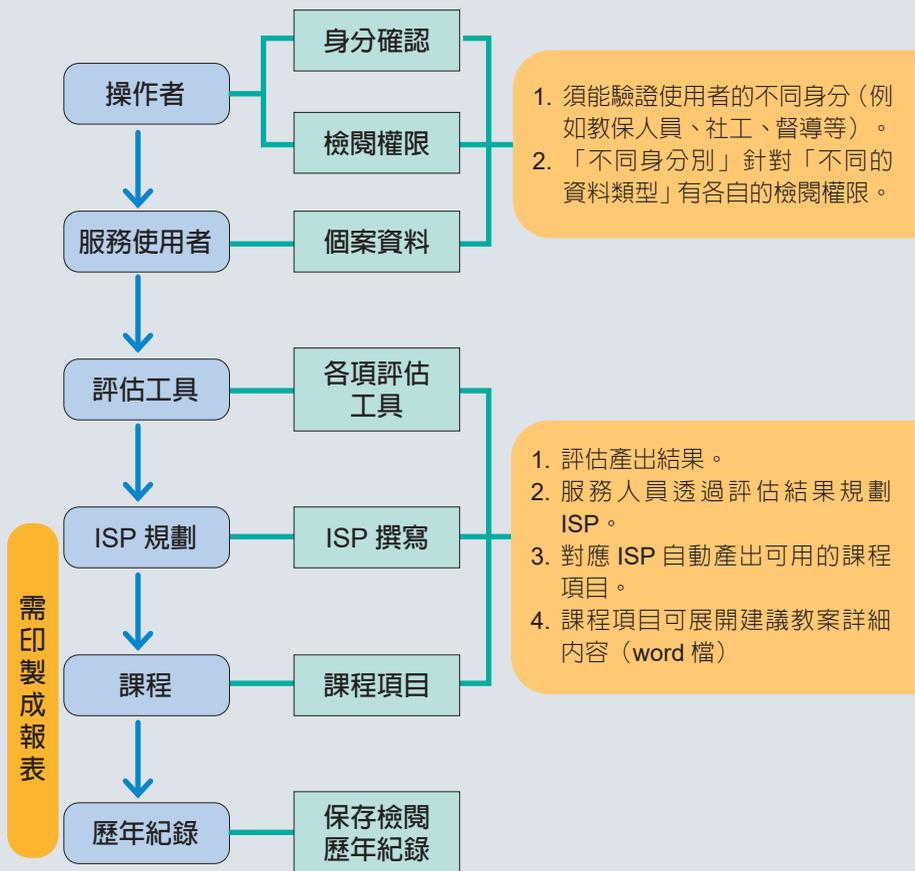
■ 電腦與通訊學系副教授 許西州

參與 USR 計畫轉眼已經 5 年了。在這之前經常聽到大學社會責任 (USR) 這個概念，也認同大學除了培育人才之外，應該對社會和地方有所貢獻，卻不知道該如何做？參與 USR 計畫以後，知道地方上有許多身障的成人需要幫助，而屏東大學特殊教育中心也一直持續地在提供協助。以往在進行個案輔導的時候，在聯繫和記錄上都是以人工的方式及紙本資料進行。因此，計畫內規畫建置身障成人服務管理系統網站，提供輔導員和教保人員對個案進行輔導上的課程管理。

對於成人特殊教育方面，不是我的專長領域，之前也沒有接觸過這方面的工作。還好在網站的功能規劃上，有陳麗圓老師專業的指導。我則是居中引導電通系內比較認真的學生參與計畫，前後有 5 位學生幫忙編寫網頁的程式，而我則是幫忙提供意見解決一些技術上的問題。目前身障成人服務管理系統已經接近完成，已經提供給啟智協進會試用，有持續回饋一些問題並由學生解決問題。

在參與 USR 計畫的過程中，我個人了解了一些個別化支持計畫 (ISP) 的流程，而學生則是從中培養一些網頁程式的開發能力。此外，我和學生們都很高興能參與這個計劃，讓自己也有機會能夠對社會和地方上的弱勢族群有一點點貢獻。

個別支持計畫 (ISP) 架構圖



二、學分學程

學校人才培育實踐模式

1. 身心障礙成人照顧創新產業學分學程

由「讓生命不同凡『想』」USR計畫執行開始，逐漸建構出在地身心障礙成人支持的新模式，透過在大學端以跨校、跨領域的合作，參與的大學教授經歷場域的實踐與理解，並試圖開始將實踐經驗由相關課程融入，從107學年開始開設「障礙者理解與實踐」微學分課程，由師生共同至場域實作，到107學年第2學期開設身心障礙成人照顧教保人員的職能導向證照課程，經過一整個學年的醞釀及熟成，第2期計畫將「進行人才培育」及「實踐在地關懷」做為主要目標，從學校端整合跨校、系專業團隊，到108學年第1學期設立「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，開始招募校內學生，以人才培育為本，開課模式由教師帶領學生從理論到實作，落實場域實踐。期望透過學分學程的執行，在近程目標可以投入更多師生場域實踐來解決身障成人照顧機構人力缺口燃眉之急；中程目標，學分學程培養更多學生取得「身心障礙福利機構教保人員」、「預防及延緩失能方案指導員」資格，並鼓勵畢業後投入服務，實際填補照顧人才缺口及相關產業人力；遠程目標，期望透過計畫長期持續運作，滋養更多師生及社區民眾，並影響身障者本身，將CRPD理念深植至價值觀，觸角並延伸至各階層，真正促進社會共融。

學分學程設置宗旨：台灣身心障礙照顧產業需求正在起步階段，為讓更多人能投入身心障礙成人照顧，並提升照顧品質，鼓勵不同專長人才之參與身障成人照顧相關產業。本學程有以下目標：（1）培育具備多元知能的身心障礙服務機構教保人員、（2）培育身心障礙者服務方案的方案訓練人才、（3）培養身心障礙者照顧產業的經營人才。

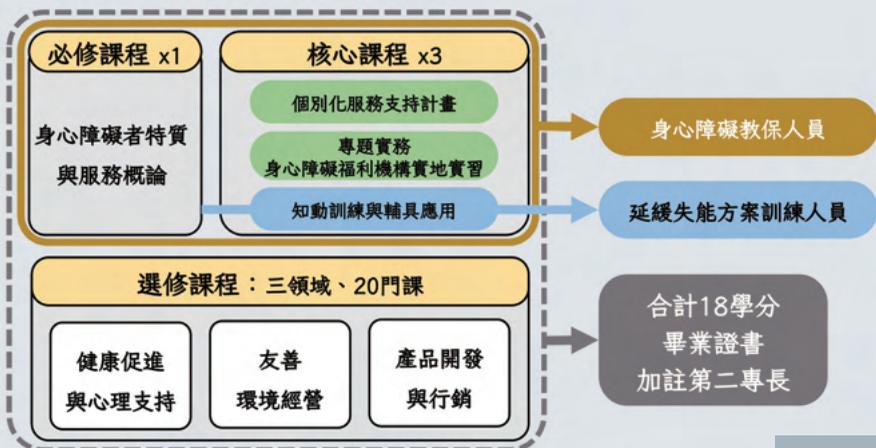
成立「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」

學分學程以「健康、科技和永續經營」為核心理念，透過課程培力機構，讓照顧現場的教保人員及社工獲得專業成長，提高服務品質。課程也在校園端培育多元專長教保人才，除了服務專業知能，亦能對其家庭更多理解，同時也協助研發產品及行銷，多面向學習參與，培養之人才更能促進機構與學校永續經營。

學分學程在校內的負責單位為「大武山學院跨領域學程中心」，並結合校內各學院不同科系參與，包括：特殊教育學系、休閒事業經營學系、應用化學系、體育系、商業自動化與管理學系、教育心理與輔導學系、文化創意產業學系。學分學程課程包含核心課程 4 門課及跨領域選修課程 17 門，全學程修畢合計 18 學分者始得頒發「學分學程證明」，並於畢業證書加註。其中跨領域選修課程分為 3 大領域「健康促進與心理支持」、「友善環境經營」、「產品開發與行銷」，供學程學生多元學習之選擇。

本學分學程特色為雙證照設計：(1) 修畢「身心障礙者特質與服務概論」與「知動訓練與輔具應用」兩門課，外加 8 小時工作坊與 6 小時場域實踐者，可獲衛生福利部「預防與延緩失能照護方案」指導員資格。(2) 修畢核心課程 4 門課者，可獲社會處核可「教保人員資格證明」，獲教保人員從業資格。課程架構圖如下：

課程架構圖



其中，共有 7 門為本學分學程新設課程，並固定每學年開課，重點培育身障成人支持之人才，至 111 學年度，累積共有 14 位畢業生取得學分學程資格、15 位學生取得身心障礙福利機構教保人員資格、45 位學生取得預防及延緩失能照護方案指導員資格。

108-111 學年度，共開設 57 門課程，修課人數累積為 1799 人次，透過課程的訓練及傳播，相信能影響更多師生並擴及社區民眾，將 CRPD 理念深植至價值觀，落實到每個人的生活實踐中，進而影響身障者本身，真正達到友善環境、促進社會共融。



學分學程授證典禮

2. 看見角落的燭光

■ 特殊教育學系學生 白婕琪

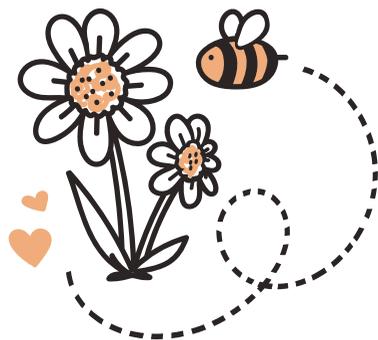
非常幸運身為大一的我能夠修習身心障礙成人照顧創新產業學分學程的相關課程，這是一個非常難得的機會，讓身為特教系的我除了身障的學員外看到的另一群社會中的族群和支持他們的力量，開闊了自己不少視野。

起初會想選修的原因是家中也有長輩正面臨失能及失智的挑戰，想去了解當人的生命步入老年時會面臨什麼樣的困難及如何去幫助他們，在課程中我的許多疑問都得到解答，例如在一次課堂中我們穿上高齡體驗服，穿戴了一層又一層的裝備，彷彿與世界隔絕，才親身體會到無障礙設施和輔具的重要和必要性，僅僅是體驗生理上的老化就令我如此陌生不安，若是同時面臨心理上的困難像身心障礙者、失智者等，我想會更加徬徨焦慮吧！在課程中我也對長照 2.0 有更完整的認識，才了解原來有如此周密的法條、系統在保障高齡者的權益。

這個計劃我覺得最難得的是能夠有機會取得延緩失能方案訓練員的資格，取得資格的程序並不複雜，而且可以到機構中實地實習，為此，我和並不熟悉的人組成團隊設計活動，從一開始的設計暖身、認知活動到改變樣態到漫長的開會、調整、檢討，就是為了讓實習時參與活動的學員能夠達成延緩失能、以及肌力的訓練，這是一個結合理論知識並將其實體化的重要過程，我覺得最難的是要設計出能夠符合身心障礙成人能力的活動，我們組在一開始的構想太過於困難，以至於修改時必須做很大的變更，讓難度減低更適合學員的能力。

在參與課程和實習後，我發現自己最大的成長是心理上的，對於身心障礙成人的第一想法不再是他們非常辛苦，而是他們需要、適合什麼樣的支持能夠幫助他們在日常生活上更加方便，還有能夠通過幫助憑藉自身的力量去參與社會等等。其次是自己的專業知能，像是課堂中提到的行為模式去改變自己表達的方式，還有認識各種常見的鑑定量表和患病初期症狀等等。這堂課對於我此後的生職涯規劃有非常大的幫助，因為開闊了自己的視野，對於將來的工作也不會只限定在自己的大學科系，當然，特教是現在我所具備的專長領域，但同時也身心障礙的成人有更多的認識，這何嘗不是另外一個我興趣志向匹配且能夠嘗試的領域呢？我願意相信自己更多的可能性還有自身所學帶來的價值，即使沒能將此做為職業，也能在假日時前往單位擔任志工也是一個回饋社會的機會。我也發現，身心障礙者的許多行為和思考和孩子十分相近，這些課程也幫助我在設計特教學生的活動時有更多的靈感及參照基準，對我來說獲益良多！

最後，謝謝這學期指導我們的教授和老師們，解答我們在各種領域上的疑惑，能夠得到非常確切且實用的答覆，尤其是在關於實習活動設計上，讓我們最後的實習帶領能夠成功且順利的結束。





認知團體活動帶領



竹田社區日間服務據點實習



實習同學與服務使用者

3. 快樂小組記

■ 教育心理與輔導學系學生 關琬洳

多麼幸運能在大學生涯的尾聲，遇見這樣一群人，相處時總有恰到好處的距離感，因著課程一起做了許多好玩的事，即便只是非常短暫的時光，也不影響這兩日在我回憶裡的份量。

跨領域學分學程除了會包含各個系所的課程外，同學們也多來自於不同科系、不同領域，經常還會邀請業界的講師授課或進行實務分享，在知動訓練與輔具應用這堂課上也是如此，課堂中邀請了專業的職能治療師為我們教授預防與延緩失能方案訓練人員資格的課程，修課的同學如果願意付出額外的時間和精力去考試、參加工作坊，再進行實習，通過後就多一份能力。很慶幸我通過第一階段的考試，擁有了參加第二階段工作坊的資格，也是這時，一段神奇的緣分悄悄牽起。



學分學程課程場域實習

工作坊是以小組形式進行，由師長直接分組，我鬆了一口氣，畢竟與同學們素昧平生，若要由我自己去組隊，那真的蠻有挑戰性，我一向也不是個外向的人，還特別怕尷尬。到了工作坊當日才認識自己的組員，大家的科系真的很多樣，有幼教、應數、心輔、社發、體育以及特教，不過一樣的是，大家都很友善，也很積極，可能因為這是自發性的課程，來的人都抱著良好心態，我們有著非常具體的共同目標，也因此很快就凝聚了向心力。

在老師的指導下，上午我們先是體驗了高齡者體適能，實際感受發現，真的不簡單，像是兩分鐘抬膝這個動作，我感覺那是我人生中最漫長的兩分鐘，持續地抬起放下腿，還要超過規定高度，真的很累。我們就這樣連續地做了好幾個項目，例如三十秒肱二頭肌手臂屈舉、坐姿體前彎、三十秒坐站等，大家一起流汗、一起哀號，怎麼說呢，剛認識就共患難了，最後老師讓大家看高齡者的平均數值時，我們居然有些還低於長輩，真的很搞笑。接著大家又一起設計了最主要的環狀運動以及活動前的暖身律動，在環狀運動的設計上體育系的組員好好的發揮了自己的專業，其他的組員，包括我，也是絞盡腦汁搭配著音樂節奏，想著如何能夠讓身體活動起來，算是沒有白費從小到大體育課和帶營隊的技能了。下午進行活動試帶時，主帶的組員都很緊張，可是大家的表現真的特別好，協助的組員也沒閒著，台上忘動作了就要趕快打暗號，和練習的時候不一樣也沒戳破，趕快跟著台上改，人人都是小機靈。開始設計第二部分的認知活動時大家東一句、西一句，靈感源源不絕，我發現我真的很喜歡這種一起發想、一起前進的感覺，一整天的工作坊下來，即使跟著每一組做了好多活動，我卻不覺得疲憊，反而能量滿滿，還有點亢奮，太久沒運動導致隔天開始身體痠痛這就是後話了。

實習當日，稍微有些忙亂，也有些不安，可是當我們圍在一起進行了一次特別沒默契但特別可愛的加油之後，好像情緒穩定了一些，在那樣緊張的時刻能夠自然地笑出來，有效的調節了情緒。輪到我帶領時，我就那樣平靜的上台，沒有想像中的發抖，也沒有忘記動作，過程中因為指導語沒有傳達清楚，場面有些混亂，但我也保持穩定的帶完了整個活動，當然還是有很多需要改進的地方，例如需要增加與參與者的互動，但我覺得以第一次來說有達到我的預期了，也很感謝組員們都那麼盡力在協助我，還有一直關注我們的老師，每一次的點頭和比讚，都給了我很大的信心。

疫情之下，能夠在遠距教學期間和大家密切相處，真的很珍貴，也很感謝老師在每一個階段都營造出很好的氛圍，工作坊也是、實習也是，組員們的用心投入固然重要，但我能夠感到這麼輕鬆愉快，老師的帶領有很大的功勞，總是充滿歡笑的課堂非常難得，而用一堂能夠從老師與同學身上學習到很多的課作為結束，我想是再好不過了。

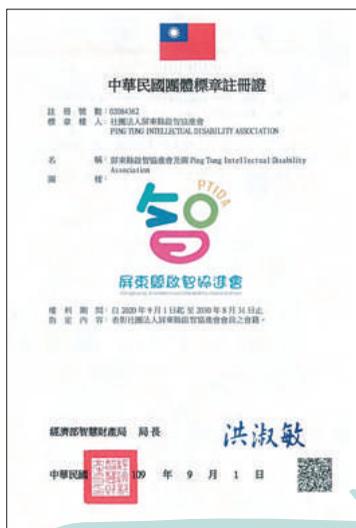


三、陽光笑顏

品牌形象的創新建置



如同人要衣裝一樣，合宜的服裝搭配能夠突現穿著人的品味，同時也傳遞著自身的形象與價值。非營利組織的 LOGO 設計，也傳遞著組織的理念與核心精神。



社團法人屏東縣啟智協會團體標章註冊證

當初接觸到屏東縣啟智協會關於改善的需求之後，就從幾個面向去思考。首先我們必須了解原有的 LOGO 想傳遞的意涵。屏東縣啟智協會因為關懷心智障礙者的福利，期盼將心智障礙者的無奈化為希望；將無助化為助人的動力，一起為心智障礙者及家庭打拼，共創溫情的社會，以開啟心智障礙者另一扇希望之門。基於這樣宗旨，將 LOGO 的設計採用人形臉部的側面，以頭腦的意象代表智力，表示少根筋的失智天使。周圍的圓圈代表是失智天使受到協會的呵護與服務。上方的五片紅色的花瓣象徵著能夠心智打開。整體的 LOGO 意涵表達了社會上一群少根筋的失智天使，由於受到協會的呵護與服務，因而開啟心智的花朵，並啟發其潛在技能，成為能自我料理之國民，減輕社會負擔。下方 PCAMR 乃協會的英文縮寫全名 Pingtung Commonalty and Association for Mentally Retarded。



早期勝利之家膳工坊 LOGO



麵包小師傅

由於 1988 年成立的協會至今 LOGO 都沒有更換過，鑒於協會期望給予民眾更加活潑與開朗的象徵，讓更多人積極的認識協會宗旨，啟動了本次的 LOGO 改造計畫。經過多次的溝通過程，設計團隊運用幾點原則進行設計，首先是變更標準色，原來的設計採用深藍色與深紅色，兩種顏色的搭配給人較為嚴肅的感覺，這是早期一般組織設計 LOGO 較為常見的模式，但現今的協會發展日益成長，應該導入較為豐富的色彩表現以增加 LOGO 的活潑性。第二項設計原則是不選擇以圖案作為意涵，由於圖案需要解釋與想像，不容易傳遞協會想要的資訊，人臉與頭腦也有很多協會以及類似的組織運用，因此具有較高的雷同性。第三是將協會的英文名稱同步修改為目前使用的，Pingtung Intellectual Disability Association；其縮寫為 PTIDA。依據上述了原則屏東大學文創系設計團隊經過發想，產生了設計原稿提供給協會參考，協會內部再經過討論最後所凝聚的共識，在會員大會通過新版 LOGO 設計，並於 2020 年正式上路使用。其設計意涵取自啟智協進會的「智」字，讓人一眼看出協會的主要訴求，同時在字型的設計上轉變為如同一張開

心的臉，上方「知」的部分像是眨眼睛的俏皮動作，下方的「日」如同開心大笑的嘴部，右上角則將 PTIDA 的英文，像是靈光一現的驚喜感，因此整體的 LOGO 設計風格顯得活潑俏皮，而且非常有躍動感，一改啟智協進會給人較為刻板的印象。在 LOGO 的顏色使用上，打破一般減少用色的習慣，反而使用多色系的方式凸顯 LOGO 較為活潑的感覺，再搭配下方的少女體標準字，呈現出純真童趣的感覺，增加親近與友善感，減少因為對於不理解的疏離感，成功的扭轉了刻板印象。

有了屏東縣啟智協進會設計 LOGO 的成功經驗，財團法人屏東基督教勝利之家也有意願一同進行 LOGO 的調整。

勝利之家自 1963 年以來，延續著創辦人畢嘉士醫師夫婦「照顧最小弟兄」的精神，已在屏東服務超過半個世紀。其使命為「與服務使用者共同經驗尊嚴的恢復、潛能的甦醒、以及生活品質的提升。」

團隊接受到的任務並不是設計勝利之家的 LOGO，而是在勝利之家的庇護工場之下的「膳工坊」烘焙品牌。最早的 LOGO 設計是以烘培好的麵包簡單的表達其外型，然後將勝利之家膳工房的名稱放入，識別性不高。



因此在改版的需求上，其設計理念需要結合傳統的勝利之家老鷹的形象以及烘培的特色。團隊所提出地第一版設計以可愛的麵包小師傅作為主題，將 Victor Home 簡化成 VHome，同時在廚師帽上呈現勝利之家的老鷹。不過這樣的形象過討論比較適合做為代言人或者吉祥物。雖然獲得使用，但是 LOGO 因此又進行了另一個版本的調整，此版本是以勝利之家的 LOGO 老鷹為主要題材，但不能更動外型與顏色，因此在設計上的限制較多，最後經過討論，將具有烘培意象的廚師帽配合勝利之家的老鷹合併在一起設計，成為改版後的膳工坊 LOGO。目前這個 LOGO 也獲得了勝利之家的使用。

從上面兩個 LOGO 設計的例子中，屏東縣啟智協進會給予較大的設計空間，符合組織期待轉型的象徵。大膽的用色也凸顯著組織想傳遞能建立新的社區連結關係，更加友善與親近。而勝利之家的 LOGO 設計則是完全不同的要求，希望保留舊的東西，呈現出組織的傳統一脈相傳之感，同時也希望能快速地讓民眾感受到膳工坊屬於勝利之家旗下的品牌。在設計上是以勝利之家為主題所進行子品牌設計。後者所給予的限制較多，考驗著團隊設計思考的能力。不過從 LOGO 設計的過程，我們也更深入了解社福團體，更能運用 LOGO 本身的改變去啟動組織被認識與理解的第一步，在求新求變的年代裡，社福團體也要能夠順應趨勢不斷的改變策略，並增加其與社區的連結及影響力，所有的一切都可以從最基礎的 LOGO 改變開始，進而使組織產生質變與調整，以順應變遷中的社會結構。

四、自信再生

產品包裝與行銷的永續之路

作為產品設計終端的包裝設計，一直以來都是許多商品最後的化妝師，當然投入越多的包裝成本，商品外在的賣相與質感會更好，但是投入越多的包裝成本，也表示整體的生產成本被提高，商品的利潤被壓縮，因此如何拿捏合適的商品包裝成本，是商品在市場上定價時的重要因素之一。

屏東大學與啟智協進會合作開發商品的構想，自前一期計畫就開始啟動，自 107 年的計畫開始至今，歷經多次商品包裝的開發與修正，也產生了許多口碑與想法。首先，我們在第一期的討論中，對於包裝的設計上建立幾項原則，作為日後設計的參考基準。第一，我們尊重環境，因此在部分商品包裝上降低印刷的成本，若風格適合，多數可採用公版的紙漿原色。第二、由於啟協會的商品與工廠相比屬於小量生產，不具備大量生產的優勢，加上包裝需求量並不穩定，囤積過多的包裝素材造成庫存成本，也形成資金上的壓力，所以無法利用一次性大量製作降低包裝成本，所以放棄以自行開模設計的方案，而採用價性比較高的公版以及現有成半成品再自行加工。第三、所有包裝設計的過程，都應該考量協進會成員是否有能力完成，思考較為簡易的包裝動作，不但易於學習同時降低難度，讓所有學員都能協助完成包裝的工作。第四、在設計的風

格上，盡量考量美觀以及大眾普遍的接受度，以較多顧客群能接受的包裝設計為主，並考量凸顯協進會的商標，開發具有系列商品地的發想，我們做了不少的嘗試與設計，每一版的定稿都是經過多次的討論得以完成。

在第一期的設計中，我們將啟協會成員的蠟筆繪畫作品當作設計的發想，利用豐富的色彩對比作為底色進行變化，將抽象畫風的繪畫作品轉成為具有藝術風格的包裝樣式。這項嘗試獲得了高度的評價，被團隊入選的協進會學員，也受到媒體的採訪，這個方案別具意義，讓學員被肯定也讓消費者認識到他們的創作天分。團隊也從行銷的角度參與商品命名，例如將名稱為「防蚊液」的商品更改為「檸檬尤加利芳香精油噴霧」，提高商品的價值感。設計原只有一款粉色貼標，但產品販銷售為 30ml 噴霧瓶與 100ml 補充瓶搭配販售，並加入產品成分、保存期限、協會資訊、使用注意事項、QR Code 等文字增加完整性，保存期限等。另因貼標底圖皆為學員所繪之圖畫，因此加註上學員的名字與學習場所，讓設計有溫度強調以學員為中心的協會理念，增進消費者觀感。



檸檬尤加利芳香精油噴霧，
採用學員作品作包裝設計



啟智協進會學員作品

經過銷售之後我們也發現。由於單價與市面上商品價格缺乏優勢，因此考量行銷策略也開始設計相關的禮盒與套組，除了讓消費者覺得具有價值感之外，也可以利用主打年節禮盒的機會增加訂單，因此我們也利用網袋以及禮盒樣式，開發商品的包裝感。

但不斷地優化的過程還是有些取捨之處，市面上的產品有些設計雖然非常具有質感，但需要過度包裝，或者使用較多的油墨印刷，未能符合永續環保的原則，所以就未能採用。此外，由於需要考量學員的操作能力，所以部分較為複雜的包裝樣式，例如有較多的對齊線，以及較多層次的套疊就不容易執行。所以有些時候採用了腰帶的設計，主要目的也是方便學員進行加工，失敗率較低。同時腰帶的設計，也較能降低成本，且具有一定的視覺提升功能。或者採用貼標的方式，利用印刷後貼紙，採用貼標得方式手工加工，達到降低成本以及人工包裝的失敗率。同時透過顧客反應，調整優化商品包裝，例如我們收到反映包裝上的問題，都會在新版時加以修正。除此之外，協會商品的 DM 也成為後續優化的對象，對於整體產品線的視覺感受都有所提升。



葉晉嘉老師於產品發表時接受屏東新聞採訪



精油凝露

漸漸地啟協會也開始主動思考每個據點都能有自己的商品經營自己的特色，所以開始研發了許多地方的設計案，再加上勝利之家的加入，團隊服務的對象與標的也越來越多。以下列舉一些包裝樣式：

潮州手工皂與長治手工皂：兩者手工皂的差異為前者是多種精油配方的手工皂，後者為製作方式特殊的冷皂，因兩者皆是手工皂的產品，所以設計師為兩款的禮盒做相似渲染效果的腰帶，讓商品更有一致性，後續也因應潮州及長治社工要求製作三款不同禮盒的腰帶，以及一款長治禮盒的貼紙。

崙川鳳梨果乾貼紙：依照協會為此款商品所取的品名「大武山下黃金鳳梨果乾」，故貼紙設計上採用一目瞭然的鳳梨與果乾圖樣，且色彩運用較為亮麗且有活力感的淺亮色系，更能呈現大武山下黃金鳳梨果乾的意象。



手工皂商品



紅豆禮盒

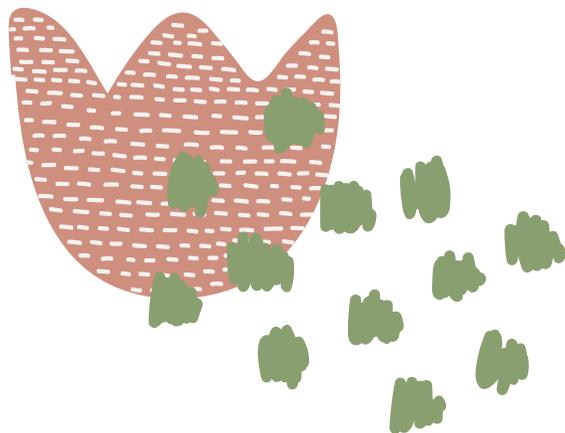


清肝美人茶

勝利之家膳工坊腰帶及小卡：此款腰帶及小卡主要運用在勝利之家膳工坊所推出的點心與麵包禮盒，在溝通設計時勝利之家希望能放上老師帶領學員們製作點心的照片，讓民眾可以透過小卡了解勝利之家此機構運作理念，故設計師配合此項要求，設計了此款小卡，小卡背景配有小麵包與點心的圖樣，採用暖紅配色，增添整體的溫馨感。

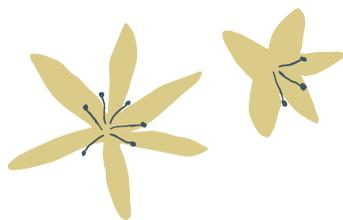
啓協商品感謝小卡：因協會內的學員製作商品的每項手作都需要較長時間，雖然工時較長，但每項商品都是學員們用心製作，所以又稱學員們為「慢飛天使」，配合此「慢飛天使」的意象，以紙飛機飛向璀璨的天空為主要設計概念，傳達出民眾支持所訂購的每項商品，都是慢飛天使們飛向天空的動力來源。

透過近幾年的包裝設計升級，讓啟智協進會整體的品牌形象得以提升，再透過相關的行銷策略搭配，逐漸讓啟智協進會的商品走出自己的特色。每項產品的包裝設計都是一小步，而累積起來，就成為了組織形象的大進步，團隊非常樂意從專業的角度協助進行設計，同時也從設計中調整，逐漸符合協會的需要，這是這項工作所帶來最大的成就感。



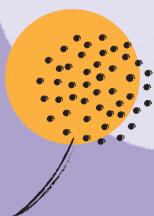


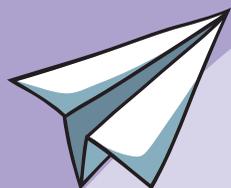
清新檸檬清潔劑、微醇鳳梨清潔劑、微醇鳳梨洗手乳



肆

實踐





一、場域篇

活水灌注下的新契機

1. 改變—讓一切不同凡想

■ 社團法人屏東縣啟智協進會總幹事 陳佳雯

時間總是在點點滴滴的改變下流逝，要回顧這 5 年來計畫下帶來的改變及效益，著實需要停下忙碌的腳步，細細整理、慢慢回想，將近 2000 個執行計畫的日子，集 USR 計畫及屏東大學資源奮力企圖要改變的是一個走了 34 年的在地社會福利服務協會，更想要看見的是身心障礙者變的「不同凡想」。

時間要拉回到 106 年的計畫討論，當時因計畫主持人玉枝教授和本會譚理事長在一次的會議裡，談起協會提供身障成人服務困境及社福計畫諸多的資源匱乏，更遑論服務品質了。因此，展開了一次次討論會議，從問題到需求評估，再從需求架構出計畫的四個主軸，有共識擬訂計畫目的及明確的目標，沒



辦法計算出的是開會的次數，但可以感受到參與會議的主持人、教授群、助理甚至是學生們投入的熱忱，協會能得到 USR 計畫團隊資源的挹注，讓協會在管理上產生「鯰魚效應」（catfish effect），讓同仁因此而願意調整服務及增能自己的專業，逐漸提昇身障成人的服務品質。

USR 計畫讓協會重新檢視服務人員的專業能力，經由調查確認教保員欲增能的面向，開辦服務所需的實用課程，包括 ISP 增能、性教育、休閒評估及規劃、音樂輔療、支持概念的服務及動態的體適能評估、功能性體適能、彈力球及彈力帶教學等。唯有提昇第一線教保員的服務知能，才有機會把所學的知識和技巧運用在服務上。另一方面，USR 計畫也讓社工有機會在自己執行的計畫呈現創新的一面，包括圓夢計畫、輔助犬陪伴、老人和身障共融活動、社區地圖繪製、籃球比賽、食農教育一雞的友善飼養、易讀大使培力等，讓成人心智障礙者有更多元的服務方式，感謝麗圓老師設計課程、建置心智障礙者成人服務資訊系統欲減輕教保員的工作負荷、帶領屏東大學學生幫心智障礙者圓夢、辦理易讀大使的培力營及自立生活營隊。也要感謝茹茵老師設計適合心智障者的體適能評估方式及功能體適能導入，更開發難易分級的彈力球及彈力帶動作並拍攝成教學影片。

USR 計畫協助協會 4 個小作所 1 個日間服務據點開發特色商品，由應化系佳穎老師協助商品研發、商品製作教導；文創系晉嘉主任帶領設計團隊以協會的學員畫作及協會主視覺，設計商品包裝風格；行流系松文老師協助商品行銷通路開發及品牌故事等。在群策群力之下，據點學員有機會自己製作商品、貼標籤及包裝，銷售的所得也成為心智障礙者的工作獎勵金，提昇他們的自信心及自我認同感。目前協會的商品已全部通過檢驗，上架優先採購平台供有需求的單位採購，並積極拓展「1+1 友善商店」通路。

USR 計畫讓心智障礙者在被服務的過程，導入更多元的大學資源，讓他們有機會說出自己的想望、圓自己的夢、增加許多動態的課程、能更熟悉自己生活的社區、能參加比賽、能體驗資訊設備下的有趣學習方式。感謝電通系鎮淇老師協助開發購物學習、交通工具認識、水果認識、性別教育及水族箱等等 VR/AR 虛擬實境的程式，讓心智障礙者能無障礙的透過科技化的學習方式，豐富他們的生活經驗。



USR 計畫照護了家庭照顧者的心理，感謝社區諮商中心大維老師及助理們，為家庭照顧者及第一線的服務提供者個人諮商、小型紓壓團體，並且提升社工轉介諮商服務的知能，增進對壓力爆表的照顧者具諮商需求的敏感度。支持第一線的社工及教保員降低照顧壓力，讓他們的心靈更有力量繼續從事社福的工作。

協會因 USR 計畫而改變了，我們的 LOGO 改變了，新的 LOGO 看起來像一個笑臉迎向每一個關心中智障礙服務的人。感謝無數次的會議討論、感謝所有跨校跨系所投入計畫的師長們、感謝計畫助理們全心融入在計畫裡不斷溝通不斷發想讓計畫推動得以順利、感謝屏東大學的學生們在心智障礙者面前展現出你們的接納和熱情、最要感謝的是大武山學院的玉枝副院長的起心動念和堅持，促成這一個不可能的計畫，讓一切變得如此不同凡想。

屏東縣啟智協進會在地深耕服務已邁入第 34 年了，協會不停的思考如何能把心智障礙成人服務做得更深化更優化，自己參與在整個計畫中深感到協會這 5 年的改變速度已超越過往的 30 年。協會非常感謝屏東大學願意實踐大學社會責任，培力在地的社福團體把服務做得更好更有品質，公益可以在社會的各角落被看見被實踐；公益之舉能進入校園，相信對師生們也是最好的生命體驗，感謝大家對心智障礙者的理解及接納，他們很特別，有你們的支持和陪伴，他們的生命更臻可貴、不同凡想。



高樹身心障礙成人與長輩共融活動

2. 勝利之家之讓生命不同凡「想」

■ 財團法人屏東基督教勝利之家主任 陳秀琴

60年前，一對挪威籍醫生夫婦因著信仰來到台灣，進行醫療傳道的工作，在屏東行醫時，發現了小兒麻痺患童，當時小兒麻痺有在台灣開始流行的趨勢。開始尋求資源來幫助台灣對抗小兒麻痺，從找疫苗，到對已感染的患童進行治療。



然而一次的山地醫療時，看見了原來治療的孩子在灰土中爬行，因著他的信仰，他看中每一個小生命，他所執著的是每個孩子生命的價值要被肯定，生命的尊嚴要被尊重，生命的潛能要得到發揮。所以他們的心無法忍受寶貴的生命被忽略，甚至被放棄，於是創立了全國第一所的「小兒麻痺兒童之家」，也就是勝利之家的前身。

60年來，台灣隨著醫療的進步及社會對身心障礙者的教育重視，勝利之家的服務從「小兒麻痺」、「腦性麻痺」的學齡兒童服務，到今日的「早期療育」、「成年身障者服務」，服務對象及內容的轉型。在這60年來，屏東大學一直是我們的好朋友，好伙伴。從前身的「屏東師專」到今日的「屏東大學」，在我們的服務過程中，扮演極其重要的角色，從服務對象課業輔導、活動設計到教保員的職能訓練，一路走來彼此合作，共同為屏東的身心障礙者提供完善的服務。

參與屏東大學社會責任實踐計畫（USR）—讓生命不同凡「想」計畫後，更是讓勝利之家在成年的身心障礙者的服務更進一步，也讓我們看到身心障礙者的無限可能，開啟了教保員的視野，從不同的角度來看自己的服務，有更多的討論及發想，隨著服務對象的特質去調整服務的內容及方式，進而看到服務對象的改變，從中得到工作上的成就。

這個計畫不只嘉惠了身心障礙者，對於機構的主要照顧者—教保員，更是一大幫助，在整個機構服務中，他們是一群重要功臣，坦白說機構的教保員是一個高壓的工作，隨時都要面對服務對象的出招，每次都要見招拆招，在工作的現場都是緊繃著情緒。屏東大學的 USR 計畫，除了要讓身心障礙者的生命不同凡「想」而推出不同的子計畫，來提昇教保員活動設計及服務技巧，以開發服務對象的潛能，及提昇他們的生活品質；並照顧到主要照顧者的心理健康與支持，讓機構第一線工作人員從自我的探索、自我察覺、瞭解自己，如何去愛自己、照顧自己，找到一個紓壓的方式，而讓自己重新調整回到工作職場。

屏東大學從前身培育師資的「屏東師範」到今日的綜合大學，一直很重視對社會的責任。以往和學校的合作都只限在「特教系」，但這次的計畫，學校結合了全校不同系所，投入了這個計畫，也讓機構因此而接觸了不同的系所的師生。現今的機構經營，已不再是單純的照顧好服務對象，更是要多方的經營。在這次的合作中，從服務人員的知能提升、心靈照顧，更協助了機構的行銷，讓機構更有能力去服務。

這個計畫很棒的是，不只開闊了身心障礙者的眼界，培育了機構照顧者的知能，更讓學校其他系所的師生，認識身心障礙者，從事身心障礙者的工作 30 多年，一直在推動著無障礙活動，坦白說環境的無障礙很容易達成，但真正能讓身心障礙者自在的生活在社區中，接納與認同是很重要的。人只有在接觸過後才能認識，因為認識才有接納，接納了才能認同，身心障礙者跟你我一樣是可以自由選擇在社區中的。每次看到不同系所的學生來機構辦活動，看學生從不知如何與身障者互動，到後來為了讓身障者能參與他們設計的活動，而調整及協助他們，使他們樂在其中，玩在一起，這就是融合。這個計畫成就了四方，學校端老師除教學外，也將自身所學幫助社會大眾，特別是特殊族群；學生在就學時學到尊重，提高他們的人文關懷；機構端獲得了資源幫助，培力員工技能讓機構服務品質的提昇，造福機構的服務對象；機構員工除增加專業知能外，也獲得到心理的支持，重新的認識自己，學會如何照顧自己。最後要感謝屏東大學的團隊，你們真的為身心障礙者帶來豐豐富富的生活，也讓機構更有動力持續的服務身心障礙者。有你們陪伴我們能繼續走下一個 60 年。

二、學校篇

突破學習藩籬的教學新模式

1. 將生命故事帶入教室，讓多元文化學習從認知層面擴展至體驗與行動

■ 社區諮商中心主任 王大維

在過去十年中，我一直在教授擔任本校教育心理與輔導學系大一的「多元文化教育」課程。這門課的前身是「文化人類學」，轉型之後希望能協助未來可能會成為諮商輔導助人工作者的學生提升多元文化的敏感度，特別是能對於各種文化、種族、性別、階級等弱勢群體之偏見與刻板印象有所覺察，進而能提升多元文化能力去介入與改變。然而市面上有關多元文化教育的教科書與文獻多半是建立在師資培育的架構下，所探討的議題也是圍繞在中小學教學的場域，不盡然符合這門課的需求。除了教材之外，教學的方式也一直是一個問題，因為「尊重多元、減少偏見」這樣的觀念基本上已經深植在多數學生的心中，但也正因為如此，許多學生不認為自己仍有刻板印象與偏見，並且很容易把這樣的觀念停留在認知層次，難以內化，因此我也一直在思考如何突破。

學生聆聽講者分享生命故事



剛好這門課參加了「讓生

命不同凡『想』－屏東身心障礙成人服務友善環境的建置計畫」，USR 計畫所發展的「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，同時也加入了校內另一個 USR 計畫「搖滾社會力－在地關懷為導向的社會企業與青年實踐」發展的「社會企業與公益創新學分學程」，這樣的機緣下一方面讓我有資源可以將課程教學做一些翻新，同時也把課程設計導向為更具有社會實踐的面向。

我做的第一件事是把不同的弱勢族群邀請至教室來與學生進行面對面的生命經驗分享。類似的作法在過去已經就有了，但在有了課程補助的資源下，這項活動變得更有彈性，而那些講者也不僅僅只是來演講，更是一個行動的「真人圖書館」，他們的生命中所遭遇的點點滴滴累積起來就像是一本書，裡面有許多可以讓學生學習的知識。透過以說故事的方式來分享他們的生命經驗，及真實的互動，學生更能靠近弱勢族群的日常生活。這樣的學習不再只是站在一個遙遠的距離，停留在認知層次去「知道」而已，還能有體驗性與情意的學習。例如有一年我邀請到妥瑞症的曾柏穎來分享，當他提到因為他的障礙症狀而被霸凌，甚至嘗試自殺，許多學生都非常的有感觸。另一年我與屏東縣身心障礙福利服務中心合作，邀請到視障歌手鍾興叡來分享，講者邊分享身為視障者的各種生活經驗，邊穿插悅耳的鋼琴彈奏，讓學生真實的感受到面對障礙者不僅僅只是去看到他們的「障礙」，更要將其視為全方面的「人」。還有一年我邀請到重度自閉症的蔡傑與蔡傑爸來分享，學生聽到蔡傑爸如何在種種的受挫中持續的訓練孩子慢慢能夠與人溝通及建立自信，到後來看到蔡傑本人在經過上千次的練習後一個字一個字的說出自己的經歷，全班的學生都流下淚來，深受感動與震撼，許多過去對於障礙者的狹隘想像都被破除，更多了同理心與接納。

除了真人圖書館的設計之外，我在課程中也將「反思書寫」擺在很重要的位置，因為覺察自身對於各種多元族群的感受及潛藏的偏見並不容易，必須不斷的自我檢視，因此我要求學生必須在一學期中至少選擇八週繳交反思札記。我從這些札記中發現學生其實是很敏銳的觀察力，能夠對於周遭的生活中各種與多元文化有關的人事物記錄下來，並且願意揭露自己的感覺，甚至會批判與挑戰自己的信念。另外一項設計則是在經歷了前述真人圖書館的衝擊，以及個人的反思與整理，再加上進行一個訪談，最後再輔以知識與文獻的閱讀，學生以小組為單位要設計開發出一個未來可能可以用來實踐於改變社會偏見的媒材。在過去的幾年中，學生透過許多不同的形式來降低偏見，例如發展桌遊、拍攝影片、創造社群媒體粉絲專頁、發展教案、繪製折頁等。雖然礙於一學期的時間很難讓學生有機會去真的將這些媒材實際應用，不過學生在設計這些作業時，必須把文獻中所提及對於某個弱勢族群所遇到的問題消化之後，與在課堂上的真人圖書館及訪談中所感受到的體驗統整，來想像社會上何以仍有許多人對該族群仍有偏見或不了解，最後嘗試設計出一個可以降低偏見的媒材。透過這個歷程，學生能夠更了解社會真實的困境，同時也可以將自己所學應用在解決社會的問題，因此學習不再只是停留在自己的大腦裡，而是可以與社會連結，並且具有實踐與實用性。

我在經歷過這些嘗試之後，也試圖把這些經驗撰寫整理之後申請教學實踐研究計畫並也獲得 111 年社會責任類計畫的補助。參與 USR 計畫學分學程的經驗不但讓我有機會去反思我在教學上遇到的困境，同時也更提醒我要將教室的學習與社會的真實場域連結，對於我也有很多協助並帶來成就感。



2. 以支持心智障礙者自立生活為促進大學生實踐社會責任之教學模式

■ 特殊教育學系助理教授 陳麗圓

一、教學模式發展背景

我在大學特教系任教多年，培育具備專業知能與專業態度的學生是我的生涯主要目標之一，我除了理論的教導，更是花許多時間及精力循循善誘學生覺知公民責任，具備人文及社會關懷精神，並具有行動力，把所學加以實踐，強化理論落實在實務的能力。因此，這五年我運用本 USR 計畫資源，以系統性思維，在相關課程設計實踐活動，並同時滿足身心障礙者的需求，一舉數得四大目標。

從心智障礙者需求的角度來看，因為在智力及適應行為上有先天的限制，在生活及學習各方面的學習及表現往往不如常人，因此容易被迫陷入「被照顧者」的單一角色，即便是已經成年，仍常常會被週遭親友老師當作小孩對待，甚至為求照顧時的快速與方便，代勞其所原本該有練習機會的生活各項大小任務、代為決定及安排其活動，對於佔大多數的輕度心智障礙者而言，缺乏多次練習的情形下，多數能力逐漸退化。所幸近年來強調身心障礙者生活品質、身心障礙權利公約（簡稱 CRPD）的趨勢下，終於有機會扭轉這些弱化身心障礙者的現象。愈來愈多人意識到即使是身心障礙仍保有其基本的權利，與常人一樣具有被尊重與平等對待的權利，也了解應以支持的模式培力成人身心障礙者擁有自立生活，即便是受限於智力而無法完全獨立生活的心智障礙者，仍可在他人的有效支持下過著自立生活，享有滿意的生活品質。

綜合上述之背景分析，我開發出二軸式課程，一軸是在相關課程安排大學生分組支持屏東啟協多位心智障礙青年圓夢，另一軸則是在課外招募大學生擔任志工，在自立生活營隊支持心智障礙青年走出被照顧的舒適圈，勇於嘗試自立生活。這樣的教學模式，同時達成四個目標，一方面符合心智障礙需求，一方面達成本 USR 計畫的宗旨——讓生命不同凡「想」，一方面促進大學生實踐社會責任，培育新世代永續發展的新公民，最後一方面則是符合 USR 計畫實踐大學社會責任及培育未來人才的精神。

二、教學模式簡介

以下分別簡要說明二軸式課程設計：

1. 圓夢計畫

在「智能障礙」的課程中，主要目標之一是讓修課的學生認識智能障礙者、之二是讓學生能學會如何與智能障礙者溝通互動、了解他們的需求，並能以「支持」代替「訓練」型態進行實作。因此我在這門課安排大學生分組支持屏東啟協以及本校自立生活專班的心智障礙青年圓夢，從了解圓夢目標→安排支持計畫→執行→完成紀錄片並分享成果，長達四個月。



圓夢計畫成果發表

圓夢計畫總共支持了 20 位心智障礙青年達成他們小小的夢想，有的想當歌星上台表演享受被歌迷歡呼叫好的感受；有的想當 MV 中的歌手及演員；有的想辦畫展，感受一下當畫家的滋味；有的想當氣象主播；有的想開跑車；有的想實踐到台北追星的夢想；還有一位智青同時完成開無人機及分享自己對廟宇文化的喜愛與作品的二個夢想；本校七位自立生活專班的心智障礙青年，更是達成他們想擔任易讀大使、健康促進大使的夢想，體會意見被聆聽、被重視的成就感。

2. 自立生活營隊

每利用週末辦理一次心智障礙者的自立生活營隊，招募大學生擔任志工，擔任心智障礙青年在營隊中的支持者，以同儕朋友的角色與他們互動，在心智障礙青年能力不足之處，以朋友分享經驗及示範引導的方式，用他們可以理解的語句說明如何做，在心智障礙青年能力可及之處放手讓他們嘗試而非代替他們去做，甚至能隨手為大學生服務，讓友伴關係建立在互助合作平等的地位，而非不對等的單一付出。



自立生活營隊

第一次的自立生活營是易讀大使的培訓，五位心智障礙青年與大學生支持者一起參加一整天的培訓課程，上午說明易讀運動、如何擔任易讀大使，下午進行實作，以政府就業服務的 DM 出版品為例，心智障礙青年與大學生支持者討論出他們不懂的文字，並提出需要修改的文句與圖示，最後親自上台發表建議。第二次則是攀樹與團體圈圈畫（circle painting）的體驗，上午心智障礙青年鼓起勇氣被吊掛著，並同時手腳並用往上攀到樹頂，克服肢體動作協調困難以及在高空中心理的害怕，享受空中微風徐徐吹來的心曠神怡；下午則在室內享受放心作畫不必擔心畫醜的自在與自信，以及集體創作後看到成品瞬間的驚喜感。第三次則是過夜的二次週末活動，先是一個半天的互相認識與過夜行程安排討論會議，由我引導心智障礙青年一起討論安排二天一夜的食衣住行育樂，並作分工。隔週週末則執行前一週的規劃，大家一起度過歡樂且自立的外宿生活。

三、執行歷程與心得

一開始執行圓夢計畫時，向心智障礙青年說明計畫並問他們的夢想是什麼，但他們卻反問我：「什麼是夢想？」後來在第一次的圓夢成果分享會中，來參加分享會的心智障礙青年對我說：「原來這就是夢想！陳老師，我可以報名嗎？我也想要圓夢！」在分享會結束前，我問大家：「想要圓夢嗎？」他們紛紛把手舉高高，引頸期盼地望著我，我也看到了他們的渴望。

我想藉由圓夢計畫及自立生活營隊證明只要我們能提供適當且必要的支持，心智障礙青年們是有能力過著有品質的生活，他們常跟我分享原來他／她也可以做……事、參與……活動；也有多位大學生跟我分享他們覺察到原來心智障礙者很多能力的天花板是周遭人代勞、低估潛能造成的！自立生活

營隊刻意安排各項活動都是讓心智障礙青年們脫離原本周遭的照顧者，也叮囑大學生提供必要支持時要以同伴的角色互動，一起學、一起玩，平等且互相尊重，讓心智障礙青年們體驗成年者的日常，包括設定目標、為自己作決定、可以自己完成的就自己來，不行的提出需求尋求協助，還有交友、休閒生活的安排。二天一夜營隊在高雄夢時代結束時，心智障礙青年們依依不捨道別，還討論著要努力工作存錢，希望我下次要再辦自立生活住宿營隊，還要去這裡、哪裡玩，我永遠不會忘記，當時從他們眼神的臉上讀到閃閃動人雙眼與笑容。

這五年在每天忙得團團轉與無數個熬夜、睡眠不足中度過，原本教學、研究、輔導等工作量就已經很吃重，再加上 USR 的各項任務要執行，在有限的時間上真是雪上加霜，加上後來圓夢計畫及自立生活營隊因為 Covid-19 新冠肺炎爆發而中斷了二年，原本理想化的構思一改再改，更讓我充滿著挫敗與疲憊感。然而，細細回味這些年來執行 USR 計畫的點點滴滴，看著學生們累積起來的實作經驗、以及心智障礙青年們逐漸展現的自信與自立，就像心靈雞湯一樣，給我帶來一絲絲的精神撫慰，我想這是百忙之中還能撐五年執行計畫的主因吧！



自立生活易讀大使培力營



陳麗圓老師講解易讀教材

3. 參與心智障礙青年易讀大使倡議活動之「看見」

■ 特殊教育學系學生 張簡絳媸

109 學年，剛加入特教系不到一年，懵懵懂懂的便開始往腦子裡塞入新知，抄寫著筆記的手跟不上昏昏欲睡的腦袋。夢想，一個從童言童語到看清現實的詞語闖進了我的視野，甫滿十八歲的我正要協助別人觸碰連我自己也否定的那片星空，聽起來很荒唐對吧？

大一智能障礙課堂上，麗圓老師播放學長姐們之前圓夢計畫成果影片，當時觀賞完的我，肯定是對著厭倦理論、憧憬實作機會的自己一陣拳打腳踢，而當「易讀」這個生詞像個未知的小行星般衝撞而來，我明白接下來無論如何都得將遇到的「不簡單」都變成簡單。易讀，從字面上來看是變得容易閱讀，依據對象的不同，對內容的呈現也會有不同的調整方式，目標很明確，但想法甚是分歧，這是我們在計畫初期首先遇到的難題。

後來麗圓老師領著七位來自本校自立生活專班陌生的智能障礙青年來到班上，他們有著和我們相仿的年紀，但求學與生涯發展卻與我們有很大差別，就在迷茫與混沌中我們開始了名為「易讀大使」的圓夢計畫。在與他們討論文本的易讀性的過程中我觀察到每位易讀大使心中都有著不同的性格，有的害羞慢熟，總是小心謹慎地思考過後才將想法告訴我們；有的陽光親合力強，無論是多麼有挑戰的問題都會正向積極的提出來和我們一起解決。



自立生活易讀大使培力營分組討論

課堂上，各小組七嘴八舌地針對發下來的文本進行分析和簡化，其中有自詡民國白居易的組員，引領著大家化繁為簡，也有著像我一般的迷途羔羊，身處在討論風暴的邊緣和智青面面相覷。那時在沒有



分組討論海報

北斗七星指引下亂走的我們，像極了沒做受眾調查就出新產品的公司，忘記了要從智青的觀點去思考的核心，以至於我們把智青的沉默當成默認，誤以為有其滿足需求。後來經過了來來回回澄清與確認，終於點亮了第一盞明燈，與智青的交流從晦暗不明趨向清楚。

後來我們忙著作出易讀的教材，在努力生出教案與腳本後，在著手開始準備的討論與拍攝時，我們迎來了第二個大難題，新冠肺炎疫情。疫情的起伏掌握著我們執行計畫的難度，無數個熬夜苦戰的教案、無數次腦力激盪的拍攝計畫，都會因為一次疫情的升溫需要不斷的修正、延期，這無非是阻擋在我們和那片星空之間最無奈的鴻溝。

在一學期的努力下，易讀大使的計畫就在發光發熱之前滅了燈火，但「易讀」這個詞卻不再陌生，且悄悄的在我的生命中燃起新的火炬。從一開始的計畫與期望有落差，到逐漸摸索到一些碎片，透過參與易讀大使的活動讓我對教材的蒐集、歸納到調整奠定了一定的基礎，也讓我對於特殊教育有了新的思路。首先是視角的轉換，十八年來多以自我為出發點去看待事物及尋找解決辦法，透過實踐易讀的過程讓我發現要真正從他人的需求去看待問題，是需要透過認真地傾聽及仔細的觀察，且需要透過不斷的練習及配合才能掌握到正確的要領。接著可以從中發現，特殊教育這個領域宛如星座連線般的擴散，從易讀連結到日常生活議題，從生活議題拓展到社會議題，擦亮模糊的視線我才發現，原來我們的生活與特教密切相關，我不曾留意過的人們、他們的權益，原來與我、我們，與社會上的每一個人都息息相關。看似在最後一刻失敗的追夢，對我而言是更加深入探索特教這片大星空，也是對「夢想」重新定義的一次機會，圓夢計畫沒有真正停止腳步，而是被我們這些有幸參與其中的夢想家們攜著前行。

4. 協助心智障礙者自立生活營隊之成長

■ 特殊教育學系學生 張簡絳媄

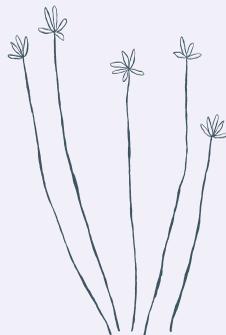
乘著蕭瑟的樂曲，夏季踏著金黃的地毯高歌離席，被口罩遮擋的失落並沒能徹底將希望根除，在信念與熱忱灌溉破土而出的究竟是怎樣的幼苗？十一月底在屏大校園內舉行的第一屆自立生活營隊，以「自立智強」為主題策劃了讓智青們自我探索的一日行程。活動特別邀請到攀樹團隊，結合屏商校區內寧靜的樹林環境，沐浴在陽光下的我們用熱情的暖身舞蹈去親近自然、挑戰極限；下午則是由系上的麗圓老師帶領圓圈畫的創作，體驗藝術的自由及多變性，如今衣料上殘留色彩正是那日揮灑的生命足跡。參與「讓生命不同凡『想』」計畫以來，嘗試了各式各樣的工作，從一開始的角色繪圖到文書處理工作，過程中學習到相當多需要自己探索一段時間才能上手的技能技巧，收穫的堆積必有一定的重量，這次的營隊可說是讓我重新審視了一番自己肩膀所能承受的極限。



在這次的自立智強營隊中，我主要負責協助進行下午的圓圈畫活動，第一次以工作人員的身分參與營隊讓我既興奮又恐慌，從事前準備開始變是一場硬仗。繪畫對我來說一直扮演著生活調劑的角色，對於其中更深的領域分化我並沒有特別的去鑽研，而這次的主題「禪繞畫」便是我遇上的第一道難關。如同看到問答题腦袋會一片空白般，在什麼都沒有的畫布上，我的筆因為腦中竄過的各種情緒和顧慮而遲遲無法下筆，一方面擔心自己將試畫搞砸，另一方面擔心自己無法畫出老師想要的形式。等到真的下筆，一層又一層覆蓋失敗的壓克力更是用沉重的鎖鏈將我緊緊「纏繞」起來，本該是能輕鬆解決的問題，像是製作名牌、簽名表這種簡單的問題便連連失誤，對當時初次擔任工作人員的我來說是莫大的打擊。



「自立生活營隊 - 團體圓圈畫」活動及學員作品



壓力不會隨著時間減少，但會隨著觀察的時間一長而有了迎刃而解的方法。頂著不見天日的土壤營隊很快展開。到現在仍記得那天晴空萬里的好天氣，秋季特有的涼爽和寂寥彷彿不存在似的，我想那是因為在一群熱鬧的志工和一群熱情的智青活躍的表現下，秋天也不不得不在一旁安靜守望吧。在擔任觀察者的上午，我能清楚感受到那層土漸漸開始鬆動，和智青們一起傾聽來自樹靈的祝福；看著智青和志工們攜手協力攀上樹頂，合力抓住從葉片間探出的微光，猶如重獲新生般，讓人忍不住用快門將遲了別人一季破土而出的這一刻記錄下來。

回憶著感動卻逃不開下午的挑戰，手裡的顏料杯隨著不停的稀釋、調和而變得明亮，人的價值也是在與無數的挑戰與煩惱磨合後才會變得如此閃閃發光吧。一邊重複著調和的動作去緩解壓力帶來的不適，一邊觀察著智青和志工們在自己的「畫布」上堆疊，我赫然發覺自己需要賣力的仰頭才能看清，使我停滯不前的那些不規則、肆意纏繞的不確定性，竟巧妙地被他們納為成長的養分。與發芽的悸動不同，那是一股如同被強而有力的手臂撐起的力量，僅僅看著也能受那無限的可能性所鼓舞，很難想像他們是被社會定義為有「障礙」的青年們，因為彼時彼刻被「障礙」所絆倒的我正被他們對生命挹注的正向所指引。

自立自強究竟是什麼？或許對一般人來說是能夠賺到足夠的錢才去養活自己和家人、可以靠自己的力量解決一切的困難，而我透過這次的營隊所領悟到的自立自強，是和身邊的人一起開墾自己的可能性；是用自己的雙手抓住窄縫中的微光；是那顆不被自己的障礙所束縛的心。

5. 相逢自是有緣

■ 客家研究中心主任 黃露鋒

世界變動快速，人與人之間的相遇也快速轉換的讓人感到五味雜陳。雖說每個人興趣、專長與經歷不同，但人事物之間的關聯性總是巧妙的把世界串連再一起，只要心開的寬廣，我們都可以接受不同的觀點與生活，也可以以己身的力量來貢獻社會不同的領域。

記得我那時候剛進學校不久，擔任研究發展處技術合作組組長，我們在主管共識營中巧遇玉枝院長，就開始了我這段夢想中的旅程—休閒治療。一轉眼，我們的計畫五年了，師長夥伴們也不知不覺一起努力了五年多，珍惜這段一起為共同目標努力的日子，也讓非身障領域的師長與夥伴們開啟了不一樣的發展方向，更多人性關懷與行動，更覺得自己有小小社會價值與貢獻，特別是不同領域的師長夥伴們的相遇與激盪，譜出美麗的計畫火花。

跨領域的休閒治療在台灣算是一個新興的專業，顧名思義用多元休閒活動來行治療的事實。雖然治療這一名詞在法令上有爭議，但在先進國家卻是已經行之有年。自己本身是休閒事業管理的專長，休閒治療也一直是個人的興趣發展專長，在種子型的 **USR** 也有一些計畫成果產出。休閒的領域也非常的廣，大類別的領域包含了藝文、觀光、運動等面向，大類別之間也不斷的專業整合跨域，例如說文化觀光、運動觀光、等。

在歐美國家，休閒治療在身心障礙領域的應用已推行多年，在台灣卻是少人聽聞這方面的知識與操作手法。因此，休閒治療在「讓生命不同凡想」的計畫內就扮演了另類治療的功能。休閒治療需要整合身心靈領域的師長，

例如說體育系的體適能檢測與養生按摩等、音樂系的音樂治療、休閒系的戶外娛樂活動、觀光文化活動、友善場域的經營管理等，友善旅遊的產業是新興服務，這些都是休閒治療的專業分類跨領域。

在計畫中採用休閒治療的方法來整合跨領域的專業，得以順利進行計畫。例如像一個供應鏈的流程模式（聯合診斷、開處方、活動執行、成效監控），不同的領域可能出現在不同的時間點；也需要聯合診斷治療的對象，專業診斷之間的配合，需要訂一個方法整合資訊來發展個人對象休閒治療方案，前場活動操作與後場支援系統的配合需要一套標準作業流程，讓計畫可以能夠順利達到績效。

在計畫中，另一個跨領域整合的經驗是協助機構商業化的發展。上述是有關於對內身障成人休閒治療的跨域整合，接下來闡述的是對外場機構經營商業模式的跨領域專業整合。機構除了照顧與訓練學員之外，還要辛苦的自籌營運經費，因此每一個據點產出商品與賣出賺錢的這件事，就越來越重要了。除了屏東縣政府協助機構提供場地與資源，可以讓機構有地點場域可以生產之外，開始需要思考要做哪一些產品來向外販售。產品的製作除了讓



勝利之家外牆彩繪友善環境建置社區長者、機構學員及本校師生共融活動



認識社區，社區地圖繪製

學員可以同時促進健康與智力發展，還有收入來源可以補貼機構與個人的生活，讓學員可以獨立的在社區裡面生活，是身障學員社會化的最後一哩路。

本計畫中也整合了產品開發與經營的老師們，一起建構機構產品的供應鏈，從各個據點的產品研發、商品包裝設計、商品上架、商品的品牌營造與行銷，都在各個老師帶領學生的模式下，讓機構慢慢的在五年中，產出了許多的商品販賣的商業模式，也著實讓機構與身障學員可以獲得甜美的果實，賺的錢不在多，但身障學員從受照顧者到成為社會有貢獻的一份子，背後獨立自主社會化的人生意義是不可言喻的。希望我們可以繼續努力，讓這個模式可以在眾多跨域的產官學，包含大學專業老師、政府、機構與學員、等的努力之下，逐步精進，逐漸成熟。



幸福義賣活動

6. 突破學習藩籬的教學新模式

■ 復能職能治療所職能治療師 林采威

一直以來在屏東大學擔任業師教授與長照及職能治療相關領域，一直是我很注重的一項任務，過去幾年都是應邀茹茵主任的邀請擔任學期某幾堂課程的講師，而這一次希望能夠給學生不一樣的挑戰，復能職能治療所是第一次將長照 2.0 中的預防及延緩失能模組與學校合作開辦培訓課程，在一開始規劃的時候，著實讓我既期待又緊張。

課程安排前期，頻繁地與茹茵主任溝通討論，找到一個符合培訓規格，且合適於學生期待以及符合學校課程安排的方式，將培訓課程安排進入課程中。

CL-01-0491 環狀運動增肌力

～頭腦並用金促味模組於屏東大學開訓囉！

培訓課程的規劃中，總共需要完成 16 小時的學術科以及 4 小時的實習，除了依據培訓課程中所規劃的時數外，其實為了更能夠讓學生更瞭解活動帶領的技巧以及活動設計，我亦開放其他課後時段提供學生諮詢與討論，與學生討論的過程中，更能夠感受到學生們認真與學習的熱忱，真的讓我感到非常欣慰。

我喜歡與學校合作，學生們的熱血的創意，是在業界很難遇的到的，而現今的學生更會善用許多工具，讓整個活動帶領的過程更加的活潑、熱鬧。

屏東大學 X 復能職能治療所品質保證

課程規劃的時候，就有考量到學生參與度以及認真程度的問題，所以訂有考核機制，在課室學科課程的時候，主要課程為觀念與理論，希望所有學生都可以參與且學期，但在學科結束後，必須要通過考核的同學，才能進入到下一個實習階段，而最後僅有 26 位學生通過考核與實習並拿到資格，通過率僅有 34%。所以，我們所培訓出來的師資，是具有品質保證的！



預防及延緩失能模組課程

跨領域合作，笑容如同陽光般耀眼

因應這次培訓，為了讓學生學習到不同的技巧，更加扎實練習，我們選擇的實習據點，並非僅有長照高齡長輩，而是身障混合全齡型的據點與機構，而在據點中經由學生的活動設計與帶領，讓學生們學習因應不同能力以及不同年齡服務使用者在活動中所需要的能力與反應，以及在活動設計中，必須經由活動分析分級，因應不同能力的服務使用者的需求去設計，才能夠貼近我們希望帶給他們的訓練目標。而在實習過程中，不止看到服務使用者的笑聲，我也看到學生們驕傲的微笑。

突破學習藩籬的教學新模式

有別於以往課室教學，在實際實務面上，其實較多的培訓課程都是學術科以及實習合併訓練，經由這次的培訓，也讓學生們在未來踏入社區後，能夠更適應相關類型的培訓模式，另一部分，也可以透過實作以及藉由實際第一線執行的業師帶領實地操作，更加的接地氣學習，減少未來踏入社區的惶恐與擔憂。

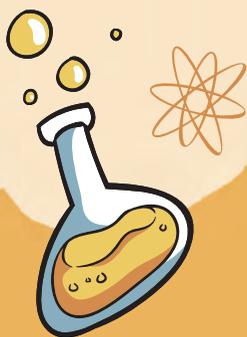
希望與屏東大學合作是開啟復能職能治療所培訓的一個開端，未來除了與學校合作實習單位之外，也是另一個我們能為社會培育新生力軍的方式。

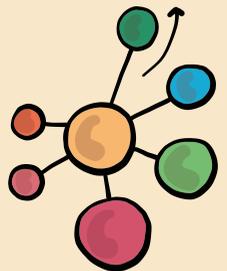
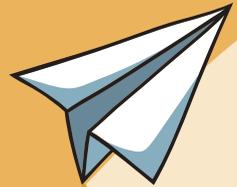


林采威職能治療師解說彈力帶使用方式

伍

蛻變





一、教保員／社工篇

我所看見的改變

1. 屏大 USR 計畫對據點的影響及改變

■ 社團法人屏東縣啟智協進會社工 陳蓉香

屏大 USR 計畫近年開發創新項目，提供據點學員操作使用，如 AR 跑步機購物計畫、開發 VAR 體感技術中心垃圾資源回收分類體感操作、開發森林遊戲王系統。及「教保培力」－系統培育模式，增加身障成人服務管理系統操作、增加教保功能性復健彈力球及彈力帶訓練教學課程、讓學員接觸到不同的層面學習，打開不一樣的視野。對於工作人員而言 ISP 教育訓練系統建置及功能性復健彈力球、帶的實境授課教學，更是大幅度提升授課老師的專業度。屏大師生與據點學員共同完成的療癒帳棚、彩繪牆更讓學員有不同凡響的驚喜。

AR 跑步機購物計畫的老師及成員針對跑步機做適度的調整，將跑步機的速度調整至半自動狀態，讓學員在學習及使用的過程中能更上手，AR 實境結合跑步機，使學員在模擬購物的情境中又能達到運動的功效及算數購物的樂趣，是一項多功能腦力及體能激盪的休閒娛樂活動。

在跑步過程中能達成健康體適能提升，增進身體柔軟度、肌力與肌耐力及心肺耐力的功能，以及增加軀幹穩定與平衡、手眼協調和反應時間的測試，另在購物技能上讓學員更瞭解如何至超市採購物品。

系統建置分為二個階段，首先為購物清單和估算購物金額的系統測試，接著為購物系統結合跑步機的測試。在第二階段，學員每週在機構使用跑步機 3-4 次、每次至少 10-30 分，運動前要暖身 5-10 分，運動後要緩和活動 5-10 分，連續測試 10 週。學員分輕、中、重度測試將結果記錄。測試階段中將評量資料蒐集、觀察並依據學員的特質、健康體適能及購物技能等工作細目，訂定學習目標清單，以利 VR 購物系統設備的整合及開發。

VAR 體感技術中心垃圾資源回收分類體感操作，利用體驗科技產物的方式來教導垃圾的屬性，及該如何做分類，經過實際的操作，有效的運用在我們的日常生活中。開發森林遊戲王系統，則是利用問答方式進行，答對後即可擲骰子繼續前進執行遊戲，其中問答题型從日常生活中身心障者常遇到問題帶入至模組，從遊戲中獲得日常知識，提升學員遇突發狀況時的應變能力。

「教保培力」－系統培育模式，增加身障成人服務管理系統操作、以利後續基本資料、評估結果、ISP 規畫、課程或支持活動的建置，提升資料整合之便捷性。增加教保功能性復健

彈力球及彈力帶訓練教學課程，經由專業人士的操作指導，有效提升學員肌、耐力，並維持良好的健康。學員初期訓練肌耐力的程度較差，雖然進行的過程中面臨一些困難，經過討論及修正及一段時間的練習及指導，相對進步許多。

屏大師生與據點學員共同完成的療癒帳棚、彩繪牆製作，從活動前的討論，與學員建立良好關係到敞開心房與屏大師生們相互配合，過程中經歷許多的磨合及改正，終於，共同創作完成獨一無二的成品，對他們而言是，不只嘗試到新奇體驗，也因為這樣的接觸，學員們更懂得如何與他人互動及交流，以提升人際關係學習。

有了屏大 **USR** 計畫加入，讓據點的課程更具豐富性及多元化、擴展了學習的層面及廣度尤其是人際互動的學習，有機會讓他們接觸不曾碰觸過的人、事、物。從陌生到熟悉，到最後的相互合作，這是需要經過一段時間的努力才能達成的結果，讓學員可以接觸到不同領域及面向，希望這個計畫能持續的進行，豐富著我們的學習旅程。

2. USR 計畫所帶來的改變

■ 社團法人屏東縣啟智協進會社工 李靖慧

四年前崙川創立，除了環境的整頓外，還需要有以小作為出發點的產品發想，零頭緒的我，第一次接觸計畫遇見了化學系的李佳穎老師，開始帶給崙川不一樣的改變。

第一年的 USR 計畫，首次接觸的是化學系，佳穎老師很溫柔認真，看土質一起做討論，便衍伸出了白鶴靈芝種植及其產品—茶包，老師不時從屏東到崙川來關心種植情形，當然一項商品還不夠，老師引導、商品的在地性及取得便利性，於是又多了三樣商品—微酵鳳梨清潔劑及微酵鳳梨洗手乳和鳳梨本身製成的果乾，好的發酵條件不是那麼容易達成，老師的關心並不斷從中解決問題，終於在幾個月後將商品產出。在這之中，USR 計畫裡的文創系、行銷系，也都將商品的外觀包裝設計的獨一無二，也協助平台販售。

第二年的 USR 計畫，以露營區為主軸，接觸了休閒系的露鋒老師，兩年的接觸加上外督，將整個崙川推廣的框架顯露，美化、行銷、場域配置，一一呈現，但剛好遇上疫情，無法實踐這計畫，但崙川的工作人員們，依照老師的指導，盡其所能的完成網美牆的種植，想要給露營客提供拍照的樂趣，可以在空曠處彩繪或是做裝置藝術，教保員就在走廊的白牆上畫上崙川的意象，在各個能做成開心農場的土地上，加上童趣的標示，對露營客來說，也是種寓教於樂。

3. 有愛無限

■ 社團法人屏東縣啟智協進會社工 鄧麗萍

屏東大學 USR 計畫推動已有多多年，據點參與到的活動有陶土課程、學習輔助犬、環球畫展、彈力帶彈力球線上教學、AR 體適能測試、步態分析與診斷、購物（VR）系統、心智障礙者家庭心理諮商與紓壓團體、智青自立生活營等的活動，計畫課程有療癒、有舒壓、有健康活力，多元活動項目不勝枚舉。服務對象們每次與老師及學生見面時，教室總是充滿歡笑聲，服務對象除喜接觸多元活動外，更喜愛的是人與人間的情感交流。其中，讓我印象最深刻的是參與其中的圓夢計畫與培力據點自有商品。

109 年參與屏東大學圓夢計畫的大正喜歡唱歌也勇於表現，希望可以當歌手出唱片，大正媽媽總是說：「伊甘ㄟ賽？伊袂曉唱歌啦！甘ㄟ聽幾？拍謝啦！」，而小遠夢想是跟偶像陳雷一樣可以登台表演，小遠媽媽擔心的說：「我怕他歌詞背不起來，我每天都聽他在練習，不知道練有練沒？」兩位媽媽滿滿擔憂，話語間盡是關心與擔憂，擔心若孩子做不好、做不到，會不會打擊到孩子的自信心？

日復一日的練習中，終於來到了大正進錄音室錄製唱片與小遠登台表演的這一天，大正媽媽看著大正每日努力練習與進錄音室錄製唱片的影像，耳裡聽著大正真誠地歌聲，大正媽媽頻頻拭淚、哽咽說著：「這真的是大正唱的嗎？真的唱的還不錯！原來我們大正真的可以，謝謝你們！感謝你們！讓大正可以出唱片」；小遠媽媽看著小遠身穿西裝、頭戴陳雷帽，誇說：「人生第一次穿西裝，我們家小遠今天看起來還蠻帥的！」在台下的的小遠媽比台上的小遠還要緊張，緊皺的眉頭在小遠流暢動聽的歌聲裡放鬆了，望著台上的小遠，小遠媽媽眼泛淚光，表演結束後，媽媽感性表示：「感謝學生們這麼用心，讓小遠可以圓了陳雷夢！而我今天享受到當星媽的感覺，很感動！」

古人說「授人以魚，不如授人以漁」，屏東大學 USR 計畫培力社團自立不遺餘力，在李佳穎教授的悉心指導下，晴天工坊有了自有商品－精油凝露，從原物料、調配、包裝設計、包材、再調整、開拓銷售通路，從無到有，開發商品的甘苦道不盡，感謝 USR 計畫團隊成員一路支持與陪伴，讓我們有能力可以發展自有商品，進而可以公開銷售。販售自有商品不僅能增加服務對象獎勵金，也增進服務對象自信心，現在，服務對象看到有外賓到訪，總是很有自信的指著精油凝露作業流程圖說：「精油凝露是我們的產品，這是我做的！」

我們雖離自給自足（自立生活）仍有很大的進步空間，但衷心感謝屏東大學 USR 計畫團隊作為我們強而有力的後盾，讓我們勇往邁出第一步，邁進無限可能、邁向無限希望！



智青實踐圓夢計畫



辦理圓夢計畫演唱會台下支持者

4. 因愛而變 - 財團法人屏東基督教勝利之家

■ 財團法人屏東基督教勝利之家組長 張惠玲

很開心能接觸到屏東大學社會責任實踐計畫（USR），我覺得它是一個很特別的計畫，透過每個方案活動，讓服務使用者和屏大學生能有互動，也能達到社區融合的意義，透過這些方案也在培力教保員的能力，讓教保員能有更多的知能帶服務使用者活動。在這些方案中，不僅能看到服務使用者的改變，而且也可以看到屏大學生因著身心障礙者的特質去做調整，同時也看到教保員會一起討論要如何去執行活動，這一切都是因愛而變。回顧這三年，看到服務使用者、教保員和屏大學生能有改變，心裡是很感動的。分享一些小故事，跟著我一起感動吧！

繪畫新秀～小天

小天雙手容易抖動，特別是很緊張時更容易抖動。之前我們都沒有發現小天有繪畫的天份，後來 USR 有個方案是請視覺藝術系的同學來教畫畫。剛開始小天在畫時，握蠟筆的手抖動的很厲害，所以一直畫不好，教保員和同學看到小天很氣餒，教保員就給小天戴上沙袋，小天的手就沒有那麼抖了，可以繼續畫畫，但小天容易緊張，愈畫愈快，因此教保員和同學就告訴小天：「你慢慢來，沒有關係，沒有畫完下星期還可以繼續畫。」小天這才慢了下來，也變得不緊張，而安心地慢慢畫，看到自己的作品完成時，很開心。這些作品在屏東環球百貨展出，小天一到畫展區，除了欣賞他人的作品，也開心地跟我們介紹他的作品。而他畫了幾幅畫，其中一幅畫還得到了獎，甚至坐台鐵和高鐵去台北領獎，一個人這一生中能有多少機會可以去台北領獎，但我們的繪畫新秀小天卻做到了。

原來可以這麼專注和穩定！

功能性復健訓練活動和運動健康體適能活動，竟帶來了意想不到的結果。服務使用者在上我們自己帶的活動時，有時會不專注、有時會有情緒，但方案執行時，剛開始服務使用者也不太熟悉學生帶領的動作，因此需要我們大量的協助，但一次次下來，帶領的學生除了語氣和態度很好外，也會使用服務使用者聽得懂的語句來跟他們說話。因此，只要方案活動開始時，服務使用者就會很專注地看著帶領的學生怎麼做，而不會東看西看、東摸西摸。甚至有情緒或有行為問題的服務使用者，在參加方案活動時並沒有情緒或行為問題出來，而是想完成學生所帶的動作。在學生設計的活動中，有些需要合力完成的動作，服務使用者就學會一起合作完成活動。之後，我們的協助就變少了，原來我們的服務使用者可以這麼地專注和穩定，原本是要訓練肌耐力、柔軟度等，但也帶來了另一種改變。

豐富了他們的生活

互動系統對服務使用者來說是很新奇的，也能增強服務使用者的手眼協調、專注力、情緒穩定度等。電腦與通訊學系研發的 AR 海底世界、VR 購物學習系統、垃圾分類系統、AR 牆面投影（交通工具等）、AR 地面投影（踢足球等），服務使用者玩得不亦樂乎，也很專注在畫面上。坐輪椅的服務使用者看到好玩的遊戲，變得有動機推自己的輪椅移動，特別是 AR 地面投影的踢足球，除了自己手推輪椅外，還要用腳去踢足球和守門，也要專注看著球在哪裡，而且還能跟對手互動，非常開心，因為他們也能一起踢足球了。活動結束時，雙手掌攣縮又無口語能力的阿璋，為了感謝屏大的老師和學生，開心地笑著用手背碰手背的方式鼓掌，嘴巴還發出「嗚嗚」的聲音來感謝。看得出來阿璋很喜歡這樣的活動，即使雙手掌攣縮了，也要鼓掌來感謝老師和學生，因老師和學生很用心地帶著服務使用者體驗，所以阿璋也要用力地鼓掌來感謝他們。



屏東環球百貨繪畫展



AR 地面投影 - 踢足球



VR 購物學習系統



服務使用者於畫展前合影

讓我們更了解自己

心理健康支持活動方面，在個別諮商時，工作人員透過這樣的方式，讓自己更了解自己，承認自己的恐懼和不足，同時也找出自己真正的問題，知道如何去愛自己和照顧自己。而團體諮商的自我覺察活動，讓工作人員在面對服務使用者時，除了能同理服務使用者當下的感受外，也較知道要如何去處理服務使用者的行為問題，也能覺察自己當下的情緒。透過禪繞畫、身體掃描等等活動，工作人員學會這些技巧，平常就能使用，除了讓自己紓壓，也可以讓自己放慢腳步去思考工作。

感謝

非常感謝屏東大學所提供的社會責任實踐計畫（USR），透過這個計畫，讓我看到了服務使用者的潛力、笑容、專注、情緒穩定，也豐富了他們的生活；透過這個計畫，讓我看到了屏大學生和老師的愛、耐心、熱心、專業、認真、活力；透過這個計畫，讓我看到了教保員的合作和工作氛圍愈來愈好。這一切的好，都來自於愛，因為大家都因愛而變。

二、家長篇

雲霧散去的家庭新出口

1. 在他們身上，見證生命的韌力

■ 諮商心理師 林懿秀

小花是一位母親，原先在北部從事教育相關工作，懷孕期間仍堅守工作崗位，直到生產為止；小花的丈夫也在北部擁有一份穩定且待遇不錯的工作，兩人原先計畫著在北部平順的生活下去。然而小花夫妻的第一個小孩一出生便罹患罕見疾病，嚴重影響生理機能的發展，以至於無法行動自如及生活自理，同時智能的發展，其認知理解及溝通表達的能力也像學齡前孩童，極需要仰賴他人的照顧。由於孩子的身心狀況需要長時間的照料，夫妻兩人越來越難維持本來的工作及家庭生活，經過考慮之後，小花夫妻決定辭去北部工作，舉家搬回南部家鄉生活，共同照顧孩子。回到家鄉的小花夫妻，全心投入照顧小孩的工作，並沒有穩定的工作收入來源，加上疫情及社會大環境的經濟不景氣，也對小花夫妻造成不小的經濟壓力。

原先夫妻兩人對於第一個孩子的到來，充滿期待，殊不知在出生後迎來的困難，對於原先生活模式起了劇烈變化。對於正值壯年的夫妻兩人，在北部站穩腳步正準備起飛，卻因為小孩而選擇截然不同的道路，我想這是一種極深厚的愛的展現。



隨著孩子年紀的成長，進入青春期的身材發展也已超越小花。因此，過往小花可以獨自抱著孩子上下車的位移，但現在移動是需要好幾個人共同幫忙出力，也增加了協助的困難度。孩子屬於比較特殊的狀況且幾乎只能仰賴他人協助，本來就較難找到合適的托育機構。由於大多時間是小花夫妻及小孩三人共同在家，緊密的生活相處，幾乎沒有屬於個人的時間。長期累積下來，數度讓小花夫妻陷入困頓無助。

由於孩子本身的身心狀態幾乎無法與人溝通互動，也完全無法自理生活，甚至進食喝水，大多機構的人力有限或學員數較多，也擔心無法提供妥善照顧而婉拒小花。經過許多時間的尋覓、參訪及溝通，好不容易讓小花找到一個離家雖遠但可以托育的機構，甚至小花是全程跟著孩子在機構內。對小花而言，期許孩子能接觸外界的人事物，提供他不同的環境刺激。每當看到機構內其他學員對孩子的照顧，以及孩子在機構內的笑容，小花也感到欣慰。小花也額外找到可提供短托的機構，雖然對小花夫妻是一筆額外的支出，但偶爾可利用短暫的時間到附近的景點一日輕旅行，增進夫妻感情也喘息充電，還是很值得！

幸好小花夫妻之間有良好的溝通管道及共識，兩人以堅定的信念共同支撐下來。在過程中，除了協會及社工的幫忙外，也好不容易找到願意收留且專業的托育機構。在有更多的資源進注後，除了增加照顧的專業知能，甚至小花夫妻也偶爾可以享有兩人的時間，享受休息並好好充電，不致耗竭。

在其他的服務個案中，大多父母在就學期間會透過學校提供資源及協助，部分障礙者在畢業後能媒合到工作職場或庇護工廠等，但也有些案例是無法進到前述機構，只能另覓機構及社會資源提供照護協助。然而由於資源

有限且衡量機構可供人力狀況，對於較為嚴重棘手的障礙者可能面臨無法媒合到合宜安置機構的狀況。常常也在案例中發現，父母的其中一方可能會被迫成為主要照顧者，導致自己的生活狀態面臨巨變，像是辭掉工作、專職照顧、沒有自己的時間及生活品質……長久累積下來的辛苦與耗竭的感受卻常常被忽略，逐漸失衡。除了照顧資源外，也可以在小花的案例中發現：家人之間的互相支持與陪伴、良好的溝通與合作，會是一股強大的力量！

小樹是一位中年男子，年輕時就北上發展，目前擁有屬於自己的成功事業和美滿家庭。小樹的父母及弟弟都一直待在南部老家生活，原先弟弟有一份穩定的工作，且在家照料年紀漸長的父母親。然而弟弟卻在多年前，因一場工作的意外導致弟弟下半身嚴重受傷，無法行動自如，需要依靠輔具及他人協助。對他造成極大打擊，無法面對自己人生的大轉變，甚至進而影響其身心狀態，逐漸遠離社會及意志消沉。面對這個轉變，原先是由父母、弟弟互相扶持，偶爾會有其他家人朋友的探訪，但隨著年紀逐漸增長，小樹也不得不面對這個家庭狀況，擔負起原生家庭照顧者的角色。

由於小樹自己的事業、家庭、生活都在北部扎根，太太及小孩也都在北部有自己的事業及學業，所以小樹選擇每週自行開車通勤、往返南北兩邊，通常在南部度過一個週末，然後再回北部忙工作。如此的生活，在 **USR** 開始之前，至少也已維持半年多。面對重新回到家鄉的生活，對小樹來說，是一個既熟悉又有點陌生的環境，也跟北部截然不同，所以不斷地轉換及調適著。在我們晤談的過程中，小樹也會分享小時候在家生活的狀況，談及這一切的神情，又是那麼的懷念與複雜……

小樹本身也已步入中年，面對肩負兩個家庭的照顧重責及南北奔波的辛勞，他並沒有怨言，反而不斷擔心如若自己有一天身體也不行了，那父母跟弟弟該怎麼辦？誰能代替自己照顧他們呢？這個擔憂讓小樹很是焦慮，為此也徵詢了許多機構及資源，最後，他找到了未來可提供協助的宗教團體。一方面透過信仰的力量，讓小樹在擔任照顧者的角色上獲得慰藉與支持；另一方面，對於將來不可預測的萬一，也有一個可託付的單位，讓小樹備感安心。在其他較為年長的照顧者身上，我也會聽見類似的擔憂，如若將來無人可接替自己的照顧責任，那他的家人們該怎麼辦呢？所以對於未來可輔助的照顧資源，也是極其重要的一環。

USR的服務使用者通常是父母、手足的家屬們，但我也曾服務過機構的職員。在職員的日常中，總是擔任「照顧者」的角色，除了工作上的照顧角色外，下班後也要照顧自己的生活與家庭，像是打理家務、工作養家、照顧自己婚後的家庭小孩等，非常的多功能及辛勞。

還記得那些與服務使用者第一次見面的時候，有些時候是在機構內的場地進行晤談，由於不同機構空間的配置差異，有些是專屬獨立的談話空間，也有些是得借用機構內某個小角落，偶爾會接收到不同的打擾，也常有因為照顧考量，約在服務使用者家進行晤談的經驗，能夠真實貼近個案的生活空間，讓晤談中的某些場景畫面更立體清晰。

在每次收到服務使用者的基本資料及概況了解後，腦海裡會浮現很辛苦、疲憊的服務使用者，但通常實際見到的並非如想像那般，反而是充滿生命力的模樣！在談話的過程中，聽見他們的生命故事及怎麼成為照顧者的角色。每當他們在分享的時候，深感到生命的不容易及不可測，但卻鮮少聽見他們在抱怨。而是走過那些艱辛的過程，他們並沒有放棄那些受照顧者，而努力尋求協助並珍惜感謝。常常我聽著那些故事都覺得難過不捨，但他們卻是雲淡風輕的述說著，讓我看見背後生命的韌力，令人感佩！

1. 沒問題！有問題？試試才知道

■ 應用化學系副教授 李佳穎

會與 USR 結緣來自一個非常奇特巧合。2015 年的蘇迪勒颱風為台灣帶來了豐富的水氣，同時也造成了一些災害。當時本校屏商校區一株高聳的檸檬桉不敵強風的吹襲而倒榻，當時的總務長也是現在的陳永森校長向應用化學系的系主任張雯惠老師提及，因為我的專長為天然物研究，所以張主任就找到了我看看能不能利用。當時很簡單的想法是檸檬桉樹葉含有豐富的精油成分，其中的主成分香葉醇具有驅蟲的特性，因此可以用來萃取精油。取得的精油就調製成防蚊噴劑，藉由張主任的人脈免費分送給屏東地區國小學童使用。沒想到大獲好評，因而在張主任的帶領下，就慢慢進入到社會服務的領域中。

後來各大學院校提倡大學的社會責任，本校當然也不落人後。在黃玉枝老師的引導下，慢慢接觸到了屏東身心障礙照顧機構這個領域。從此，一個乍聽之下完全無關的應用化學系老師，進入到了身心障礙照顧領域中。在旁人的眼中很突兀，也很特別。記得有一次的教育部訪視中，委員還特別提到了應用化學系的老師為何會出現在大學社會責任 - 讓生命不同凡

想的團隊之中。由於一直以來我的理念是，大學教師應該能對社會、產業盡一份力氣，而不是窩在象牙塔中埋頭寫學術期刊，所以長期以來對於在地產業的需求都是盡可能的協助幫忙，而一直以來在產業服務方面也都很順利，相關廠商的負責人或研發人員都能快速精準的領會到如何解決問題或開創商品。也因此當 **USR** 服務對象機構提出產品開發需求時，我的反應當然是：沒問題！

哈哈～現實與理想果然有很大的差距！原本以為非常簡單的任務卻困難重重。記得第一次黃玉枝老師帶領幾位師長與我一起去拜訪一個農場主，這位場主非常熱心，願意提供農場的優質水果與任何可利用的材料，作為產品開發的原材料。當時非常開心，覺得產品開發最大的問題——題材解決了！一下子腦中浮現了幾個點子：水果可以製作果醬、植株的其他部分可以利用我的老本行進行各種活性測試與成分萃取，機能性複合物就可以作為食品、保健品或是化妝品原料，可以開發的產品多了！因為服務對象是身心障礙照顧機構，與原本我時常接觸的生技產業不管在背景、設備、經費條件上都有極大的不同。完全沒有料到當時一同前往拜訪的社工及教保員提出，不能製

作果醬！因為機構的孩子們會有安全上的顧慮。也就是說，不能碰火、不能碰刀子！而且機構的照顧據點或是小作所也沒辦法提供適當的環境設備來製作生產我腦海中的任何一個產品點子……天啊～有問題！



產品開發研究

之後，我請求黃玉枝老師實地帶領我到機構的場域去看看，計畫的第一年期間走遍了每一個服務機構的據點，慢慢接觸到機構的服務對象學員與社工、教保員，慢慢地理解了實際的狀況，腦袋裡面的產品開發點子一個一個刪除，以往的經驗無法適用在這個領域中。不能複雜、不能危險、不能增加社工教保員的工作負擔，成了產品開發的最主要考量。慢慢的，在與各個據點的社工人員多次的磨合，期間當然也把問題帶回實驗室與學生腦力激盪，終於也陸續完成了幾個商品的開發與製作流程的建立。當然過程中也遇到了很多的失敗例子，原因五花八門，諸如現場條件不允許、操作太複雜、原料無法保證、或是設備、經費無法到位等等在接觸這個領域前不曾遇到過的問題，在經過多次的摸索與實踐中，慢慢體會到與過往經驗的差異並逐漸樂在其中。每當在實驗室裡嘗試規劃的產品製程能在服務據點或小作所重現，心中總是非常的開心，也非常慶幸能參與到這個非常棒的團隊，還好一開始有堅持試試看。

也許這些 **USR** 工作在很多人的眼裡覺得沒什麼，很簡單，但也有另一些人覺得能這樣無所求的付出協助，很棒！如果您覺得很簡單沒什麼問題，歡迎加入，**USR** 需要您的協助；如果您覺得很困難問題很大，也請您嘗試看看，**USR** 一定也有您能幫上忙的地方。有問題？沒問題！歡迎大家一起來努力！



產品配方說明



崙川日間作業設施

2. 崙川日間作業設施 ——生命的韌性與光芒

■ 國際事務處國際合作組組長 林欣慧

在臺灣最南方的縣市，位於屏東縣潮州鎮的崙川露營區，在喜好戶外遊憩休閒旅遊活動的遊客眼中，是個假日前往享受自然藍天綠地的好去處。在崙川露營區，有綠草如茵的平地，有小朋友最喜愛的沙坑、溜滑梯、戲水區、以及懸吊平衡木遊具等。在大樹下，有老少皆宜的一般公園中設有的太

空划步機。草地旁，有大人小孩皆樂在其中的籃球場。在草地上的大樹旁搭起帳篷，架起爐具烹調完美味的餐食後，擺於一旁的移動式戶外木桌椅上，在日落時分，伴隨蟲鳴鳥叫，享受夕陽餘暉的幻化光彩，品嚐所有人一起備置的可口晚膳，凝視彼此臉上的燈火熒熒，聆聽飄飄帷帳旁歡聲笑語，以天為幕、以地為席，在浩瀚月空下欣賞戶外大螢幕投影，遠離塵囂、回歸原始自然環境的懷抱。

崙川露營區前身為潮東國小崙川分校，目前為啟智協進會的崙川日間作業設施。有一群身心障礙的學員，努力的在此維護環境並自給自足，例如：種植與採收經濟作物白鶴靈芝。當外地遊客或參訪人員到訪崙川露營區時，他們蒐羅學習過的詞語，熱切地想將在這個崙川露營區中的細節分享給他人。他們思考著組織著串聯起詞語，努力的敘說著他們的生命故事。他們帶領第一次進入崙川露營區的人們前往植物的種植區，介紹栽種時要注意的事項。他們仔細的介紹著這片營區的每一個空間、作用、以及他們的感受和心情。隨著腳步的移動，崙川露營區從五個字，凝鍊成為一個厚實、耀動、豐沛、匯聚生命力的小世界。崙川露營區，除了藍天綠地，還有一群人讓崙川露營區散發生命的韌性與光芒。

3. 能量蓄積產出新生命力

■ 秘書室第二組組長 尤松文

「老師，在看了這兩個場域之後，我覺得我們比較想要做偏鄉的地方經營議題，啟協那邊的東西我們沒有相關的基礎，好像也沒有辦法幫到他們什麼！」在經過一整天的拜訪及探勘之後，回程的路上學生嘀咕的跟我說了這些話，眼神中還帶有一點點的緊張及不安，深怕這個答案並不符合我的期望。五個小女生在大學生涯中的最後一年，經過介紹及輔導，決定透過大學社會責任計畫來了解自己生活的環境中，還有什麼地方可以發揮自己專長，貢獻一己之力之處，但是在了解了實施場域之後，也著實地讓她們感受到所學專長似乎還有極待加強及努力的地方。

一路上心裡想著，其實身為帶領學生施行行銷規劃的自己，也可以理解為什麼學生會想要從地方經營開始著手。畢竟，台灣那麼小，地方經營實施及成果隨處可見，任何人似乎都可以從自己的觀點談論一二，相關議題不能說是熟悉，但也並非陌生，而從自己熟悉的領域出發去探索，看來也是多數人踏出第一步的方法。看著學生的表情，突然覺得大學教育，想要讓學生可以順利地藉由課程從校園走到社區，老師們應該更多元、有創意地引導，同時適時地說服學生「挑戰」他們不熟悉但可能可以發揮能力的機會。

「這沒問題，做得有興趣最重要，不管是哪一個場域，對你們來說都是一種嘗試。」隨著太陽逐漸落下，望著道路前方，我向學生們說道：「其實行銷作為是差不多的，能夠做的事情也就那些，搞不好試過之後，妳們會改變心意。」在說這個話的同時，其實身為老師的自己，也沒有十足的把握。

大學教育往往安排了多采多姿的課程內容，但是多半卻也都是紙上談兵，社會實際需求的演練及操作其實並不多。而行銷環節，若不先深入有所體會，也常常過於空泛的討論，所以為了讓學生覺得「原來課堂學的東西是有用的」，我決定實際讓他們走訪場域內部，確實地轉換身份來體會場域所需要的幫助。因此在執行前，再次造訪啟協晴天工坊及偏鄉社區小旅行活動，深入體會場域元素的發揮，以及改善及協助的可能性。

「先試試看吧！」我對學生們說：「我們就先試著拍介紹影片，一方面可以從中對於啟協更加認識，同時間也可以去思考什麼樣的行銷模式會適合這個場域。」於是「拾起夢想的碎片」影片企劃就在抱著嘗試的心態下開始進行了，但其實伴隨著許多不確定性及不安的心情，學生的眼神中所流露的訊息我想我可以理解。但是凡事都有第一次，而我也是第一次接觸 **USR** 計畫，我跟學生其實是在同一個起跑點一起向前邁進。

為了籌畫第一次嘗試拍攝的影片，與學生之間的密集討論已成為家常便飯，在疫情還沒來臨之前，我們已多次使用 **google meet** 來進行會議，從大分鏡、小分鏡、轉場畫面、拍攝視角、機器操作等，許多嘗試都是第一次的學習，也是第一次必須快速上手的工作壓力。往往為了一段十多秒的畫面，團隊不斷嘗試各種拍攝的角度及運鏡方法，過程中學生認真看了我一眼說道：「老師，原來拍好一個畫面並不是想像中那麼簡單！」「當然啊，各個領域都有其專業性，平常看人家拍好影片放在 **youtube** 上，要知道在那之前需要花多少倍的時間才能完成。」真心的突然感受到實務操作練習，才能讓學生體會到學以致用並非一句話那麼簡單而已，也真心覺得 **USR** 計畫應該全面性的推廣到各個學門領域當中。

「老師，等一下我入鏡時如果眼睛腫腫的修得掉嗎？」某日，為了取得清晨出發的影片，團隊與我都在天未亮之前就已到校開始拍攝工作，看得出來學生的眼睛還是浮腫的，除了請他們多按摩之外，其實心中也為了學生的敬業態度而感到欣慰。「妳放心啦，妳忘了現在有『每譏』嗎？每天譏笑的『每譏』！哈哈。」整個笑聲迴盪在空曠的校園。

踏入一個自己並不熟悉的領域是一個挑戰，如果知道這個領域是要服務社會中少數的障礙成人，引導及教導他們的學習、生活技能，更是挑戰中的挑戰。「老師，這比教幼兒園的小朋友還要難耶！」為了拍攝學員們的日常學習狀況，學生們充當小老師下場輔導，看著他們賣力試圖以學員們可以理解的方法來跟他們溝通，相信此時學生們應該可以體會到原來要讓大家的生命同樣光彩並非容易的事。「我認真覺得，比起社工跟教保員，拍影片簡單多了。天啊！社會應該給予更多資源來協助他們的。」拍攝活動結束後，學生一臉疲憊說道。「所以啊，我們在行銷領域應該想辦法讓更多社會資源可以理解到這個需要幫助的一群人。」心裡想著，如果行銷人員自己都無法體會，又如何去談體驗行銷呢。

拍攝過程，商請了特殊教育學的學生來協助活動帶領，也讓不同領域的學生彼此交流專業心得，讓學生體會合作力量可以讓一件事情變得更得心應手，而成就感促成了學生持續運作及拍攝的動力。慢慢地，拍攝活動使學生們逐漸走進身心障礙成人輔導領域，也讓學生發揮自有專長在過去沒有想過的產業。看他們愈來愈熟悉地穿梭在不同的小作所中，也可以愈來愈自然地跟小作所學員們閒話家常，我知道他們已經有所成長，而且未來可能可以成為其中一個協助力量。

「老師，你知道嗎，我們昨天剪片剪通宵耶，要對拍，要上字幕，要調色調一致性，超多工作！然後話說，我們一開始說要做的地方經營呢？」看著五雙略顯浮腫的眼睛，想笑，但是不能表露出來。「哦，下學期還有啊，下學期除了繼續這個之外，我們還要做地方經營，也是另一個 USR ！我們要更進一步地完成社區參與，為地方創造更多的可能性。」我想我當時的表情應該是一臉正經的。

尖叫聲此起彼落～



「拾起夢想的碎片」影片



四、 心理師篇

隱而微的療心旅程

1. 關於「她」的故事～樂觀堅忍的女性

■ 諮商心理師 陳玟如

前言：接觸 USR 計畫，並服務當事人的經驗很令人激勵！

首先想表達個人對推動此計畫相關單位的肯定——能夠了解身心障礙照顧者的沉重壓力，以及為他們安排個別諮商的資源，提升照顧者自我照顧的觀點與能力，真的相當令人欣賞。對需要長期照顧的身心障礙者而言，唯有身心健康的照顧者，才能維繫良好的照顧品質。

筆者服務 USR 計畫的經驗中，有機構的照服人員，也有家庭中的主要照顧者，當事人因照顧對象不同以及角色任務的差異，的確呈現出很不一樣的壓力狀態，諮商師需要更為專注地聆聽與評估，才能與當事人共同擬訂諮商目標，並重新建構改變的方向。

曾服務過一位接受諮商晤談的機構照服人員，她已經從事這份工作十幾年，對於機構員生的福利與權益盡心的維護，擔任組長期間更將精力投注於培訓專業照服人員而全心全意地付出，衷心投入助



人工作的態度讓諮商師相當讚嘆。然而自我要求過甚以及完美主義的特質，讓這位當事人開始有情緒焦慮徵狀以及身心壓力負荷過重的狀態。很欣慰當事人願意自主申請 USR 計畫的個別諮商服務，晤談期間與諮商師透過壓力調適的練習，諮商師亦引導當事人自我內在探索，當事人才有機會覺察個人長期以非理性信念——「都是我的錯」，框架自己並且逐步失去自信心。

很幸運的，因 USR 計畫，當事人能透過諮商師的引導與覺察，得以自我照顧，並持續在助人工作中發揮其價值。

一段值得學習與勵志的生命故事

筆者服務的另一位當事人是身心障礙者的家庭主要照顧者，服務期間當事人堅毅克服困難與積極面對逆境的態度與精神，除了讓諮商師感動之外，也希望自己能將此一生命故事分享，期盼讓更多人有機會聆聽與閱讀，也學習她的智慧與勇氣。

以下是關於「她」的故事～樂觀堅忍的女性

婚姻受挫，生活磨難

多年前阿敏（化名）因家暴訴請離婚，年幼兒女被判給夫家監護，阿敏一人獨自離開夫家，因娘家也是經濟弱勢，並未投靠安身。

三年前前夫因生病需頻繁地往返醫院治療，夫家親戚通知阿敏前去接手照顧孩子，一年多之後前夫因病及意外往生，夫家不願意收托二位孩子，阿敏經濟能力雖拮据，但不忍孩子無人照顧，最終阿敏仍將二位孩子帶離夫家，負起生活照顧與教養的責任。

逆境不斷，重重考驗

患有身心障礙的兒子已 20 歲，小女兒國三升高一階段，多年離異的家庭生活，親子關係疏離，阿敏需與兒女重新建立關係。

阿敏為了讓兒女有更舒適的環境，考量照顧兒女的需求，因而積極地改變原有的生活模式，於是阿敏更換工作，也重新租屋，想要開啟親子三人的新生活。然而親子關係的建立並非如預期般的順利……母子因長期關係疏離，加上子女因細故爭吵，導致兒子離家出走失蹤數天，經報警後尋獲兒子，兒子仍拒絕與阿敏互動，不願返家；阿敏對於兒子抗拒態度感到挫折，兩人無法正向互動，阿敏對於獨自要照顧兩名子女感到壓力、挫折。

苦難造訪，堅忍因應

面對生活中一層又一層的考驗，阿敏並未被擊退。難過、沮喪過後，取而代之的是樂觀正向的心念轉化；阿敏積極尋求外界社會資源的訊息，與可能的有力資源介入，阿敏透過網路、電話及當面約晤談等不同介面方式的諮詢行動，期待能為身心障礙的兒子尋求適當的學習課程與生涯規劃。

終於，屏東啟智協進會的協助下，阿敏得以將兒子安排於屏東新據點小作所，也認識了友善及溫暖的社工師。社工師除了關注身障生的課程安排及各項福利訊息的提供之外，也觀察到阿敏疲憊的神情及壓力負荷過大的身心狀態，因社工師的轉介，阿敏開始接受屏東大學社區諮商中心的諮商服務。

調適壓力，正念紓壓

阿敏第一次接受諮商服務，友善真誠的特質很快地與諮商師建立關係，願意在諮商師的引導下，侃侃而談自己身心壓力破表的生活狀態。安全的諮商空間、信任的諮商關係，讓阿敏有足夠的敘說機會。阿敏分享了生命歷程中的困難與辛苦，也描述自己克服逆境的心路歷程，能夠好好地述說，好好地被聆聽，阿敏表示情緒被紓解，內心很感動。

諮商師引導阿敏瞭解調適壓力的重要性，建議並引導阿敏學習以靜心呼吸，關注身體感覺，並運用五官感受的正念方式來幫助自己紓解壓力。肯定阿敏在生活中對兒女的付出，鼓勵阿敏將自我照顧也視為生活中重要的目標之一。

自我探索 生涯渴望

阿敏因婚姻挫敗，自信心低落，離婚之後，僅因應生活所需而工作，目前又因為要照顧兒女的一切，更感受到生活重擔加劇。已有好長一段時間，阿敏早已忘了自己，忽略自身的感受，也不關心內在有哪些需求？第一階段的六次諮商，諮商師除了關注阿敏調適壓力的重要性，以及學習正念呼吸、放鬆紓解的身體工作外，也開始引導阿敏自我探索……

從好奇阿敏的喜好開始，探問阿敏的興趣或是曾經投入過的領域，阿敏有機會思考自己曾經有過的興趣，阿敏此時啟動了對自己的關心與好奇，這是阿敏自我探索的開啟：阿敏分享了她對烹飪領域的喜愛，目前她任職於早餐店，過去曾經面試過幾個餐廳工作，但都因為自己沒有廚師證照而被拒絕……諮商師探問阿敏的生涯渴望，阿敏回應：「希望有一天自己可以開一間小餐廳」。

諮商師鼓勵阿敏若有機會則安排考照學習課程，可作為廚師證照考試的準備。被諮商師提醒的阿敏，同時也感受自己對生涯渴望的熱切，接下來的三個半月間，阿敏從課程學習到完成丙級廚師證照，阿敏竟然做到了！

至今，還記得我和阿敏在諮商室裡雀躍地共享這個喜悅。

阿敏積極處遇兒子的生涯規劃後，兒子已逐步情緒穩定，與女兒的關係也從冷淡轉為親密。除了工作與兒女之外，阿敏常覺得心裡有空虛感，體貼的社工師再度為阿敏申請第二階段的諮商。

感情世界 重見曙光

再次見到阿敏，阿敏開心地分享拿到丙級證照的喜悅，對諮商師表達學習與考照的過程中，雖辛苦但自己像又回到年輕時，對自己充滿信心與動力的情緒感動。諮商師肯定阿敏積極關照自我需求與渴望，同時也表達對阿敏積極行動力的欣賞。

晤談期間阿敏經常提及一位異性友人對自己的關心與生活協助，言談間可以觀察彼此關心的互動態度。阿敏表示因自己有照顧孩子的生活重擔，因此不敢大方接受男友的感情；諮商師表示願意聆聽阿敏的想法，也引導阿敏感受與這位男友內在的情感距離，阿敏表示這男友已經認識多年，對方是個正人君子，也關心她和孩子的生活狀況。

阿敏經引導能說出自己有情感需求，但沒有勇氣追求，甚至不相信自己可以再次擁有屬於自己的感情；諮商師肯定阿敏真實說出內在感受，也鼓勵阿敏自我欣賞與肯定，給自己重新愛人與被愛的機會，阿敏有些感動的表示：願意試試看……

破除框架 提升自信

諮商後期，與阿敏陸續的談及親子關係、工作生涯與感情狀態；阿敏對自己更有信心了，過去軟弱悲苦的形象不見了，替而代之的是面對挑戰、積極處遇！阿敏已著手開展對工作生涯的期待，希望有機會可以轉換更為專業的工作；接納自己對情感的需求，願意更大方的接受男友的關心，以平常心互動並彼此表達愛與喜歡；兒子仍偶爾會發生因情緒困擾而不告而別，阿敏已能不慌不急的與警網聯繫，尋求協助。

這期間可觀察阿敏面對生活諸多的壓力時，能夠顯出從容的態度。

阿敏常自我調侃：「相信前方有路，自會撥雲見日。」

我則肯定阿敏：「生活的美好，是自己創造的，妳值得欣賞！」

破繭而出的生命故事——有感

陪伴阿敏的 12 次諮商歷程中，感受阿敏猶如一隻自我束縛很深的蟬繭，終能蛻變成自在舞動的夏蟬。看著阿敏破繭而出的歷程，心裡有好多感動！

阿敏特質中的樂觀與正向，是一處深厚可激發的內在資源。諮商師透過引導並鼓勵探索，阿敏則能覺察並提取，樂觀正向的優勢特質在阿敏的逆境當中，每每給予阿敏再次面對與克服的力量，令人佩服！

諮商師也發現：因應生活困難時的阿敏，從不逃避與退縮，苦難中總是堅忍的自我鼓勵，也相信世間存在善緣；阿敏懂得尋求並引進社會資源，改善家庭境況也協助身心障礙兒生活與學習適應；諮商歷程中，諮商師表達對阿敏的欣賞，強化與肯定阿敏的毅力與智慧，讓阿敏也能懂得自我肯定與欣賞。

最最感到欣慰的是：逆境中的阿敏仍不忘自我照顧，願意接受諮商安排，讓自己有機會自我探索、跳脫框架，開展對自我的期待也建構出對未來生活的新願景。諮商結束了～期待也相信阿敏，總會在生命幽暗處看到光亮，並懷抱希望走出另一處欣喜！

2. 努力照顧他人的你，也別忘了留一些心意給自己 ——家庭照顧者的自我關照



■ 諮商心理師 蔡卿雄

放在心裡的苦，需要一個出口

小美的父親是一位身心障礙者，生活上還可以自理，自己獨自生活，小美則是為了工作，辛苦在外打拼，好賺錢照顧家中的父親。每到週末，小美再從外地開車回家陪伴獨自生活的父親，並且幫忙處理生活中的瑣事。小美用心照顧著自己的父親，但過程中也難免會因為父親無心之失所造成的麻煩而感到生氣，氣著父親怎麼自作主張且不經判斷地做了決定而導致需要自己收尾的後果。於此同時，小美的心中也因為生氣父親而感到罪惡與自責。矛盾又複雜的情緒糾葛，讓小美心中累積許久的壓力一觸即發，希望透過諮商來幫助自己舒緩心裡的衝突感。

阿明和小華結婚十多年，有著兩個小孩，其中大兒子已上了國中，進入青春期的階段，小女兒則是還在國小就學。夫妻兩人因為不希望孩子過著跟他們年輕時一樣的苦日子，每天辛苦地工作。他們盡力地提供孩子最好的物質需求，也幫他們安排了各種補習。但阿明和小華慢慢發現，孩子跟他們的距離越來越遠，甚至對已經是青少年的大兒子感到越來越陌生，雙方常常為了一點小事就鬧得不愉快。夫妻兩人為了孩子的問題也開始發生爭吵，無形中常常彼此責怪與抱怨，小女兒看到這一切，漸漸地變得越來越不喜歡講話，一個原本歡樂的家慢慢變得冷冰冰。無助、擔心又難過的小華，只能和朋友訴苦，在朋友的建議之下，希望能夠透過諮商的幫忙，來找回原本恬靜幸福的家庭。

當角色與日俱增，自己卻被忽略了

小美、阿明與小華的經驗，相信對許多人來說都深有同感，或許你也正經歷著類似的情況，而這類的人生難題，卻普遍地存在我們的生活當中。當我們的人生走到一個階段，就會開始出現「家庭照顧者」的角色，有些辛苦的孩子甚至在小小年紀，就必須開始承擔起這個重大的責任。隨著年紀的增長，我們所擔負的角色會越來越多，從過往單純的「學生」、「子女」，慢慢增加了「丈夫與太太」、「爸爸及媽媽」，到後來還有「阿公和阿嬤」的角色。此外，當我們進入到社會當中，也會有著「員工」、「主管」或是你的職稱（例如老師）所賦予的角色。在這些不同的身分當中，有許多的角色都同時包含著照顧的任務，例如父母和子女。然而當這些不同的角色都集中在一個人身上且需要擔負起不同的任務時，我們該如何「平衡」地完成任務並不讓自己的負荷過重，就是一門很需要學習的功課了！

值得注意的是，你有注意到嗎？在這些不同的角色中，缺少了什麼呢？沒錯！就是你「自己」！當我們為了勝任不同角色的任務，可能就會努力去關照生活中的其他人，但無形中也漸漸忽略了自己的需要與感受。邀請你試著把手放在自己的心口，感受一下，此刻的你是否對自己感到一些些的心疼、不捨，甚至還有點委屈的感覺呢？如果有的話，是沒關係的，過去的自己努力地照顧家人，難免會忽略掉自己，更重要的是，如今你感受到了對自己的不捨，在未來的生命裡，你就有機會開始來照顧一下自己。如果你願意再試試看的話，我也想邀請你試著再問問自己：我對自己心疼與不捨的是哪個部分？發生了什麼，讓我感到如此的委屈？如果你聽到了，恭喜你，這是你心中那個希望過得更好的自己所表達的真心訊息，希望藉此提醒你，去尋找一些方式來照顧一下自己。在剛剛的體會過程中，如果你能夠明白到「我

的生活中發生了什麼事」，同時又能夠感受到「自己的心情跟想法」，那我要恭喜你，你已經具備了成為自己的主人的能力了！

成為自己的主人，才能為自己做出適切的選擇

在這些年的諮商工作經驗中，我發現到許多民眾的苦是很複雜的。這些苦一方面來自於跟外在環境互動的挫折，例如和家人、同事、朋友在相處上的困難；而另一部分（可能也是主要的困擾所在）則是來自跟自己的關係。你有過以下的經驗嗎？明明是對一件事或一個人感到生氣，但又覺得自己不應該生氣，甚至回過頭來檢討自己。或是一方面認為自己應該堅強以對，但又確實經驗到了內在的無力以及想放棄的感覺，使得內心形成很大的衝突，這些就是我所說的「跟自己的關係」。很多時候反而是因為搞不定自己這些內在感受的矛盾而讓我們更受苦，當我們能夠先接納這些心中的不同感受並進一步釐清自己在乎的，內在穩定了，你將更有能量去處理外在的事情，讓一切回到平衡。要做到這個部分，我們需要先找回心中那個可以幫助自己看清楚、做決定的「主人」。

說到這裡，不曉得正在閱讀的朋友是否會感到困惑呢？什麼是做自己的主人？我不是一直都是自己的主人嗎？或者你突然發現自己從來沒有想過這件事。不論此刻的你有怎樣的困惑都是好的，因為這就是我們可以再一次思考與認識自己的機會。在這裡先談談我自己的看法，我認為一個好的主人應該是負責任的、能夠清楚並完整地了解情況來做出適當的選擇，同時也是有彈性的、關懷的。所以在每一個情境當中，內在的主人可以客觀地去理解發生了什麼事、自己的感受是什麼，然後再選擇一個合適的方式去處理，同時也是能夠隨機應變的，並且在沒做好的時候也不會對自己有更多的苛責。以

一個小例子來做說明，你平常都如何選擇你的晚餐呢？一個負責任的主人，應該是能夠去衡量自己的身體狀況來做選擇的（當然這也跟你對自己身體狀態的覺察度有關）。有些朋友可能和我當年一樣，覺得工作那麼累，就是要吃好吃的來犒賞自己，或是因為忙碌就隨便解決，但長期下來可能造成了自己身體上的負擔，這樣的我們似乎並不是一個負責任的主人，因為我們照顧了心情的部分，卻犧牲掉了健康。一個更負責任的主人，應該是能夠關注到自己工作的辛苦，除了給予自己拍拍，也選擇適切的方式照顧自己的疲累（例如：散步、按摩等）；另外也能夠意識到自己身體真實的狀況來選擇適合自己的食物，讓自己能夠照顧到自己「這個人」的不同層面，而不是只偏心某一個部門，不然最後受苦的還是自己啊！總結來說，身為主人的你擁有著許多不同的部門，包含：身體部門、感受部門、個性部門等等，一個負責任的主人就像是一個好的管理者，讓這些部分都能夠相互合作且順利運作，好幫助你整個人（如同一間公司）可以順暢、健康地發展。當內在安頓好了，主人再進一步客觀地了解外在的狀況（例如親子之間發生了什麼事），同時考量自身狀態來選擇適合的方式加以因應，這樣也能減少因為情緒的爆炸所衍伸的衝突。

在華人的世界裡，我們從小就很少有被培養成為主人的練習機會，因為我們成長過程中大多被期待要聽話與順從，甚至可能還會被情緒勒索（你不…我就…），所以我們更擅於（或者說習慣）當一個「配合者」或是「被期待者」，但很多時候其實自己是相當委屈的。隨著自己的年紀越來越大，你是否覺察到曾經有個自己其實是很有想法的、很想為自己做些什麼的？只是因為當時替自己發聲的過程太慘烈了，只好選擇不再說話。其實那就是你當年正在發展中的小主人，只是他沒有機會繼續長大，學習當一個好的主

人。諷刺的是，當我們成長到一個年紀，我們卻又被期待要能夠當家作主，要能夠一肩扛起重責大任，這對於從小沒有機會練習為自己做主的人來說，還真的是一大挑戰呢！但是沒有關係的，你心中的那個小主人依然存在著，等待著我們讓他重新長大；我們可以先從觀照自己的情緒和需求開始，做自己情緒的主人，知道自己現在的心情是怎麼了，釐清自己想要的是什麼，同時選擇一個適切的方法來照顧自己。

照顧好自己，才有心力去照顧好他人

照顧自己，相信對大多數的人來說是一件聽得懂但不知道怎麼做的事，甚至有些人多照顧自己一點，還會覺得不好意思。是啊！這就是我們華人辛苦的地方，因為我們從小到大被期待的，就是要能夠體貼他人，而且不能太自私，但有趣的是，當我們無法自私地給自己留一點，我們能給出去的也就相對更少了，不是嗎？更重要的是，當我們被期待去體貼他人的過程中，我們就會一直關注他人要的是什麼以及他人是怎麼想的而盡力去滿足，但我們就因此忽略了自己要的以及自己的想法與感受是什麼，這樣一來，我們就更不知道要怎麼來照顧自己了。

為什麼照顧好自己這麼重要呢？回到小美的故事，小美平常白天就是努力工作賺錢，忙到很晚才下班，為了負擔自己和爸爸的開銷，就避免休閒活動的支出。放假時為了回家陪爸爸，也總是推辭了朋友的邀約。在這過程中，小美的孝心是我們肯定的，他盡心盡力照顧生活不便的父親，但他無形中也犧牲了自己那個「想要買自己喜歡的東西」、「想要有人陪伴」的需要，這樣的犧牲在父親無意間增加了小美的壓力，甚至是提出一些抱怨時，可能就會演變成小美心中的「怨」與「委屈」，使得小美為自

己的付出感到不值，也讓他無法客觀地去回應父親。回到之前談到的主人概念，小美主人在他的「女兒」部門投資了很多心力，但是在「自己」的部門反而不斷限縮經費，而且最後出了事又要這個部門加班，難怪「自己」這個部門的員工會翻臉囉！如果小美能夠成為一個負責任的主人，客觀地評估自己的收入與時間，適切地滿足自己一些小小的物慾並彈性安排給自己以及陪伴爸爸的時間，那個有被滿足的自己，是否也會更有彈性一點呢？回到身為父母的你，是否有時也會因為孩子的表現不如你的預期，而為自己的犧牲感到不值，進而演變成對孩子的生氣？這些都是值得我們好好思考與調整之處。別忘了！孩子很重要，但你也一樣重要，因為你的狀態也會深深影響著被照顧的人以及你們的關係。因此，鼓勵你也問問自己：有什麼是我可以為自己效勞的嗎？當然，每個人的情況不同，但我相信你依然有符合你的處境的自我照顧之道。

最後，除了需求（我想要什麼）的照顧，情緒的自我照顧也是很重要的！情緒是一種反應，沒有對錯，他只是想讓我們知道自己的感受以及自己所在意的是什麼。以小美對爸爸的生氣來說，這個情緒一定是有原因的，小美可以做的，是去聽聽看自己在乎的是什麼？再進一步去處理。不用擔心自己的生氣，只要不讓生氣造成進一步的傷害即可，不是嗎？在諮商過程中，心理師協助小美進一步去聆聽自己的生氣，小美發現到：我生氣的是爸爸所做的事造成了我的負擔，也氣爸爸怎麼不多想一點或是跟我討論，讓我為他感到擔心。原來，小美的生氣底下，有著更多對於爸爸的擔心，也無形中將這份壓力放到了自己身上。如此一來，小美更需要處理的，反而是去看看這個被生氣所蓋著的擔心是怎麼來的並進一步去化解。不讓這份擔心持續擱在小美的心中，成為自己的負擔，也影響父女關係。

多一分懂得，就能少一分衝突

照顧他人，老實說真的不是一件容易的事。在此真的要給每一位辛苦的家庭照顧者獻上最大的敬意！我認為最不容易之處，在於每個人有著不同的需求、想法及感受，當無法相互理解或是不同調時，就容易產生誤解，甚至形成了關係之間的衝突而兩敗俱傷，這真是讓人感到惋惜的事。幸運的是，在許多的家庭故事當中，我們經常看到家人之間的愛往往能修復這些傷，讓關係不致於崩解（當然還是有些令人遺憾之事）。從更積極的角度來說，我們更希望的是這些愛能不要只剩下療傷的用途，而是能轉化成促進關係的動能，用來培養貼近家人的能力，這樣一來，造成傷害的機會變少了，關係自然也就越來越好。

以阿明和小華的故事來說，我相信他們對孩子是愛到滿出來的，然而當這份愛的給予是從自己的角度出發，就可能無形中變成一種強迫與要求，反而失去了愛的本質。隨著年紀的增長，每個人會發展出屬於自己的思考與感受，而且每個人都有著各自的需要（如同之前所談到的小主人）；年幼的孩子如此，青少年更是如此，已經年長的長輩也不例外，這是每個人類自然的發展過程。以阿明和小華來說，他們認為提供給孩子好的物質生活並盡力栽培他們，就是對他們最好的，因為這是兩夫妻小時候最渴望的照顧。但這真的是孩子最想要的嗎？在家庭諮商的過程中，當他們有機會跟孩子坐下來好好談，貼近孩子的心，真心地去瞭解孩子們的需要，才發現原來孩子們想要的很簡單，只是希望爸爸和媽媽給予多一點的陪伴與關心，他們更希望在這樣的過程中，感受到自己是不孤單以及被疼愛的。阿明和小華這對父母也在過程中發現，原來是自己成長過程中的焦慮，干擾了他們對孩子的照顧：夫

妻倆忽略了孩子跟他們小時候的不同，除了環境已不像過去那樣苦，孩子們還有一對很愛他們、很照顧他們的父母。

隨著我們的角色越來越多，我們更需要學習的是在這些不同的角色與自己當中取得「平衡」。一方面，要先回到自己身上，懂得自己的需要與情緒，先安頓好自己，才有能量去面對他人。另一方面，也需要去懂得對方的需求與感受，才能促進彼此有好的交流並減少衝突的發生。在這過程中，有時候會經歷到無力與挫折的感受，這都是正常的，畢竟我們都不是完人，總會有我們的限制。別忘了，先接納這個無法做到完美的自己，知道自己已經「夠好」即可。同時，也要記得適時地尋求協助，別讓你的獨自承受，壓垮了用心的你。

五、學生篇

翻轉教室的衝擊實踐

1. 蒲公英起飛： 讓善的種子在社會萌芽茁壯

■ 社會發展學系學生 孫御翔

這顆種子從何而來？如何萌芽？是我參與讓生命不同凡「想」-屏東身心障礙成人服務友善環境的建置計畫（下略：讓生命不同凡想）相關活動一直以來的心中提問，就好像蒲公英的種子一樣，我們不知道它從何而來，經歷什麼樣的風雨，總之，它就這樣有緣出現在我們面前，而我跟讓生命不同凡想計畫的相遇就跟蒲公英的種子一樣，是難能可貴的緣分。

我還記得那是 2021 年大地經歷寒風生命準備萌芽的春天，我以讓生命不同凡想工讀生的身分開始參與計畫相關活動，在此之前我從沒想過會有接觸到特教領域相關事物的機會，更別說關懷身心障礙者的熱忱，但我在社發系的課程參訪中，其實都可見這些身心障礙者的身影，但因為害怕所以都沒有去正視他們，並不是因為討厭或排擠的心理，而是不知道要如何與之交流。我參加的第一個活動是大約在 2021 年 4 月一個課程的校外參訪，我們到啟協在竹田國中的社區據點與身心障礙者進行交流活

動，那是我第一次這麼近距離與身心障礙者互動，最令我印象深刻的是，你會發現其實身心障礙者們並非如此難以親近，他們也都有很多自己的想法，只是他們往往缺少了引導他們的人，這也使我覺得從事特教工作的人員非常偉大，他們願意帶著心與身心障礙者一起度過，這也是我經歷這次活動後最大的收穫。

再來使我永生難忘的大概是 2021 年 11 月的自立生活營，那天的天氣簡直好極了，藍天白雲陽光灑落在樹葉與草地上，加上涼爽的氣溫讓人感到精力充沛，上午活動剛開始講師帶領著智青們呼吸、與伸展，好好感受生活的溫度，隨後運用心靈牌卡讓智青與特教系學生們一同互動，那時我非常認真地拍照與觀察智青們的神情，每個人都非常用心感受牌卡要帶給他們的訊息，雖然不知道他們到底在想些什麼，但總能感受到一絲無法描述的幸福。

而後開始進行永生難忘的攀樹體驗，從沒想過能夠在大學的活動中體驗攀樹，之前覺得攀樹就只是爬樹而已，但實際體驗過後就發現，其實透過攀樹可以讓我們有許多的領悟，雖然攀樹團隊已建置好安全的裝置，但往上爬的過程還是需要靠自己的努力，那是一個孤獨的過程，卻讓我們學會堅強並展現韌性，呼應到這次活動的主旨「自立」，而成功爬到至高點的成就感，自己不用說，光看到智青們喜悅的笑容即可知，我覺得這是一個很有意義的過程，讓不管是智青或是我去反思自己的人生，即便有許多愛心人士協助我們建置友善環境，我們仍必須透過自己的雙手與雙腳開創屬於自己的天地，而我們也要感謝那些在身旁陪伴我們的人，感謝他們給予的支持與鼓勵，就像在攀樹體驗到的，下方加油的呼喊，都化為了每一次伸出手抓緊繩索向上的勇氣。



竹田社區據點活動



自立生活 - 攀樹體驗

而我在學參與的最後一個主要活動便是 2022 年大四下學期的勝利之家「失智症長者輔助犬介入計畫」，有別於前述的智青們，這些長者可能早年還是充滿活力，但不敵歲月而逐漸喪失原有的熱忱，甚至得了失智症，高齡化一直是台灣一個主要的課題，這也顯見諸如勝利之家這樣的照顧中心的重要性，而大學如何體現社會責任並與相關單位共同建置更為永續與友善的照顧環境是當前重要的任務。在這個活動參與的過程中也引發我很多的反思，這些長者在他們年輕的歲月也為社會貢獻了很多，但往往年邁沒有生產力或自主能力後就被社會冷漠以對，這實在不是很好的現象，所以這也體現讓生命不同想計畫一個很重要的教育意義，即讓學生與社會大眾知道，我們每一個人都沒有不同，都是值得被愛的個體，我們的父母有天會老，我們自己也會老，所以我們關懷並建置更友善的照顧環境，就是在為我們的將來建置更美好的生活。在活動過程中看著長者們互相交流並與輔助犬互動的身影，想到這些事情，並看著他們的笑容，每每都很觸動，心想真是太好了，真有幸能夠參與讓生命不同凡想計畫。

受限於篇幅我想說的其實不止於這些，讓生命不同凡想計畫帶給我的遠超過這些，透過這些活動讓我能夠再次反思自己的人生，也讓我對生命的意義有不同層次的詮釋，雖然未來可能不會從事特教相關工作，但仍會帶著在計畫中所學到的一切應用在自己的專業領域與生活中。話說回來，蒲公英的花語是「我在遠處為你的幸福祈禱」，期許自己能像蒲公英一樣，帶著祝福前往下個地方，讓善的種子能夠萌芽茁壯。

2. 一個人也可以讓世界更加溫暖

■ 特殊教育學系學生 曾予薇

大一時意外加入了「讓生命不同凡『想』」這個 **USR** 計畫，老實說跟我想像的很不一樣，起初以為是一場長期的營隊，只要前往身心障礙成人據點去帶帶彈力球活動就好，想的確實簡單，甚至可以說這一切對於一個大學新鮮人來說，就是一場過於美好且純粹的夢境。當時的我想著：「好呀！聽起來沒什麼難的，那就做吧！」現在回想起來，還真是單純呀！但也謝謝了當初這股單純的衝勁，讓我有了一不一樣的大學生活，也對於特教領域有了不一樣的想法。

當初學測會選填特教系的我，的確是對特教有一股極大的熱忱，有著要盡自己一份力去幫助身心障礙人士的決心，那份初心讓我在系上課堂之外，額外參與了 **USR** 計畫，只為了能夠增進能力之餘，也不忘實現自我價值。而這兩個目標確實都有達成，只是過程有了一點挫折。

第一份挫折一帶活動原來這麼多細節。在與學長姐交接過程中，哥哥姐姐們傳授了很多錦囊妙計給我們，像是活動位置的擺放、動作口語的陳述方式及如何協助學員等技巧，這些都是系上課堂學習不到的經驗，而我們因為參與了，才有了這些額外的收穫。

第二份挫折一因為疫情，導致原本的計畫模式都要改變。好不容易準備好了要前往據點帶活動，但疫情因素，必須改變以往實際帶活動的模式。後來我們架設了網站、拍攝及剪輯了教學影片，讓據點老師能夠先自行學習動作並且帶活動，這些改變都是原本沒有意料到的，但這個改變反而讓我們額外學習到了其他技巧，而且也提前讓帶活動的方式線上化，讓傳統實際帶領的方式，與現今科技進步的世界有了連結。

第三份挫折—實際開始帶活動了，但卻跟想像的不一樣。原本以為一切都已做好了萬全的準備，但實際踏上戰場才發現兵器沒帶足夠啊！第一次帶活動回來的我們，一臉憔悴的感到精疲力盡。原來，身心障礙成人需要的協助遠比我們想像的多，這是我們陌生而又稍帶一絲害怕的第一次接觸。幸運的是，在爾後的幾次接觸中，我們之間的距離慢慢地親近許多，我們的狀態也慢慢地步上正軌。

在開始前往據點帶活動的過程中，有了一次前往澎湖交流的機會，這對於第一次前往澎湖的我來說，是一段非常特別且無可取代的經驗，我認為比起單純去遊玩還要讓人感動。雖然與這些學員實際相處只有短短一天的時間，但我相信我們互相影響的程度，絕對遠超過一天所實際代表的質量。

這學期因為系上課程的因素，有機會參與了「預防及延緩失能照護方案」這個課程，想都沒想到這個課程會給了我實際帶活動的大大支持。在課程中老師給了我們許多實際帶領活動的經驗傳遞，講述之外還有實際上場演練的機會，並在課後開檢討會，一一的給建議修改，這對於在帶領活動這座森林裡迷路的我來說，就像忽然碰見了爬山老手一樣的感動。

總而言之，我很榮幸有了這個機會可以參與「讓生命不同凡『想』」這個 **USR** 計畫，這讓我在系上課堂之餘，有了更多實際接觸身心障礙成人的機會，不同於屏大特教系都是國小學前身障生的領域，這些據點大多都是身心障礙成人。他們在學校畢業後一樣也需要社會的支持，與一般成人一樣要運動去維持健康及學習去維持認知，只是他們需要協助幫忙才能提升他們的生活品質，而我們能做的就是盡自己的一份力去協助他們。

在參與這個計劃後，除了學習到很多技能，對於未來特教領域的職業有更多選擇之外，就算最終的工作跟特教毫無相關，也至少曾經的我對於這個社會的友善盡一份心力過，而且我相信這份初心，會影響我一輩子的想法及做法，也會影響了這個社會的一小部分，就像漣漪效應一樣，每個人都是有能力讓這個世界變得更加溫暖。



至啟智協進會竹田布建據點實習



擔任「彈力 i 健康」之彈力球教學指導

3. 傻瓜決定

■ 教育心理與輔導學系學生 關琬洳

升上大三，開始對未來感到迷茫之時，布告欄上那張大大的、暖黃色的學程宣傳海報，發散出一道特別誘人的光芒，上頭寫著「雙證照設計」的黑色粗體字，更加深了我對它的留戀，徘徊了兩三日，憑著一股衝動整理好所需文件，我成為了身心障礙成人照顧創新產業學分學程的一員。

雖然大三才開始修讀學程，似乎有些晚了，但好在跨領域選修課程中，包含著三門心輔系的課，而我恰好都修過，因而減輕不少修課壓力，況且從小到大都在上課，上課對我來說已經是遊刃有餘了。在修習學程的過程中，若要說真有什麼令我感到困難的，大概就屬實務了，尷尬的是，偏偏還挺多，躲也躲不了，避也避不掉，等於是只要來修學程，特別又是以考取證照為目的的話，實務工作的學習和場域實地服務，就是西天取經的必經之路了。不過，實務就實務吧，頂多是累了點、麻煩了點，青春的熱血不就是要用來揮灑的嗎？從中也會體驗到許多寫考卷所感受不到的事，不少課程會需要著手進行前期規劃和準備工作，到預算編列、採購，那種從無到有的成就感，和對執行的期盼，對我來說頗有一番樂趣，並且實務代表著會有成果的輸出，或許是有成品，也或許會得到他人的回饋，不只是冷冰冰的分數，而是能夠真切感知到自身能力的提升與汗水的結晶。這樣說來，實務似乎也並不可怕，那麼究竟是實務的哪個部分令我感到困難呢？說來荒謬，我最無法跨越的坎，是「身心障礙成人」，也就是整個學分學程的核心，特別是針對智能障礙者。

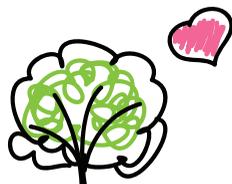
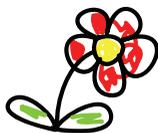
我的媽媽是一名庇護農場的就業服務員，主要的工作是輔導身心障礙者進行農務，希望透過訓練，可以讓身心障礙者未來有進入職場就業的機會。而這本該跟我一點關係都沒有，但在我高中時期，也是最敏感、壓力特別大的階段，回家想好好放鬆的時候，卻會不定時出現一些不速之客，他們不知道怎麼就知道了我家的位置，想到就突然過來，爸媽人又特別好，總會讓他們進來坐，我對這一切感到困擾，我覺得他們很沒有常識、沒有禮貌，我感覺我的界線受到侵犯，因此對智能障礙者的印象特別差，還不只這件事，有時還會有內容重複、毫無意義的電話不停地打來家裡，聽到鈴響我就煩，我想這些庇護員工的表現，是讓我內心對這個群體產生排斥，也是偏見形成的主要原因，我希望他們遠離我的生活，見到他們我轉身就走，我自己都覺得矛盾，為何當初還要訂定一個為難自己的目標？畢竟這麼抗拒即使拿到證照也沒有意義，但我當時就是想著未來為了工作我可以克服，而做出這種傻瓜決定的我，在實務課程與身心障礙者的互動中得到了意想不到的收穫。

為了教保員證照而在勝利之家實習了三十二小時，我發覺即便同為智能障礙者還是存在個體差異，我甚至覺得服務使用者挺可愛的，情緒藏不住，快樂很簡單，特別單純，透過教保老師的反覆提醒和訓練，他們有著規律的作息，也能自己完成許多事，還很有禮貌，都會和我們打招呼，這些與我最開始抱持的成見很不一樣，在勝利之家的實習為我的想法帶來了一絲光亮和溫暖，我開始對身心障礙者產生希望感，實習過程我也從最開始的害怕和緊張，到自在，這當中離不開實習老師給我的幫助和指導，也和勝利之家良好的環境與氛圍有關，當我了解得越多，我也越能用友善的眼光看待這群特別的人。

似乎該感謝當初逼了自己一把的我，將自己推向不得不面對身心障礙者的境地之後，才有機會發現他們不同的樣貌，這個世界上有很多的真實，但或許我們眼前的只是碎片，需要努力拼湊才能完整，然而也許有許多人和我一樣，才看見一些表象或負面資訊，就再也不願意了解更多，這是很可惜的一件事，有多少偏見，是因為未曾想過了解？不是要扭轉什麼，就像我依然不願原諒過去受到的打擾，但可以多釋放一些包容，多付出一些努力，精進自己的同時，也會多發現一些美好。



勝利之家實習課程



4. 身藏不露的愛心天使，讓我的視界更開闊

■ 休閒事業經營學系學生 謝諭萱

『今日，就讓我們一起探索身心障礙者的生活』，顧名思義標題：「深藏不露的愛心天使是身障者」，有時情緒不穩，有時不想講話，有時不受控，其大部分都想跟其他同學分享大小事，有句話這麼說「分享是一種生活的信念，明白了分享的同時，明白了存在的意義」，這點看出他們之間的感情非常的好，只想在第一時間將所獲得的禮物或感受到的心情告訴大家，讓他們知道他當下的快樂，也在分享同時他會知道自己存在的意義，反而更對自己更有自信。

實習期間，經歷多多少少的狀況，或許他們對我們實習生產生陌生感及不放心，一開始便不和我們互動，之後聽從老師的指導，我們才可以與他們有更多交集。其中令我印象深刻的是：某天教保老師上課玩丟球的活動，老師就問學員說要請男實習生還是女實習生，他們就說女生（我），其實當下我蠻感動的，心裡有一度讓我想感謝他們，覺得那幾天的相處可以讓他們喜歡我，願意與我有更多的接觸，這是我學習到的第一個大禮物。

第二個禮物則是某天有位學員鞋子放在床底下，請我幫他拿出來，但我不太懂他的意思，我就詢問他說是要幫你穿嗎？於是我就幫他穿好鞋，後來我問實習老師：他會自己穿，只是想欺負我們新來的實習生，隔天他又請我幫他穿，我就直接跟他說：你不是會自己穿嗎？你慢慢穿，我等一下就來看你有沒有穿好，結果他真的自己穿好還推著輪椅出來給我看，我就說你很棒啊！這件事讓我學習到「只要在過程中如果學員會自己做的時候，我們就在一旁鼓勵他們，適當的給予協助，他們就會把事情做好！」

在人生的稿紙上，每個人都在寫自己的歷史，而這趟實習之旅讓我的視野更加遼闊，當初的自己是個井底之蛙，對於身障者完全就是不曉得，後來藉由專題實務的課程，才知道身障者的不便及心情，在他們身上讓我了解到：不要太小看自己，因為人有無限的可能，或許他們不像我們一般人做任何事都很順利，但他們用行動來告訴我：只要努力學習，對自己有信心，絕對沒有什麼事情辦不到的，而他們真的會用毅力去辦到的。除此之外，其實我更在他們身上學習到另一件事，就是「你笑，世界也會對你微笑」，不知道為什麼他們認識我之後，臉上就用一個很開心的笑容面對我，當時不論我心情好與壞，看到他們快樂的模樣，就知道我不能放棄這一切，原來這世界上還有如此奮鬥的勇士，為了自己的未來做打算，所以我一定要帶著他們的希望繼續把耐心與愛心，向大家分享這份打動人心的故事。最後，我相信踏上這次的實習旅行後，不僅能增加自身的實務經驗，也可以學習如何親近身障者，還有不要因為覺得自己做不到，就放棄這件事！未來無論處於什麼環境，都要不斷的努力以及精進自己達到最好的狀態，用自身的優點和樂觀的態度面對他們，而這將會讓自己的生命有著不同凡想的人生！



謝諭萱 (右) 與勝利之家實習
指導老師謝伊婷教保員合照

5. 不同凡「想」的笑容

■ 特殊教育學系學生 吳若慈

「哈囉！我們來找你們運動了！」

帶著燦爛笑容向學員說出這句話，是我們在執行計畫期間的日常。

我所參與的計畫主軸主要進行心智障礙成人體能與健康照顧，從動作訓練模式的設計、活動規劃，到不同場域的實踐，都與身心障礙成人照顧機構密切相關。在活動實踐時，每周我們都會到據點進行一至兩次的訓練活動帶領，起初的前幾周，學員們對於活動內容往往不太熟悉，有些會興奮地與我們一起活動、有些會不發一語地默默參與，另外有些則會表現出緊張或抗拒。無論一開始的起點是如何，我們和學員相互磨合，十二周過後，往往會收到不一樣的成就感與感動。

在第一個據點，我們和學員從互不熟識，到結束的依依不捨，甚至有學員打趣的邀請我們一起去喝咖啡、吃下午茶。在第二個據點的最後一天，我們和學員一起慶生、吃點心，接著學員們送上了一份驚喜—由他們親手製作、附上所有人簽名的卡片。走出據點時我們說了無數次的再見，直到踏出門外，還聽得見學員們的祝福與道別。在第三個據點，我們特意設計不一樣的活動作為結束驚喜，整間教室充滿著我們的笑聲。而最後的休息時間，我們和學員一起手牽手圍著圈，分享今天的快樂和感動，緊握著手彼此道別。回頭想想，笑容總是圍繞在我們與學員的身邊。

每一段過程和每一次活動總會留下一些什麼，有時候是笑得合不攏嘴，有時候是不捨地閃著淚光，想在心裡總是暖暖的、甜甜的。我們的足跡踏過了好多據點和場域，在屏東這塊土地上，我們看見社會的許多樣貌，也有幸走出學校，學習更多的知識與拓展更寬廣的視野，與不同的人一起創造不同的記憶，和學員們一起成長。

還記得計畫執行過程中，我們剛好有一個機會走進心智障礙者的工作場域，用眼睛和鏡頭記錄下場域裡的一切。桌上一籃一籃的螺絲陳列著，每個人都默默地進行著自己的工作，我看著他們反覆熟練的操作，組合大大小小的零件；看著他們在每個螺絲的圓圈裡，單純的繞出了平凡的日常。即使我們的到來並不在日常行程中，但學員們還是維持著自己的節奏，一邊與我介紹如何操作，一邊快速地完成一個又一個的零件，我驚訝於他們操作的速度，於是學員也驕傲的和我分享他的成就感，當他分享時，我看著他的笑容，就好像我也正體會著那樣的成就感，快樂很簡單，他的笑容說明了一切。

有很多的笑容是我想深深記在心裡的，當口語受到限制、言語不足以表達，笑容總是最真誠地傳達了一切。從我們帶著笑容打招呼，踏入教室進行活動，到最後學員笑著與我們道別，所有的過程中，我們彼此都用笑容溝通著，最簡單的非語言互動讓我們認識彼此。

「讓生命不同凡『想』－屏東身心障礙成人服務友善環境的建置計畫」是我進入大學後接觸的第一項計畫，而這一踏入，就參與執行了近四年。雖然我已離開學校，但代表著永續的大學社會責任實踐計畫仍然持續進行著，並在每一段旅程中，不斷做為起點，開啟不一樣的意義與感動，而回頭翻看每張照片裡的笑容，則記錄下了所有生命的不同凡「想」。



萬巒社區式布建據點



手牽手圍著圈充滿快樂與感動



服務使用者體適能檢測



服務使用者寫的感謝卡

6. 身、心之所想

■ 音樂學系學生 李育君

進行教保員實習時，帶領我的教保老師詳細的向我進行了叮囑，內容包括：機構運行方式、服務對象、環境介紹等等，其中更是特意提點，有幾位服務對象在情緒起來時無法控制自己的行為，且較容易對陌生面孔失控。因為這項叮囑，雖然知道這些不可控的行為並非服務對象的本意，卻還是在下意識中將肢體動作上保持著適當的距離，儘管這一切根本就還沒有發生……，但在當時的我心中，與服務對象保持距離是一件無可厚非的事情。笑容依舊、語氣和藹，以讚賞的角度去稱讚他們的每一次進步，當我還在為實習過程逐漸踏上正軌感到洋洋自得時，另外一位實習員的到來，敲醒了我！她和我不同，與每一位服務對象都互動自然，與之對應的則是服務對象們同樣純粹的笑顏與主動接近。

原來，一直以來我所感受到那份的隔閡是我自己建立的。我自以為是的拉開了自己與服務對象之間的距離，認為能夠用最粗淺的笑容掩飾太平，但卻發現服務對象就如同一面鏡子，卻又更勝一籌。鏡子能夠映照出的是表層的笑顏，但服務對象們卻能夠輕而易舉的反應出，面對他們時自己所表現出的最深層次態度。





延緩失能方案工作坊



在放下心防與服務對象相處後才發現，原來要與服務對象達成一份默契真的不是一件難事，困難的是要與他們和平相處的同時，在背後默默地進行規劃與指導。在上身心障礙成人創新產業學分學程時，一堂課程的老師曾經說：很多身心障礙者的支持者或居家服務人員，總是會代替他們照顧的服務對象做完一切事情，讓身心障礙者能夠一點事情都不用做，達成他們自己一切念想！但這樣子做其實並不是為了他們好，幫助他們將所有事情安排的妥善，也許得到了短暫的安逸，讓照顧者可以快速地解決事情；也讓服務對象可以以最迅速的方式達到輕鬆，但卻會照成服務對象功能上的一再退化。而在機構中教保員們為了避免這樣的事情發生，總是抱持著一個原則：寧願多花一點時間去等待他們、教導他們進行活動，也不去代替他們完成。例如：服務對象刷一次牙，教保員幫忙刷一次；扶著服務對象的手，幫助他吃飯。

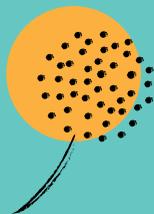
勤能補拙，也許一次、兩次不能夠成功讓服務對象學會這一樣樣事物，但是總能夠發現，在耐心上他們總是能比我們更多、更持久。不厭其煩的做著一件事情也許讓一般人感到不耐，但對於身心障礙者來說，完成一件事情卻是增加其自尊、自信的途徑，哪怕這是一件枯燥乏味且相同的事情。他們是這樣不怕苦的性格，在社會中卻總是因為其前置教學需要花費大量時間、經歷及成本，而被輕言放棄。現代社會對於身心障礙者這個族群越加重視，使他們所面臨的問題一一浮現，工作機會的獲得便是其中重中之重，一份穩定的工作就算再如何努力，在他們面前卻恍若奢望！很多服務對象能力明明已經達標，卻因為機會沒有釋出而得繼續等待，這難道不是一種社會資源上的缺乏嗎？

長時間與服務對象們相處，讓我感受到他們天真、純粹的情感表達，不同於生活中總是存在的勾心鬥角，他們總是用真摯的情感與我們進行溝通，無論溝通的過程中是否使用正確的言語表達。在經歷了四天的相處後，那眼神交會的瞬間，好似能夠與他們進行深入的交流，不再只是一種尷尬地微笑，而是能夠像服務對象們互相溝通不會產生問題一般，成為了他們新的一份子。這可能就像是教保老師對我訴說的那段話：甚麼叫溝通？當你遞過去一樣物品，服務對象願意接受時，那就是一種溝通了，所謂的溝通，不單是指言語上的，眼神、肢體、微笑，都是一種溝通方式，那一種身、心之所「想」，端看你自己如何去判別吧。

陸



獲獎紀錄





A+



台灣永續獎的肯定

1. 2023 年 / 銀獎

績效內容

1. 推動目標與願景

國立屏東大學 USR 計畫「讓生命不同凡『想』- 屏東身心障礙成人服務友善環境建置」於 109-111 年推動過程中，由主實踐場域「社團法人屏東縣啟智協進會」出發（以下稱啟協會），本計畫師生結合啟協會，投注心力提升整體照顧品質，除了人才培育，永續經營亦為亟待解決的問題，故計畫跨域整合特殊教育系、應用化學系、文化創意產業學系及行銷與流通管理系、休閒事業經營學系、客家文化產業碩士學位學程等不同科系師生之專業，針對身心障礙成人照顧機構提出創新永續經營模式「1+1 友善商店」，推動目標如下：

- (1) 結合在地特色天然資源創新開發產品。
- (2) 優化製程使產品能由心智障礙成人量產並穩定品質。
- (3) 從 LOGO 開始優化機構形象及產品包裝。



2023 第三屆 TSAA 台灣永續行動獎獲得
最佳行動方案銀獎

透過師生實踐推動目標之願景：

- (1) 心智障礙成人具生產能力，促進自立與自我價值，減少家庭照顧壓力。
- (2) 由研發、設計到行銷，培育多元技能之創新產業人才，實現大學人才培育目標並促進機構人員專業增能。
- (3) 建立啟協會品牌形象並擴充產品通路，推廣產品，機構自給自足永續經營。

2. 發揮核心能力實踐 SDGs

● SDG8 促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

「1+1 友善商店」行動方案係透過跨域師生的努力，將機構產品，從「場域溝通 - 特色選材 - 研發試錯 - 穩定品質 - 優化製程 - 包裝設計 - 行銷流通 - 友善商店」一條龍的整合服務，透過多元化、技術升級與創新，穩定產銷增加機構循環經濟永續收入，藉此促進支持生產活動、創造身心障礙成人合宜工作機會。

● SDG10 減少國內及國家間的不平等

本方案促進身心障礙福利機構自給自足，支持心智障礙成人，使其具生產能力以促進自立自信，增強並促進身心障礙成人的社會、經濟和政治包容性。

3. 推動方式與創新作為

● 推動方式

- (1) 場域溝通、特色選材：透過本校應用化學系師生之專業視角與啟協會溝通，破除心智障礙成人作業僅有傳統加工選擇之迷思，利用啟協會在屏東各地不同據點之特色農作物，包括檸檬、鳳梨、左手香、白鶴靈芝…等，將之分析、依特性分類、建置資料庫。
- (2) 研發試錯、穩定品質：應化系師生及啟協會工作人員針對天然資源之特色共同發想產品並透過校內專業實驗室研發產品，請團隊人員試用產品及回饋，反覆測試以求品質穩定。
- (3) 優化製程：產品製程需移植場域，並由心智障礙成人實際操作，考量製作過程安全性、可行性、便利性，學校師生及機構人員共同檢討流程並想出替代方案，避免明火、刀具及危險器械，創新製程使心智障礙成人能成功製作品質穩定之產品。
- (4) 包裝設計：能穩定生產品質優良之產品後，透過文化創意產業學系師生依據啟協會理念，LOGO 傳遞心智障礙成人多元陽光正向的意念，並結合產品特色及心智障礙成人畫作，為每項產品設計包裝，增加質感及可見度
- (5) 行銷流通、友善商店：結合行銷與流通管理系師生，透過攝影及文案撰寫行銷產品，凸顯在地特色及永續價值，協助上架政府優採系統並拓展蝦皮及奇摩購物等電商通路，增加銷售量。銷售端結合在地觀光資源店家，設立 1+1 友善商店，展示與銷售產品，達到永續經營的目標。

● 創新作為

- (1) 結合在地小農作物，新創特色商品：109-111 年新創商品共 12 項，包括檸檬清潔劑、清肝美人茶、鳳梨清潔劑、白鶴靈芝精油洗手慕斯、白鶴靈芝茶、鳳梨果乾、絲瓜手工皂、檸檬尤加利精油防蚊噴霧、精油凝露等。
- (2) 優化製程，心智障礙者職務再設計：結合特教系師生利用職務再設計之專業，優化產品製作流程使心智障礙者能實際製作品質穩定之產品，於機構落實與實踐。
- (3) 改善庇護機構產品形象，自給自足永續經營：改造啟協會 LOGO，融入理念於產品包裝，採科學實驗嚴謹精神製作高品質產品，建立品牌形象，增加回購意願，讓機構邁向自主經營，達永續發展目標。

4. 創造社會效益與影響力

跨域師生與在地場域合作創造社會效益：

- 協助啟協會 6 個據點開發 12 項產品，產品銷售 111 年度營業額為 109 年的 2.45 倍，預估 112 年營業額可達 109 年的 4.2 倍。販售盈餘發予零用金，促進百位心智障礙成人自立生活。
- 創新產品及製程促進啟協會趨向永續經營，壯大服務能量，聚積人才及財務，擴充服務據點造福更多心智障礙者。
- 跨域師生藉由實作開創校園人才培育新模式，使更多師生理解心智障礙者支持領域，開啟未來投入相關領域之可能性，111 年相關課程修課共 604 人。

發揮社會影響力：

- 促進心智障礙成人自立生活能力，提升自信及自我價值。
- 提升機構永續經營能量，並將成功經驗複製至偏鄉身障機構。
- 讓大眾了解身心障礙者的能力，購買其生產商品，促進社會共融共好。
- 培育大學生正確了解心智障礙者，畢業後能持續提供在地關懷。

5. 可擴展性 / 可複製性

111年起將「1+1 友善商店」行動方案，推展至澎湖惠民啟智中心，選用地特色農產品（仙人掌、蘆薈等），並與澎湖科技大學合作，將成功經驗擴及全國心智障礙照顧據點，促進社會共融。



本校與屏東縣啟智協進會簽訂「產品發表暨技術移轉簽約儀式」

最佳行動方案內容

1. 問題發現與行動形成

啟協會積極在屏東偏鄉地區設置照顧機構，協助屏東數百個家庭於心智障礙者成年後支持照顧服務及終身學習的機會，提升服務使用者的獨立與生活品質。但當團隊師生走進各照顧據點，發現心智障礙福利機構肩負支持照顧心智障礙成人及其家庭的社會責任，然營運管理之經費來源，卻僅能靠政府補助及機構募款，造成支持服務的量能受到限縮，多接納一個身障成人及其家庭，皆有可能造成經營負擔。

透過大學師生實地訪查，發現可藉由建立自主的營銷模式增加收入來源，讓機構除了受到政府採購法的優先採購保障外，也能藉由創新產品、穩定品質、自主生產、協力行銷的做法，使收入來源穩定並成長，達永續經營，並可逐步擴大支持照顧的量能，觸及各偏鄉地區。本計畫自 2018 年起執行第 1 期計畫，先著重提升產能與產品行銷，執行過程中感受短期投入資源是不足以改變長期社會對於身心障礙庇護產品之觀感，以機構永續發展來考量，應突破整體身心障礙福利機構的產銷慣性，第二期計畫於 2020-2022 年執行，創新的「1+1 友善商店」行動方案成為主軸，透過跨域師生將身心障礙福利機構之產品，從「場域溝通 - 特色選材 - 研發試錯 - 穩定品質 - 優化製程 - 包裝設計 - 行銷流通 - 友善商店」一條龍的整合支持服務，翻轉身心障礙庇護產品之既定印象，並提高產銷能量，改善機構永續經營困境。如此有助達到聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 目標，維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化之機會，並促進其自立及發展。

第2期計畫將「人才培育」及「實踐在地關懷」兩項目標並重發展，由學校端整合跨系專業團隊，開設「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，以人才培育為本、場域實踐為重要核心，從教育本質培育人才，並鼓勵具相關知識技能及關懷理念之學生投入社會及工作場域時，也能真正將「SDG8 促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作」、「SDG10 減少國內及國家間的不平等」的理念傳播出去，創造社會影響力。

故行動方案根基於學分學程課程，以「健康、科技和永續經營」為核心理念，透過課程創新及學生多面向學習參與，培育多元專長人才，具備創新產業之專業知能，包含產品選材開發、生產包裝、設計行銷能力，增加未來就業競爭力，並培力機構照顧人員獲得專業成長，提高服務品質促進機構永續經營。

近程目標，培力師生透過場域實踐開發特色產品並協助行銷；中程目標，身心障礙福利機構透過各據點特色產品建構強化品牌形象，並提升消費者主動性、持續性消費，實際填補永續經營之缺口；遠程目標期望透過啟協會成功經驗的複製，持續影響並提供顧問諮詢，支持更多台灣偏鄉身障福利機構能達自主經營目標，造福更多身心障礙成人及其家庭，真正促進社會共融。

2. 解決方案與實踐成效

聯合國身心障礙者權利公約 CRPD、美國身心障礙者教育法案 IDEA、我國身心障礙者權益保障法中，均訂有支持心智障礙者自立生活相關條文，以協助其參與社會。「1+1 友善商店」行動方案主要從身心障礙社會福利機構的經營管理層面出發，企圖提昇整體機構及產品形象，以支持生產活動，創造身心障礙成人合宜工作機會，而達到其自立生活目標。大學端透過學分學程，每年由 USR 計畫師生至合作場域培力，透過不斷地踏查、創新發想、回饋和調整，持續由各個層面努力共同提升身障庇護產品形象，推動過程如下：

- (1) 從 LOGO 創新開始建置全新品牌形象：由改變啟協會的商標開始，傳達組織的理念與核心精神。自 1988 年成立以來沿用的商標，透過計畫師生的發想與不斷溝通改造，期望給予民眾更加活潑與開朗的象徵，推廣協會宗旨，首先導入豐富色彩表現增加活潑性，再以文字改造為設計原則，透過會員大會通過新版設計，並於 2020 年正式上路使用。其設計意涵取自啟智協進會的「智」字，讓人一眼看出協會的主要訴求，同時轉變字型設計，使整體的 LOGO 設計風格顯得童趣、活潑俏皮且具躍動感，一改啟協會過往刻板的印象，增加親近與友善感，減少因不理解的疏離感，成功扭轉刻板印象。
- (2) 透過科技創新產品並設計符合身障成人能力之製程：計畫師生透過應用化學系的專業，由屏東在地豐富的天然資源發想，熱帶水果可製作果醬、植株部分可進行各種活性測試與成分萃取、機能性複合物可作為食品、保健品或是化妝品原料，可開發的產品具豐富性。但因為製作產品者為心智障礙成人，且地點位於身障機構，與一般生技產業不管在背景、設備、經費條件上有極大不同；機構服務使

用者也有安全顧慮，避免碰火、碰刀子；考量機構社工及教保員的工作負擔；以及產品品質穩定度，開發產品的考驗難於一般企業。透過與啟協會各據點的社工人員多次磨合，並把問題帶回實驗室與學生腦力激盪，再加上特教教師生運用職業重建的概念，對於生產流程再設計，於 3 年間陸續開發與建製 12 項商品及其製程。這些產品由原料開始的整個加工製造及包裝過程，都能實際在機構透過訓練心智障礙成人的工作能力來完成，達到真正身障庇護產品獨立生產的理想，並促進身障者建立自尊自信與自我價值。

- (3) 由包裝設計提升產品質感並促進行銷：計畫師生的專業投入並與機構溝通建立商品包裝基本理念，第一、以尊重環境為始，採用公版紙漿原色來降低印刷成本、減少汙染。第二、所有包裝設計皆考量心智障礙成人的能力，包裝動作要易於學習同時降低難度。第三、在設計的風格上，凸顯啟協會商標來開發系列商品的包裝。部分商品納入服務使用者的蠟筆畫作當作設計發想，將抽象畫風的繪畫作品轉成為具有藝術風格的包裝樣式。這項嘗試獲得高度評價，被團隊入選的協進會學員，也受到媒體採訪，這個方案別具意義，讓學員被肯定也讓消費者認識到他們的創作天分。團隊也從行銷的專業角度調整商品名稱與標示，例如將「防蚊液」的品名更改為「檸檬尤加利芳香精油噴霧」提高商品價值感。並將產品改為 30ml 噴霧瓶與 100ml 補充瓶搭配販售，亦加入產品成分、保存期限、協會資訊、使用注意事項、QR Code 等文字增加完整性。另因貼標底圖皆為學員所繪之圖畫，因此加註上學員的名字與學習場所，讓設計有溫度強調以學員為中心的協會理念，增進消費者好感度以提升銷量。

- (4) 友善商店營造實體通路擴充銷售管道：啟協會產品的持續開發與製造，也開始考驗到產品的銷售管道是否具有有效性及多樣性。福利機構的庇護性商品，有加入政府優先採購平台的優勢，但是優採商品多樣化且競爭激烈，該如何拓展銷售通路成為下一步的難題，計畫師生藉由電商及實體通路測試，試圖擴張銷售版圖，除了在蝦皮購物建立賣場之外，也開始在屏東地區開發 1+1 友善商店，希望藉由友善身障庇護產品的店家，提供陳列商品的空間，並協助帶有溫度的介紹，能營造出 1+1 大於 2 的功效，在實體銷售的管道上能有助益，目前共開發 5 間友善商店，包括七木書店、花漾雨蝶旗袍手作坊、必勝烘焙坊、勝利文旅、薇米文旅。另外也將合適據點進行外觀、空間及陳列的改造，例如「愛寶樂活學苑 - 長治日間作業設施」，並訓練心智障礙者能介紹說明產品，將據點活化運用成為「友善商店」之一環。

「1+1 友善商店」行動方案的實施，已實際助益啟協會在商品銷售之金額達到大幅成長。以年營業額來計算，111 年度營業額為 109 年的 2.45 倍，是突破性的倍數成長，預估 112 年營業額更可達 109 年的 4.2 倍。



七木書店展示，產品開發包裝到行銷



必勝烘焙坊



花漾雨蝶旗袍手作坊



勝利文旅



薇米文旅 友善商店設置拜訪



2. 2022年 / 金獎

績效內容

1. 推動目標與願景

「彈力 i 健康」是屏東大學 USR 社會責任實踐計畫「讓生命不同凡『想』- 屏東身心障礙成人服務友善環境建置」的子計畫之一。國內「身心障礙者提前老化及平均餘命基礎研究」發現，心智障礙者的老化提前約 20 年，相較一般民眾，他們年輕時就需要如同高齡者的社會支持及醫療照護。由於健康識能及活動量缺乏，不僅影響個人生活品質，也加重家庭和社會負擔，因此加強健康識能及健康促進活動的參與在終身教育中至為重要。本行動方案最大目標為因應需求建構心智障礙成人優質健康的生活品質，透過國立屏東大學特教系、體育系、電腦通訊系及輔英科技大學物理治療系等跨域跨校專業整合，面對心智障礙成人健康賦能議題提出創新紮根模式「彈力 i 健康」，推動目標如下：

- (1) 發展心智障礙成人健康促進之模組化課程並進行服務。
- (2) 建構校園人才培育的課程模式，並培力機構照顧人員。
- (3) 提升心智障礙成人健康，促進獨立及延緩老化及失能。



2022 第二屆 TSAA 台灣永續行動獎獲得
最佳行動方案金獎

透過師生實踐推動目標，期待達到的願景：

- (1) 心智障礙成人生理健康以促進自立自信，融入社會群體減少家庭照顧壓力。
- (2) 培育具健康賦能和智慧科技專業之照顧產業人才，實現大學人才培育目標並促進機構人員專業增能。
- (3) 推廣心智障礙成人健康賦能之模組化課程，深耕在地發揮社會影響力。

2. 發揮核心能力實踐 SDGs

● SDG4 有教無類、公平及高品質的教育

「彈力 i 健康」行動方案係透過功能性復健及健康體適能概念，應用智慧科技及適當輔具，考量服務場域活動執行的可行性與實用性，完成彈力帶及彈力球訓練課程模組共 2 組。透過高品質健康賦能教育課程模組，促進心智障礙成人終身學習並達生理健康及自立生活目標。

● SDG3 確保健康及促進福祉

本行動方案連結日常活動功能性動作訓練需求，將課程模組推廣應用於屏東心智障礙服務機構，以帶領心智障礙成人有目標的進行運動，輔助維持生理機能及日常生活功能，達到生理健康目標。

3. 推動方式與創新作為

● 推動方式

- (1) 跨域合作發展課程：針對心智障礙成人亟需改善之生理健康問題，跨域合作 2 所大學 4 個系所專長師生跨域合作，開發「彈力 i 健康」課程模組，至 2021 年共建構 2 組心智障礙成人功能性復健訓練課程。
- (2) 培育人才場域實踐：開設「身心障礙成人照顧創新產業學分課程」，培育學生具備「彈力 i 健康」課程模組知能，並透過場域實踐落實強化專業實作能力。
- (3) 課程回饋持續優化：場域實踐過程中持續收集心智障礙成人使用資訊，及教保人員對各動作單元的執行感受與實際操作困難，據此持續調整及改善課程內涵以優化課程模組。
- (4) 培力機構落實應用：課程模組並因應機構需求，搭配節奏音樂拍攝成課程影片，培力機構教保人員使各機構能有效自主運用。2021 年度共實踐於屏東心智障礙成人照顧機構共 17 處，接受教育之心智障礙成人共 300 人，並培力機構服務人員共 182 人。

● 創新作為

- (1) 首創以心智障礙成人為主要對象的功能性動作訓練課程：「彈力 i 健康」為首次將個別動作單元與日常功能性活動、主要肌群做連結，教保員可依心智障礙者需求選擇動作單元形成個別化訓練菜單，能更聚焦訓練需求。

- (2) 結合定期體適能檢測為回饋機制以落實精準健康賦能：課程模組透過實際操作 12 週，於訓練前、後進行體適能檢測，監控參與者生理健康變化情形做為評估課程有效性之參考依據，並透過檢測結果對個別成員不足之處進行精準訓練。
- (3) 開發輔具促進更多服務使用者適用課程模組：推動過程中發現有個案受限於其障礙，使在執行所設定動作單元產生困難，教師帶領學生發展解決方案，設計並製作輔具（彈力帶輔助套），讓心智障礙成人更能獨立且適當的參與訓練。

4. 創造社會效益與影響力

透過跨域師生與在地心智障礙組織合作創造社會效益：

- 發展 2 套專屬心智障礙成人生理健康之課程模組，並推廣應用於屏東地區共約 300 人，以達促進其生理健康、減緩生理老化、培養休閒能力、強化作業耐力、輔助情緒穩定等效益。
- 建構校園人才培育課程模式，鏈結在地實習場域並配合證照，培養具備專業知能人力，並鼓勵畢業後投入相關領域服務，2021 年相關課程修課共 565 人。
- 培力屏東地區 182 位機構工作人員，含教保人員及社工，提升多元專業能力並減少照顧負擔及工作挫折。

發揮社會影響力：

- 延緩心智障礙成人生理機能之退化，提升身體健康，減少家庭照顧負擔。
- 提升照顧品質並減少機構照顧負擔，提升照顧人才留任率以促進永續經營。
- 培育大學生正確了解心智障礙者，於畢業後能持續提供在地關懷。

5. 可擴展性 / 可複製性

本方案 2022 年起將相關課程系統逐漸推展至全國心智障礙照顧據點，促進社會共融。目前已成功複製課程模組推展至澎湖地區的惠民啟智中心，訓練 28 位心智障礙成人，並培力 16 位教保人員。在校園人才培育方面，學分學程配合證照，2021 年培力取得衛福部「預防及延緩失能照顧方案指導員」證照共 19 人。

最佳行動方案內容

1. 問題發現與行動形成

當團隊師生走進照顧據點，發現心智障礙成人因認知和生理功能限制、成長過程中未奠定身體活動基礎及運動能力，容易產生肥胖、體耐力及心肺功能不佳等問題。加上老化速度較一般人提早約 20 年，生理功能退化也影響就業基本職能，如此不僅影響獨立程度與生活品質，也造成家庭和社會的照顧負擔。

「彈力 i 健康」行動方案試圖透過大學專業能量，協助解決此社會議題，2018 年起執行第 1 期計畫，針對延緩身心功能退化開始在地關懷行動。執行過程中感受短期投入資源是不足以解決長期社會趨勢，以機構永續發展來考量，應藉助教育本質力量培育人才，並鼓勵這些具相關知識技能及關懷理念之學生投入社會及工作場域，開發並應用心智障礙者健康課程或相關科技與輔具，再者培力現有機構人力增能，以提供心智障礙成人高品質活動，維護生理健康達到社會參與目的。如此有助達到聯合國身心障礙者

權利公約（CRPD）

目標，維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化之機會，並促進其自立及發展。



身心障礙服務機構
共同培力活動

因此 2020 年起開始第 2 期計畫，將「人才培育」及「實踐在地關懷」兩項目標並重發展，由學校端整合跨系專業團隊，開設「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，以人才培育為本，並以場域實踐為重要核心。

「彈力 i 健康」行動方案結合學分學程，透過跨專業師生合作發展心智障礙成人健康課程模組，協助促進生理健康、減緩生理老化、培養休閒能力、強化作業耐力、輔助情緒穩定、減少肥胖、減少罹患代謝症候群疾病風險等效益；另外並建構校園人才培育之課程模式，以學分學程搭配證照培養專業人力。

故行動方案根基於學分學程課程，以「健康、科技和永續經營」為核心理念，透過課程創新及學生多面向學習參與，培育多元專長的人才，具備服務專業知能，包含帶領及開發實作身心健康課程模組之能力及實務問題解決能力，如設計製作運用輔助工具或器材調整等，增加未來就業競爭力，並培力機構照顧人員獲得專業成長，提高服務品質促進機構永續經營。

近程目標，培力師生透過場域實踐促進心智障礙成人健康體適能；中程目標，學分學程培養更多學生取得「身心障礙福利機構教保人員」、「預防及延緩失能照顧方案指導員」資格，具備執行「彈力 i 健康」方案專業能力，並鼓勵畢業後投入就業，實際填補照顧人才缺口及相關產業人力；遠程目標期望透過計畫持續運作，將身心健康專業及概念滋養更多師生及社區民眾，將 CRPD 理念及價值觀延伸至各階層，真正促進社會共融。

2. 解決方案與實踐成效

聯合國身心障礙者權利公約 CRPD、美國身心障礙者教育法案 IDEA、我國身心障礙者權益保障法中，均訂有辦理心智障礙者身體活動相關條文，以協助其參與社會。本行動方案旨在透過心智障礙成人「彈力 i 健康」健康促進課程模組開發及訓練，解決身體活動量不足及肥胖所衍生之身體素養問題，如此有助提升生理機能，俾利居家、工作、休閒和交通往來等日常生活功能及品質。

課程模組至 2021 年共開發「健康彈力帶」1 組 20 個、「健康彈力球」1 組 33 個教學活動設計，並完成紙本及影音教材供合作場域持續教學實踐運用。



大學端透過學分學程，每年由 USR 計畫師生至合作場域培力，透過不斷地省思、回饋和調整，持續優化教材，推動過程如下：

- (1) 進行體適能檢測以檢視課程模組成效：體育系師生開發健康體適能科技檢測工具，提升心智障礙成人體適能項目檢測的可行性，並提供客觀量化資訊，結合特教、物理治療等專業討論合作，以心智障礙成人為主體，依其功能障礙嚴重程度、合併症、年齡、體能、動機與意願，運用發展之課程模組訂定適切可行訓練計畫。並持續檢討與修正課程內容，達到促進其終身運動目標，並由學生組織辦理各種體能活動友誼賽，以提升動機讓訓練活動能持續進行。
- (2) 透過科技系統整合以精準化課程模組的設計與執行：有鑑於實踐過程中發現之心智障礙成人於動作執行能力上的明顯落差，本行動方案進一步將所建構之「彈力帶」及「彈力球」課程進行分層、分階段設計，目前已將彈力帶訓練根據難易度進行分類，拍攝 3 階段連續動作教學影片，機構教保員可視個案情況選擇適宜難度之課程進行自我訓練與活動運用。2020-2021 年實際應用於屏東啟智協進會 16 個服務據點及屏東勝利之家，在 2022 年課程模組更有效推廣至澎湖惠民啟智中心的心智障礙成人訓練課程。

- (3) 融合課程落實人才培育及機構培力：本行動方案結合校內跨領域學分學程，於「知動訓練與輔具應用」與特教系「功能性動作訓練」課程，進行「彈力i健康」課程模組訓練，培育校園人才具備帶領及開發教材之專業能力，並與「屏東縣私立松柏樂復易綜合長照機構」及「復能職能治療所」合作，配合國家政策培育學生取得衛生福利部「預防及延緩失能照護方案指導員」證照，至2021年共培育19位學生取得證照，預計2022年將繼續培養26位學生取得證照。2021年共舉辦3場機構教保人員培力課程，訓練182位心智障礙機構現職人員「彈力i健康」課程模組應用及帶領能力，並持續提供諮詢及指導以協助機構永續應用課程。



竹田西勢社區共融活動，彈力帶活動

- (4) 實踐場域經營成效：行動方案結合場域實踐，以教師專業與學生實作協助機構提升服務品質、降低照顧負擔，提供生理健康之支持培力，促進永續經營。2021 年場域實踐共辦理 23 項活動，共 47 場次，師生投入 423 人次，合作場域共觸及 1206 人次。合作場域回饋心智障礙成人進步項目：能有效改善控制身體姿勢、全身協調、增加能量消耗；期望進一步能減少肥胖、減少罹患代謝症候群疾病風險，並提升日常生活功能和自理能力。

3. 資源整合與外部鏈結

(1) 學校端

本計畫由古源光校長擔任主持人，協力投注學校相關資源，並由特教系黃玉枝教授擔任共同主持人，以特教專業知識為強力輔助。行動方案則因應場域需求，以特教系張茹茵助理教授整合跨領域師資組成執行團隊，連結體育系林瑞興、涂瑞洪教師，電腦通訊系黃鎮淇教師及輔英科大物理治療系陳姝希主任共同參與。

(2) 在地社群團體端

合作場域為屏東在地「社團法人屏東縣啟智協進會」、「財團法人屏東基督教勝利之家」，兩單位各據點作為師生實踐場域，以健康、科技、永續經營為概念對機構培力，目標：

- | 規畫完整課程內涵並落實場域實踐，提升心智障礙成人照顧品質。
- | 機構教保人員服務歷程能獲得專業增能。
- | 心智障礙成人之健康獲得適當管理與照顧，提高生活品質。
- | 提升其身心健康，學習自立生活、社會參與及自我倡議。

(3) 政府端

| 與屏東縣政府社會處合作，配合「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」之推動，協助審核課程內容，並為修畢核心課程學生核發身心障礙福利機構教保人員資格。

| 爭取政府經費挹注，主要由教育部 USR 計畫經費支持行動方案推動；另外亦申請體育署計畫經費，支援場域實踐體適能檢測。

(4) 企業端

與民間企業「屏東縣私立松柏樂易綜合長照機構」及「復能職能治療所」技術合作共同培力師生，提供課程與實地指導，輔導學生取得衛福部「預防及延緩失能照護方案指導員」資格，2021 年有 19 名學生取得證照可投入機構服務。

4. 健康賦能、智慧科技及永續經營的實踐

以心智障礙成人面臨之困境與需求出發，整合政府、大學、在地社群、企業等資源，跨域合作實踐近中遠程目標。本行動方案在大學及在地場域落實「健康、科技、永續經營」理念，持續實踐人才培育目標，期許更多具備身心健康知能及關懷理念人力投入社會，延伸各領域以生命影響生命，讓社會共融理念透過本行動方案持續循環、具體實踐。

3. 2021 年 / 銀獎

績效內容

1. 推動目標與願景

依循校務發展計畫，本行動方案基於身心障礙成人的生態系統，從微觀到巨觀系統面臨的困境及需求，試圖解決屏東地區身障成人照顧議題：包括身障機構教保人才的缺乏與專業增能需求，身障成人缺乏自立生活及自我倡議的機會，肥胖與健康的問題；身障成人和照顧者面臨的心理困境，社會環境對障礙的理解等。透過大學教授在場域實踐經驗，進行課程創新，從微學分課程到設置跨領域的學分學程，整合跨校跨域教師加上帶領學生與在地身障團體和機構合作，培育身障成人照顧產業所需人才，協助場域解決困境，培養學生關注社會議題，善盡大學生社會責任。

行動方案以「健康、科技和永續經營」為核心理念，推動目標如下：

- 培育多元才能人才：開設「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，內含雙證照及跨領域課程，培養學生關懷弱勢及就業的多元能力。
- 實踐大學生社會責任：師生透過場域實踐，開發健康照護、科技融入課程、產品加值、產能提升及品牌行銷，培力學生在地關懷及跨域能力。
- 促進在地鏈結與合作：機構在職教保人員培力，科技融入照顧課程，提升身障者生活品質，產品改良與開發，以利機構永續經營。

2. 發揮核心能力實踐 SDGs

本行動方案實踐 SDGs 如下：

- **SDG4 有教無類、公平及高品質的教育**

培力身障成人照顧機構，於身障者離開校園後提供終身教育及身心支持，大學與機構合作規劃完整課程內涵，發展科技媒介與輔具，提供心理支持與增能訓練，提升服務人員專業知能及減少工作挫折，亦增進身障成人使用科技、終身學習、自立生活和自我倡議等。

- **SDG3 確保健康及促進福祉**

由於健康認知及活動量缺乏，身障成人普遍肥胖，行動方案結合特教、體育及物理治療師資，聚焦在身障成人身體活動能力來開發課程，以助於維持生理機能及日常生活功能，達生理健康目標。另結合心輔系、社區諮商中心、特殊教育中心資源，供身障成人和照顧者心理支持，有助親子關係及心理健康。

- **SDG10 減少不平等**

透過支持性服務計畫（ISP）及自立生活訓練，使身障成人具社會參與自我倡議能力，建立生活價值感。學分學程納入機構經營管理知識，透過場域實踐培養機構自給自足目標，提升機構品牌和產銷能量以永續經營，確保機會平等以減少不平等。



2021 第一屆 TSAA 台灣永續行動獎
獲得最佳行動方案銀獎

3. 推動方式與創新作為

- 場域踏察發現問題

為釐清社區及機構身障成人面臨的問題與困境，執行初期由計畫主持人邀請跨域教師組成團隊，安排場域踏查及參與機構運作，實際觀察訪談身障成人、家長和服務機構服務人員。

- 學程設立培育人才

依場域實踐經驗進行課程創新，結合理論與實作經驗開設學分學程，規畫雙證照的核心課程及「健康促進與心理支持」、「友善環境」、「產品開發與行銷」三大領域的選修課程，培養多元專長之身障服務人才並鼓勵實際投入職場服務。

- 管考機制持續修正

每月工作會議掌握進度並適時邀場域人員與會，回饋推行成效並持續發現問題，以修正執行內容及目標來貼近身障成人需求。另每季由副校長召開管考會議。

- 獎勵機制強化動機

學校「大武山學者彈性薪資獎勵制度」、「授課時數減授作業要點」針對執行及服務卓越教師予以薪資提升或減授鐘點獎勵。

4. 創造社會效益與影響力

透過跨域師生與在地社群合作創造社會效益如下：

- 設計雲端資料庫系統：合作發展適性服務流程及表單，並提供課程模組及個別支持服務資訊查詢，讓機構教保及社工員方便評估和記錄服務對象的表現，達到最適性服務。

- 結合科技之健康促進及休閒課程：利用科技發展寓教於樂之彈力帶、彈力球課程、AR 跑步機購物系統、AR 海底世界互動訓練系統、大富翁性別教育系統等，增能機構具多元課程提升身障者生理健康、認知及生活能力。
- 建構心理支持網絡：服務身障者家屬、機構服務之社工及教保員，進行心理需求與困境評估，提供適性個別或團體諮商服務。
- 協助開發商品並品牌化：培力機構自有商業品牌，並協助建置產品推廣平台，具訂單管理、需求分析、品牌行銷功能，提升價值作為永續經營基礎。

社會影響力：

- 培育身障成人照顧人才，滿足照顧人力需求及相關產業人才。
- 培育「預防及延緩失能方案指導員」提供在地關懷與服務。
- 減少身障者家庭照顧的負擔。
- 培力機構人員提升機構照顧品質及減少工作挫折，促進永續經營。
- 建構偏鄉可參考之身障成人服務支持網絡及友善環境。

5. 可擴展性 / 可複製性

行動方案強調跨域教師的合作模式及創新培育人才的課程模組，規劃及修正的歷程促進大學及科系的轉型，具複製性參考價值。

系統開發皆以場域實踐為本，貼近機構及身障成人需求，使各項課程系統能有效複製推廣給全國照顧機構使用，從培力屏東區照顧機構出發，計畫 111 年起將相關課程系統擴展至全國身心障礙照顧機構。

透過推動人才培育，有效增加多元知能照顧人力資源投入社會工作，以屏東地區照顧機構為基礎，有效擴展至社會各領域，邁向社會共融的目標。

績效內容

1. 問題發現與行動形成

「讓生命不同凡『想』-屏東身心障礙成人服務友善環境的建置」計劃起源於培力屏東地區身障成人照顧機構時，發現身障成人僅少部分功能高者就業、少部分重度障礙者進入社政或托育養護機構，餘大部分於高中職畢業後回歸家庭，處在刺激不足環境，面臨功能日益退化，造成家庭負擔，其父母也擔憂終老後身障孩子的照顧問題。類似照顧議題也明顯展現在全國各偏鄉，政府社政單位雖努力結合在地社福機構，積極設置身障成人照顧據點，但實際上照顧的量能仍有限，機構實踐過程中也遇到許多問題及困境。

行動方案便開始思考透過大學專業能量，試圖解決此社會議題，107-108年開始執行第一期計畫，著重於師生投入服務機構在地關懷，機構品質提升及永續經營。執行過程中感受到長期社會趨勢，僅在短期投入資源是不足以解決，長期而言應藉助教育機構本質力量，培育對應人才，並鼓勵這些具相關知識技能及關懷理念之人力，持續投入社會各領域服務，更能有效協助整體社會達到聯合國身心障礙者權利公約（CRPD）目標，維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化之機會，並促進其自立及發展。

因此 109 年開始第 2 期計畫，將「進行人才培育」及「實踐在地關懷」做為主要目標，從學校端整合跨校、系專業團隊，成立「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」，以人才培育為本，開課模式由教師帶領學生從理論到實作，落實場域實踐。期望透過學分學程的執行，在近程目標可以投入更多師生場域實踐來解決身障成人照顧機構人力缺口燃眉之急；中程目標，學分學程培養更多學生取得「身心障礙福利機構教保人員」、「預防及延緩失能方案指導員」資格，並鼓勵畢業後投入服務，實際填補照顧人才缺口及相關產業人力；遠程目標，期望透過計畫長期持續運作，滋養更多師生及社區民眾，並影響身障者本身，將 CRPD 理念深植至價值觀，觸角並延伸至各階層，真正促進社會共融。

學分學程以「健康、科技和永續經營」為核心理念，透過課程培力機構，讓照顧現場的教保人員及社工獲得專業成長，提高服務品質。課程也在校園端培育多元專長教保人才，除了服務專業知能，亦能對其家庭更多理解，同時也協助研發產品及行銷，多面向學習參與，培養之人才更能促進機構與學校永續經營。

2. 資源整合與外部鏈結

(1) 學校端

行動方案由古源光校長擔任主持人，讓學校相關資源可以更直接地投入，並由特教系黃玉枝教授擔任共同主持人，以特教的專業知識為最強力輔助。並因應場域需求，整合相關領域專長師資組成執行團隊，主要由國立屏東大學教師與夥伴學校輔英科大物理治療系教師構成，共 12 個科系、16 位教師參與，以「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」為行動核心，成立教師社群精進專業並培育人才。

呼應近中遠程目標，共分 3 個子計畫執行，並邀請相關專長教師投入，透過跨領域專才師生交互激盪，期望達到最佳成效。子計畫跨域師資與執行項目如下：

| 自我倡議：由特教系陳麗圓教師主持，加入本計畫共同主持人黃玉枝教師、電通系許西州教師，主要行動為協助心智障礙成人圓夢及自立生活訓練、建立心智障礙成人服務管理系統，大富翁性別教育系統、跑步機購物系統開發。

| 健康促進與心理支持：由特教系張茹茵教師主持，連結體育系林瑞興、涂瑞洪教師，資工系王隆仁教師，電通系黃鎮淇教師，心輔系王大維教師，更跨校邀請輔英科大物理治療系陳姝希教師共同參與。主要行動為以科技融入心智障礙者身心健康改善，以及家庭和機構工作人員的心理支持，並為機構人員培力。

| 友善環境的建置：由客家文化產業碩士學位學程黃露鋒教師主持，休閒系林欣慧教師、應化系李佳穎教師、行流通系尤松文教師、文創系葉晉嘉教師共同投入，主要行動為負責機構產品加值及包裝設計、品牌形象建立及產品行銷，以支持機構永續經營；並協助機構改善環境，促進社區共融，以打造友善環境。

(2) 在地社群團體端：

合作屏東在地「社團法人屏東縣啟智協進會」、「財團法人屏東基督教勝利之家」，兩單位各據點作為師生實踐場域，並以「健康、科技、永續經營」目標培力機構，行動目標如下：

| 規畫完整課程內涵並落實服務對象，提升身障成人照顧品質。

| 照顧機構教保人員在執行計畫的歷程獲得專業增能。

- | 提升機構產品及行銷，讓機構得以永續經營，解決家庭及社區問題。
- | 身心障礙者健康獲得適當的管理與照顧，提高生活品質；身心障礙成人的家長獲得心理支持、舒緩壓力。
- | 身心障礙者學習自立生活、社會參與及自我倡議。

(3) 政府端：

- | 與屏東縣政府社會處合作，配合「身心障礙成人照顧創新產業學分學程」之推動，協助審核課程內容，並為修畢核心課程學生核發身心障礙福利機構教保人員資格。
- | 爭取政府經費挹注，主要由教育部 USR 計畫經費支持整個計畫的推動與施行；另外亦申請體育署「運動 i 台灣計畫經費」，支援場域實踐健康體適能活動；科技部專題研究計畫經費「AR 擴增實境結合跑步機對心智障礙成人健康體適能及購物技能的訓練成效」，結合虛擬實境的購物訓練，訓練購物技能，並提升運動動機。

(4) 企業端：

- | 技術合作部分，與「森陽物理治療所」及「屏東縣私立松柏樂復易綜合長照機構」合作，培力訓練師生，提供課程與實地服務指導，輔導學生取得衛福部「預防及延緩失能照護方案 - 銀髮族體感智能活動促進方案指導員」資格。
- | 助力機構永續經營部份，與「台灣中油股份有限公司」合作，提供身心障礙成人轉銜一般性就業機會，由本校協助職前訓練，創造身障成人經濟自主能力；另與「晁陽農產科技股份有限公司」合作，提供屏東縣啟智協進會閒置空地利用規劃，期待以綠能發電或資源充分利用，促進機構永續經營。

3. 2020 年執行成效

| 學分學程推動

身心障礙成人照顧創新產業學分學程提供 23 門跨域課程，涵蓋特教、健康照護、體能促進、心理輔導、休閒管理、產品開發等身心障礙成人照顧相關主題，至 2020 年共有 131 名學生申請修習。

學分學程核心課程涵蓋衛福部「身心障礙福利機構教保人員」初階培訓課程綱要，修畢學生可獲地方政府「身心障礙福利機構教保人員」認證，具身障服務機構從業資格，預計 2021 年有 3 位學生完成認證。

修畢必修課程與「輔助科技應用」，並完成訓練時數及場域實習，可獲衛福部「預防及延緩失能照護方案」訓練人員資格。至 2020 年已有 19 名學生取得資格，可投入機構服務。

學分學程 2020 年共開設 12 門課程，採跨域合作方式辦理，包含延請業師及場域實踐，共執行 62 場次，352 位學生參與。

| 實踐場域經營成效

課程結合場域實踐，以教師專業與學生實作協助機構提升服務品質、降低負擔。並導入科技、提供體能健康支持、心理支持服務、產品改良與包裝設計等，促進機構永續經營。2020 年場域實踐共辦理 13 項活動，共 86 場次，師生投入 899 人次，合作場域共觸及 770 人次。

4. 健康、科技、永續經營的實踐

以身心障礙成人面臨之困境與需求出發，整合政府、校園、在地社群機構、企業等資源，以跨域合作實踐近中遠程目標。本行動方案在校園端落實「健康、科技、永續經營」理念，持續實踐人才培育的根本目標，期許更多具備多元知能及關懷理念的人力投入社會，延伸各領域影響更多人，讓社會共融的理念能透過本行動方案持續循環、具體實踐。



讓生命不同凡相

跨域・實踐・永續

發行人：陳永森

主編：古源光、陳永森、黃玉枝、張茹茵

著作者：

教師 / 王大維、尤松文、李佳穎、林欣慧、陳麗圓、陳姝希、陳佑、
許西州、張茹茵、黃玉枝、黃露鋒、黃鎮淇、葉晉嘉
合作場域人員 / 李靖慧、林懿秀、林采威、陳佳雯、陳秀琴、陳蓉香、
陳玟如、張惠玲、鄧麗萍、蔡腳雄
學生 / 丁懷岑、王婷柔、白婕琪、李育君、吳若慈、孫御翔、
張簡締媠、曾予薇、謝諭萱、闕琬洳
(以上按姓氏筆畫排序)

致謝單位：社團法人屏東縣啟智協進會

財團法人屏東基督教勝利之家

澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心
復能職能治療所

指導單位：教育部

出版機關：國立屏東大學

地址：900屏東縣屏東市民生路4-18號

電話：(08) 7663800

出版年月：2023年10月

版(刷)次：初版

本書同時刊載於：屏東大學機構典藏資料庫，<http://ir.nptu.edu.tw/>

定價：250元

展售處：國家書店

地址：104臺北市中山區松江路209號1樓

電話：(02) 25180207

網址：<https://www.govbooks.com.tw/>

五南文化廣場

地址：406臺中市北屯區軍福七路600號

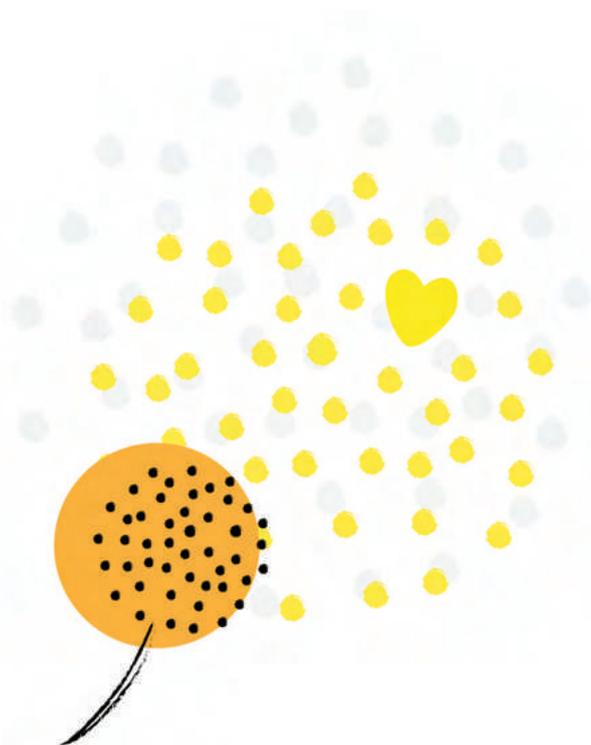
電話：(04) 24378010

網址：<https://www.wunanbooks.com.tw/>

GPN：1011201396

ISBN：978-626-7222-15-7

版權所有 翻印必究



定價 250 元

ISBN 978-626-7222-15-7



9 786267 222157 00250

GNP : 1011201396



國立屏東大學

National Pingtung University